



Moncalieri

Per usare Comuni-Chiamo è necessario avere un **browser aggiornato** (consigliamo Chrome, Firefox e Safari)



Per le tue segnalazioni puoi chiamare anche al numero 011 64 01 339, con questi orari:

- lunedì - giovedì •
8:30 - 13:00 • 14:00 - 16:00
- venerdì •
8:30 - 13:00

(Per urgenze: 011 64 01 204)

Per informazioni:

011 64 01 339
urp@comune.moncalieri.to.it

Per problemi tecnici:

supporto@comuni-chiamo.com



Città di Moncalieri

Prenditi cura della tua città, con un clic!

Il nuovo servizio online per fare segnalazioni al Comune: partecipare attivamente alla cura e gestione del tuo territorio non è mai stato così semplice e immediato

Comuni-Chiamo è anche un'app gratuita disponibile per iPhone e Android.

Cerca "Comuni-Chiamo" negli store!





Città di Moncalieri

In pochi e semplici passaggi potrai fare segnalazioni dal tuo pc e dal tuo smartphone!



SEGNALA SU COMUNI-CHIAMO

1) Accedi al sito

Vai su www.comune.moncalieri.to.it/segnalazioni o scarica l'app gratuita "Comuni-Chiamo"

2) Registrati gratuitamente

Clicca su "**Accedi**" e "**Accedi al Nuovo Comuni-Chiamo**" poi, se non hai ancora un account Comuni-Chiamo, seleziona "**Registrati**". Una volta inseriti i tuoi dati dovrai cliccare sulla **mail di verifica** che ti è stata inviata.

3) Entra su Comuni-Chiamo

Selezionando prima "**Accedi**", poi "**Accedi al Nuovo Comuni-Chiamo**" e inserisci la mail e la password con cui ti sei registrato.

4) Scegli il Comune di Moncalieri

Cerca tra i Comuni presenti e salva "Moncalieri" come Preferito.

Ti sarà più facile accedere ai suoi servizi.

5) Fai la segnalazione

Seleziona il **tipo di problema** che vuoi segnalare, la sua **posizione** sulla cartina e, se vuoi, aggiungi una descrizione e un allegato. Infine, clicca "Segnala"!

RICORDA: più precisa è la segnalazione e più facile sarà per il Comune individuare il problema!

COSA SUCCEDE DOPO?

1) Presa in carico

La tua segnalazione verrà inoltrata all'ufficio di competenza, che esaminerà la tua segnalazione. Riceverai un avviso quando la tua segnalazione sarà presa in carico.

2) Gestione del problema

L'ufficio svolgerà la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti ti aggiornerà sull'avanzamento.

3) Risposta al cittadino

Una volta terminate le attività ti verrà comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.

