



**CITTÀ DI MONCALIERI**

*Settore Servizi di Comunità e Promozione della Città*

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI  
IMMOBILI - ASILI NIDO COMUNALI – ANNO SCOLASTICO 2021 – 2022**

**(01/09/2021 – 31/08/2022)**

**CIG 8714017A4E**

**VERBALE DI GARA N. 2**

**FASE TECNICA (SEDUTA RISERVATA)**

L'anno duemilaventuno, il giorno 12 del mese di luglio, alle ore 14.00 in Moncalieri c/o una sala del Palazzo Civico, sito in Piazza Vittorio Emanuele II, si è riunita, in seduta riservata, la Commissione giudicatrice nominata con Determinazione Dirigenziale n. 1250 del 09/07/2021, così composta:

- Dott.ssa Elena Ughetto, Dirigente del Settore Servizi di Comunità e Promozione della Città, in qualità di Presidente
- Dott.ssa Giuliana Rana, Direttore Educativo asili nido, in qualità di Componente;
- Sig.ra Girolama, Monica Gullo, Assistente Amministrativo asili nido, in qualità di Componente;
- Dott.ssa Donatella Seghetto Direttore Educativo asilo nido, con funzione di Segretario Verbalizzante.

Il Presidente dichiara aperta la seduta riservata e fa constatare che:

- in data 12/07/2021 si è tenuta la prima seduta pubblica relativa alla presente procedura denominata Richiesta di Offerta (da qui chiamata RDO n. 2827949-2021) sul portale *acquistinrete.it* di *CONSIP – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA) negoziazioni*, per la valutazione della documentazione amministrativa delle offerte pervenute per l'affidamento dell'appalto del servizio pulizia ed igiene ambientale degli immobili – asili nido comunali – anno scolastico 2021 – 2022;
- la Commissione, sulla base delle verifiche effettuate, ha disposto di ammettere alle fasi successive della procedura di gara, gli operatori economici sotto elencati in tabella, che hanno presentato regolare documentazione amministrativa e il cui progetto tecnico era presente sul portale *acquistinrete.it* di *CONSIP – Mercato Elettronico della Pubblica*

PP  
ST  
ep  
Jelly

Amministrazione, (Me.PA) accompagnato da firma elettronica, che è stata positivamente verificata.

(Fase amministrativa - Verbale n. 1)

Denominazione operatori economici	P. IVA
COOPERATIVA NUOVA SOCIALITÀ Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus V. Sondrio 13 – 10144 TO ns@peclavaldoeco.it	05587380014
COOP. SOC. P.G. FRASSATI di Produzione e Lavoro scs Onlus Str. della Pellerina, 27 – 10100 TO pl@pec.coopfrassati.com	06484280018
ACCADEMIA SERVIZI SOC COOP arl Via Jervis, 4 – 10015 Ivrea - TO gare@pec.accademiaservizi.com	07568870013
MARCA Coop. Soc. onlus Via Eritrea 20 – 10055 TO presidenza@pec.coopmarca.com	06608820012

- Alla presente seduta, essendo riservata, non possono essere presenti altre persone oltre ai membri della Commissione Giudicatrice, né la seduta può svolgersi pubblicamente sul portale *acquistinrete.it* di CONSIP – Me.PA negoziazioni.

Il Presidente dà atto che nella presente seduta la Commissione Giudicatrice dovrà:

- valutare soltanto le relazioni tecniche e solo fino a 15 pagine: non sono oggetto di valutazione né gli allegati, né pagine ulteriori alle 15, come precisato nell'avviso pubblico di gara, nelle F.A.Q. pubblicate sul Me.PA e come sotto dettagliato;
- valutare singolarmente le relazioni tecniche presentate dagli operatori economici, secondo l'ordine proposto dal Me.PA (corrispondente all'ordine presente in tabella) e procedere all'attribuzione del relativo punteggio secondo i criteri indicati dal disciplinare di gara approvato con D.D. n. 653/2021 e successiva D.D. n. 850/2021 e più precisamente:

**Totale complessivo massimo attribuibile di Punti 100 così ripartiti:**

**OFFERTA TECNICA: PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE 60 punti**

Gli operatori economici selezionati saranno invitati a presentare un progetto proposto ed elaborato in conformità a quanto richiesto nel Capitolato Speciale d'Appalto, costituito da 15 pagine (non saranno prese in considerazione le eventuali pagine ulteriori, né gli allegati), il cui punteggio massimo attribuibile di **60 punti** è così ripartito:

A. **MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI:**

**punti totali 30**

Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori:

<u>tempestività</u> della sostituzione	punteggio max 10
<u>stabilità</u> degli operatori impiegati nelle sostituzioni	punteggio max 5
<u>compresenze</u> garantite negli orari di maggior intensità delle lavorazioni, (ad es. dopo il pranzo dei bambini) e <u>capacità di intervenire contemporaneamente</u> nelle diverse sedi del servizio durante pulizie di fondo	punteggio max 10
<u>flessibilità</u> nell'organizzazione del servizio e degli orari per far fronte a richieste/esigenze impreviste della Stazione Appaltante	punteggio max 5

**B. CAPACITÀ TECNICHE DI NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ punti totali 18**

Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.

<u>Utilizzo di attrezzature</u> (aspirapolveri, macchine lavapavimenti ecc.) per incrementare l'efficacia del servizio	punteggio max 5
<u>Periodicità</u> di utilizzo delle macchine (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	punteggio max 8
Trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie/adesivi, ecc.)	punteggio max 5

**C. SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO punti totali 4**

Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato:

<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u> con compiti e responsabilità e di organizzazione e verifica del servizio	punteggio max 1
<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	punteggio max 2
<u>Sistema di verifica:</u> Schede – Sopralluoghi. Modalità di comunicazione con i responsabili della Stazione Appaltante	punteggio max 1

**D. MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO punti totale 8**

Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Contraente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del

Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto

Misure di contenimento dell'impatto ambientale adottate nella:

Gestione generale del servizio

punteggio  
max 3

Materiali e attrezzature utilizzati nell'erogazione dei servizi a canone e a misura (disinfestazione)

punteggio  
max 3

Istruzioni operative e formazione degli operatori in tema di eliminazione degli sprechi e contenimento dell'impatto ambientale

punteggio  
max 2

Il Presidente dà atto che i commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei sottopunti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.

Al fine di mantenere inalterato il rapporto tra il punteggio massimo dell'offerta tecnica ed il punteggio massimo dell'offerta economica, si procederà alla riparametrazione del punteggio tecnico complessivo, attribuendo all'offerta migliore il punteggio massimo (60) ed alle altre il punteggio in proporzione lineare, con applicazione della formula:

**punteggio in esame**

-----

**x 60**

**punteggio massimo**

### ***OFFERTA ECONOMICA: PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE 40 PUNTI***

che sarà valutato in successiva e apposita seduta pubblica su Me.PA

Il punteggio dell'offerta economica sarà attribuito attraverso la seguente formula:

$$PE = PE \max \times \frac{P \text{ minimo}}{P}$$

*Dove:*

PE = punteggio da attribuire all'offerta economica

PE max = massimo punteggio attribuibile

P min = prezzo più basso fra quelli offerti in gara

P = prezzo offerto dal concorrente

La somma dei punti assegnati all'Offerta TECNICA (elemento QUALITÀ A) e all'Offerta ECONOMICA (elemento PREZZO B), porterà al punteggio finale ottenuto da ciascun concorrente.

La Commissione procede, quindi con l'esame delle offerte tecniche contenute nelle relative buste scaricate dal Me.PA *acquistinrete.it di CONSIP – Me.PA negoziazioni*, (RDO n. 2827949-2021) - valutando ciascun progetto singolarmente secondo l'ordine proposto dal Me.PA.

L'esito di questa fase di valutazione e relativa attribuzione di punteggi è riportata nel dettaglio nelle schede allegate al presente verbale quale parte integrante e sostanziale ed in sintesi nella seguente tabella:

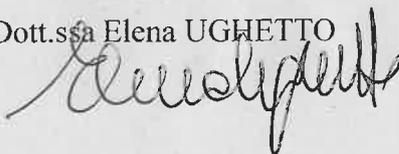
<b>OFFERTA TECNICA MAX 60 PUNTI</b>	<b>NUOVA SOCIALITA'</b>	<b>P.G.FRASSATI</b>	<b>ACCADEMIA SERVIZI</b>	<b>MARCA</b>
<b>PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA</b>	<b>53,50</b>	<b>56,60</b>	<b>45,50</b>	<b>49,90</b>
<b>PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA RIPARAMETRATO</b>	<b>56,71</b>	<b>60,00</b>	<b>48,23</b>	<b>52,90</b>

Il presidente dichiara chiusa la fase tecnica e rimette la chiusura dei lavori all'apposita seduta pubblica sul portale *acquistinrete.it di CONSIP – Me.PA negoziazioni*, previa informazione agli operatori economici concorrenti della data e dell'ora della seduta pubblica suddetta, mediante comunicazione sul Me.PA. Durante la seduta pubblica il Presidente darà lettura dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche, con successiva registrazione degli stessi sul Me.PA, procederà quindi all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica sul Me.PA (RDO n. 2827949-2021) e all'attribuzione del punteggio finale, applicando i criteri e le formule indicati nell'avviso di gara.

Il Presidente dispone che il materiale scaricato dal Me.PA relativo all'offerta tecnica, venga custodito a cura del Segretario della Commissione, dott.ssa Seghetto, in luogo chiuso e inaccessibile a terzi estranei. La seduta termina alle ore 18.00 e viene aggiornata alle ore **12.00 del 14/07/2021** per l'apertura dell'offerta economica sul Me.PA (fatti salvi eventuali disguidi tecnici relativi al collegamento al portale stesso).

IL PRESIDENTE

Dott.ssa Elena UGHETTO

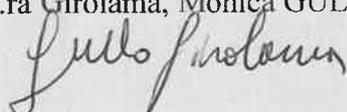


I COMPONENTI

Dott.ssa Giuliana RANA

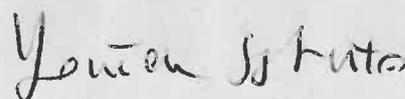


Sig.ra Girolama, Monica GULLO



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Dott.ssa Donatella SEGHETTO



**MODELLO OFFERTA TECNICA**  
**(PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE 60 punti)**  
**RDO 2827949 SU PORTALE ME.PA DI CONSIP**  
**PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI**  
**DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI**  
**- ASILI NIDO COMUNALI -**  
**PERIODO**  
**(01/09/2021 – 31/08/2022)**

(art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i.

CIG **8714017A4E**

I commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.

Il progetto proposto dagli operatori economici dovrà essere costituito da 15 pagine al massimo ed essere scritto con interlinea singola e dimensione carattere 12, (non saranno prese in considerazione le eventuali pagine ulteriori), il cui punteggio massimo attribuibile di **60 punti** è così ripartito:

**A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI:**  
**punti totali 30**

Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori:

tempestività della sostituzione

**punteggio**  
**max 10**

stabilità degli operatori impiegati nelle sostituzioni

**punteggio**  
**max 5**

compresenze garantite negli orari di maggior intensità delle lavorazioni, (ad es. dopo il pranzo dei bambini) e capacità di intervenire contemporaneamente nelle diverse sedi del servizio durante pulizie di fondo

**punteggio**  
**max 10**

flessibilità nell'organizzazione del servizio e degli orari per far fronte a richieste e/o esigenze impreviste della Stazione Appaltante

**punteggio**  
**max 5**

**B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ**  
**punti totali 18**

Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.

Utilizzo di attrezzature (aspirapolveri, macchine lavapavimenti ecc.)

**punteggio**

Nuova Socialità

per incrementare l'efficacia del servizio	<b>max 5</b>
<u>Periodicità di utilizzo delle macchine (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)</u>	<b>punteggio max 8</b>
Trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie/adesivi, ecc.)	<b>punteggio max 5</b>

**C. SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

**punti totali 4**

Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.

<u>Presenza/reperibilità di figure di staff con compiti e responsabilità di organizzazione e verifica del servizio</u>	<b>punteggio max 1</b>
<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	<b>punteggio max 2</b>
<u>Sistema di verifica: Schede – Sopralluoghi. Modalità di comunicazione con i responsabili della Stazione Appaltante</u>	<b>punteggio max 1</b>

**D. MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

**punti totale 8**

Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Contraente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto

Misure di contenimento dell'impatto ambientale adottate nella:

<u>Gestione generale del servizio</u>	<b>punteggio max 3</b>
<u>Materiali e attrezzature utilizzati nell'erogazione dei servizi a canone e a misura (disinfestazione)</u>	<b>punteggio max 3</b>
<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori in tema di eliminazione degli sprechi e contenimento dell'impatto ambientale</u>	<b>punteggio max 2</b>

Si ricorda che commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.



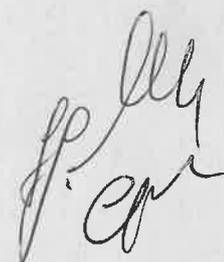
<b>CRITERIO A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE punti totali 30</b>
<i>Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Tempestività della sostituzione</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, in modo tempestivo, a partire dalla giornata stessa in cui si verificano assenze, previste e non prevedibili, senza compromettere il funzionamento del servizio	<b>punteggio max 10</b>	<b>8</b>  Buone scelte organizzative Progettazione discretamente coerente con le scelte organizzative e in aderenza alle richieste del CsdA
<u>Stabilità degli operatori impiegati nelle sostituzioni</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza degli asili e dell'organizzazione del servizio da parte degli operatori	<b>punteggio max 5</b>	<b>5</b>  Ben strutturata Piena aderenza alle richieste del CsdA
<u>Compresenze garantite e capacità di intervenire contemporaneamente</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel garantire adeguate compresenze negli orari in cui l'obiettivo di garantire l'igiene e	<b>punteggio max 10</b>	<b>7,5</b>  Organizzazione più che discreta in relazione alle esigenze di servizio

Nuova Socialità

	<p>rendere disponibili gli spazi non può essere conseguito mediante ampliamento degli orari dei singoli lavoratori, ma con un adeguato numero degli stessi, per garantire lavorazioni che si svolgono in parallelo nei diversi punti di erogazione del servizio, negli orari e nei periodi di maggior intensità dei lavori (ad es. dopo il pranzo dei bambini, pulizie di fondo che si svolgono in più sedi del servizio).</p>		
<p><u>flessibilità</u> nell'organizzazione</p>	<p>Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di far fronte a richieste e esigenze impreviste della Stazione Appaltante, nonché in caso di circostanze specifiche, che si discostano dallo standard (ad. es. pulizie straordinarie, dopo feste, oppure dopo interventi di disinfestazione, e/o di manutenzione, pulizie da eseguire in orari pre-serali, ecc), per garantire la continuità nell'erogazione del servizio.</p>	<p><b>punteggio max 5</b></p>	<p><b>5</b> Ottima proposta</p>

*Sp. Al  
G. S. S. S.  
C. S. S.*

<b>CRITERIO B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ</b>			<b><u>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</u></b> <b><u>punti totali 18</u></b>
<i>Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Utilizzo di attrezzature</u>	Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di incrementare l'efficacia del servizio mediante l'utilizzo di strumenti, macchine e attrezzature (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>5</b>  Ottima progettualità piena aderenza richieste CSdA
<u>Periodicità di utilizzo delle macchine</u>	Sarà valutata la frequenza e la regolarità nell'impiego delle attrezzature messe a utilizzate dalla ditta concorrente	<b>Punteggio max 8</b>	<b>7</b> Buona Proposta
<u>Trattamenti specifici</u>	Sarà valutata la capacità di effettuare trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie, rimozione adesivi, ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>4</b> Buona Proposta



<b>CRITERIO C.</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>
<b>SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO</b>			<b>punti totali 4</b>
<i>Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u>	Sarà valutata la presenza di figure di staff, che si interfaccino in modo costante ed efficace con la Stazione Appaltante, che siano facilmente reperibili e abbiano compiti di organizzazione aziendale, di verifica e di controllo sistematico della qualità del servizio erogato.	<b>Punteggio max 1</b>	<b>1</b>  Scelte organizzative idonee  Ottima progettazione
<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	Saranno valutate assiduità e regolarità dei controlli effettuati, eventuale attività di report e condivisione dei risultati con la Stazione Appaltante.	<b>Punteggio max 2</b>	<b>2</b>  Ottima progettazione coerenza con le scelte organizzative
<u>Sistema di verifica</u>	Si valuteranno gli strumenti utilizzati, in ordine alla loro completezza e alla efficacia stimata (Schede rilevazione, modalità di comunicazione con la Stazione Appaltante, Sopralluoghi.	<b>Punteggio max 1</b>	<b>1</b>  Ottima proposta coerenza con le scelte organizzative

<b>CRITERIO D.</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>			<b>punti totali 8</b>
<i>Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Concorrente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Gestione generale del servizio</u>	Saranno valutate le misure generali e anche di carattere organizzativo nell'esecuzione del servizio, in tema di eliminazione degli sprechi e con finalità di contenimento dell'impatto ambientale.	<b>Punteggio max 3</b>	<b>3</b>  Ottime scelte organizzative
<u>Materiali e attrezzature utilizzati</u>	Indicazione dei materiali utilizzati (con etichettatura ecolabel in conformità con quanto stabilito dal CsdA) in relazione all'impatto ambientale con riferimento alla erogazione dei servizi a canone e a misura (es. disinfestazione)	<b>Punteggio max 3</b>	<b>3</b>  Ottime scelte in coerenza con la progettualità
<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori</u>	Dettaglio circa le istruzioni operative e la formazione degli operatori in tema di eliminazione degli sprechi, utilizzo corretto dei materiali e delle attrezzature, con finalità di	<b>Punteggio max 2</b>	<b>2</b>  Ottima proposta coerenza con i processi attuativi delle scelte progettuali

Nuova Socialità

<b>CRITERIO D.</b>		<b><u>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</u></b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>		<b><u>punti totali 8</u></b>
	contenimento impatto ambient.	



Coop. P.G. Frassati

**MODELLO OFFERTA TECNICA**  
**(PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE 60 punti)**  
**RDO SU PORTALE ME.PA DI CONSIP**  
**PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI**  
**DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI**  
**- ASILI NIDO COMUNALI -**  
**PERIODO**  
**(01/09/2021 – 31/08/2022)**

(art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i.

**CIG 8714017A4E**

I commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.

Il progetto proposto dagli operatori economici dovrà essere costituito da 15 pagine al massimo ed essere scritto con interlinea singola e dimensione carattere 12, (non saranno prese in considerazione le eventuali pagine ulteriori), il cui punteggio massimo attribuibile di **60 punti** è così ripartito:

**A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI:**

**punti totali 30**

Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori:

tempestività della sostituzione

**punteggio**  
**max 10**

stabilità degli operatori impiegati nelle sostituzioni

**punteggio**  
**max 5**

compresenze garantite negli orari di maggior intensità delle lavorazioni, (ad es. dopo il pranzo dei bambini) e capacità di intervenire contemporaneamente nelle diverse sedi del servizio durante pulizie di fondo

**punteggio**  
**max 10**

flessibilità nell'organizzazione del servizio e degli orari per far fronte a richieste e/o esigenze impreviste della Stazione Appaltante

**punteggio**  
**max 5**

**B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ**

**punti totali 18**

Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.

<u>Utilizzo di attrezzature</u> (aspirapolveri, macchine lavapavimenti ecc.) per incrementare l'efficacia del servizio	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>
<u>Periodicità</u> di utilizzo delle macchine (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	<b>punteggio</b> <b>max 8</b>
Trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie/adesivi, ecc.)	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>

### **C. SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

#### **punti totali 4**

Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.

<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u> con compiti e responsabilità di organizzazione e verifica del servizio	<b>punteggio</b> <b>max 1</b>
--	----------------------------------

<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	<b>punteggio</b> <b>max 2</b>
--	----------------------------------

<u>Sistema di verifica:</u> Schede – Sopralluoghi. Modalità di comunicazione con i responsabili della Stazione Appaltante	<b>punteggio</b> <b>max 1</b>
---	----------------------------------

### **D. MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

#### **punti totale 8**

Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Contraente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto

Misure di contenimento dell'impatto ambientale adottate nella:

<u>Gestione generale del servizio</u>	<b>punteggio</b> <b>max 3</b>
---------------------------------------	----------------------------------

<u>Materiali e attrezzature utilizzati</u> nell'erogazione dei servizi a canone e a misura (disinfestazione)	<b>punteggio</b> <b>max 3</b>
--	----------------------------------

<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori</u> in tema di eliminazione degli sprechi e contenimento dell'impatto ambientale	<b>punteggio</b> <b>max 2</b>
---	----------------------------------

Si ricorda che commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.



<b>CRITERIO A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE punti totali 30</b>
<i>Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Tempestività della sostituzione</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, in modo tempestivo, a partire dalla giornata stessa in cui si verificano assenze, previste e non prevedibili, senza compromettere il funzionamento del servizio	<b>punteggio max 10</b>	<b>10</b>  Piena aderenza alle richieste del CsdA  Ottima coerenza progettuale
<u>Stabilità degli operatori impiegati nelle sostituzioni</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza degli asili e dell'organizzazione del servizio da parte degli operatori	<b>punteggio max 5</b>	<b>5</b>  Piena aderenza alle richieste del CsdA  Ottima coerenza progettuale
<u>Compresenze garantite e capacità di intervenire contemporaneamente</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel garantire adeguate compresenze negli orari in cui l'obiettivo di garantire l'igiene e	<b>punteggio max 10</b>	<b>10</b>  Piena aderenza alle richieste del CsdA  Ottima coerenza progettuale

Coop. P.G. Frassati

	<p>rendere disponibili gli spazi non può essere conseguito mediante ampliamento degli orari dei singoli lavoratori, ma con un adeguato numero degli stessi, per garantire lavorazioni che si svolgono in parallelo nei diversi punti di erogazione del servizio, negli orari e nei periodi di maggior intensità dei lavori (ad es. dopo il pranzo dei bambini, pulizie di fondo che si svolgono in più sedi del servizio).</p>		
<p><u>flessibilità</u> nell'organizzazione</p>	<p>Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di far fronte a richieste e esigenze impreviste della Stazione Appaltante, nonché in caso di circostanze specifiche, che si discostano dallo standard (ad. es. pulizie straordinarie, dopo feste, oppure dopo interventi di disinfestazione, e/o di manutenzione, pulizie da eseguire in orari pre-serali, ecc), per garantire la continuità nell'erogazione del servizio.</p>	<p><b>punteggio max 5</b></p>	<p><b>3,5</b></p> <p>Flessibilità discreta in relazione agli obiettivi enunciati nel progetto</p>

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

<b>CRITERIO B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ</b>			<b><u>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</u></b> <b>punti totali 18</b>
<i>Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Utilizzo di attrezzature</u>	Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di incrementare l'efficacia del servizio mediante l'utilizzo di strumenti, macchine e attrezzature (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>5</b>  Ottima progettualità
<u>Periodicità di utilizzo delle macchine</u>	Sarà valutata la frequenza e la regolarità nell'impiego delle attrezzature messe a utilizzate dalla ditta concorrente	<b>Punteggio max 8</b>	<b>8</b>  Ottima proposta ben articolata
<u>Trattamenti specifici</u>	Sarà valutata la capacità di effettuare trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie, rimozione adesivi, ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>4</b>  Proposta buona

<b>CRITERIO C.</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>
<b>SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO</b>			<b>punti totali 4</b>
<i>Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u>	Sarà valutata la presenza di figure di staff, che si interfaccino in modo costante ed efficace con la Stazione Appaltante, che siano facilmente reperibili e abbiano compiti di organizzazione aziendale, di verifica e di controllo sistematico della qualità del servizio erogato.	<b>Punteggio max 1</b>	<b>0,6</b>  Sufficiente organizzazione
<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	Saranno valutate assiduità e regolarità dei controlli effettuati, eventuale attività di report e condivisione dei risultati con la Stazione Appaltante.	<b>Punteggio max 2</b>	<b>2</b>  Progettazione più che adeguata e ben articolata
<u>Sistema di verifica</u>	Si valuteranno gli strumenti utilizzati, in ordine alla loro completezza e alla efficacia stimata (Schede rilevazione, modalità di comunicazione con la Stazione Appaltante, Sopralluoghi.	<b>Punteggio max 1</b>	<b>1</b>  Progettazione più che adeguata e ben articolata

<b>CRITERIO D.</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>			<b>punti totali 8</b>
<i>Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Concorrente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Gestione generale del servizio</u>	Saranno valutate le misure generali e anche di carattere organizzativo nell'esecuzione del servizio, in tema di eliminazione degli sprechi e con finalità di contenimento dell'impatto ambientale.	<b>Punteggio max 3</b>	<b>3</b>  Ottime scelte organizzative
<u>Materiali e attrezzature utilizzati</u>	Indicazione dei materiali utilizzati (con etichettatura ecolabel in conformità con quanto stabilito dal CsdA) in relazione all'impatto ambientale con riferimento alla erogazione dei servizi a canone e a misura (es. disinfestazione)	<b>Punteggio max 3</b>	<b>3</b>  Ottime scelte in coerenza con la progettualità
<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori</u>	Dettaglio circa le istruzioni operative e la formazione degli operatori in tema di eliminazione degli sprechi, utilizzo corretto dei materiali e delle attrezzature, con finalità di	<b>Punteggio max 2</b>	<b>1,5</b>  Più che discreta attuazione obiettivi enunciati

<b>CRITERIO D.</b>		<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>		<b>punti totali 8</b>
	contenimento dell'impatto ambient.	

Handwritten signatures in black ink, consisting of several stylized initials and a full name, located in the bottom right corner of the page.

**MODELLO OFFERTA TECNICA**  
**(PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE 60 punti)**  
**RDO 2827 949SU PORTALE ME.PA DI CONSIP**  
**PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI**  
**DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI**  
**- ASILI NIDO COMUNALI -**  
**PERIODO**  
**(01/09/2021 – 31/08/2022)**

(art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i.

**CIG** **8714017A4E**

I commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.

Il progetto proposto dagli operatori economici dovrà essere costituito da 15 pagine al massimo ed essere scritto con interlinea singola e dimensione carattere 12, (non saranno prese in considerazione le eventuali pagine ulteriori), il cui punteggio massimo attribuibile di **60 punti** è così ripartito:

**A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI:**

**punti totali 30**

Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell’organizzazione degli asili da parte degli operatori:

tempestività della sostituzione

**punteggio**  
**max 10**

stabilità degli operatori impiegati nelle sostituzioni

**punteggio**  
**max 5**

compresenze garantite negli orari di maggior intensità delle lavorazioni, (ad es. dopo il pranzo dei bambini) e capacità di intervenire contemporaneamente nelle diverse sedi del servizio durante pulizie di fondo

**punteggio**  
**max 10**

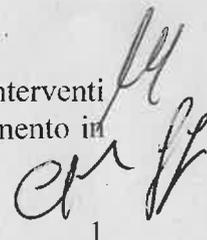
flessibilità nell’organizzazione del servizio e degli orari per far fronte a richieste e/o esigenze impreviste della Stazione Appaltante

**punteggio**  
**max 5**

**B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ**

**punti totali 18**

Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l’efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.



<u>Utilizzo di attrezzature</u> (aspirapolveri, macchine lavapavimenti ecc.) per incrementare l'efficacia del servizio	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>
<u>Periodicità di utilizzo delle macchine</u> (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	<b>punteggio</b> <b>max 8</b>
Trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie/adesivi, ecc.)	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>

### **C. SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

#### **punti totali 4**

Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.

<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u> con compiti e responsabilità di organizzazione e verifica del servizio	<b>punteggio</b> <b>max 1</b>
--	----------------------------------

<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	<b>punteggio</b> <b>max 2</b>
--	----------------------------------

<u>Sistema di verifica:</u> Schede – Sopralluoghi. Modalità di comunicazione con i responsabili della Stazione Appaltante	<b>punteggio</b> <b>max 1</b>
---	----------------------------------

### **D. MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

#### **punti totale 8**

Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Contraente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto

Misure di contenimento dell'impatto ambientale adottate nella:

<u>Gestione generale del servizio</u>	<b>punteggio</b> <b>max 3</b>
<u>Materiali e attrezzature utilizzati</u> nell'erogazione dei servizi a canone e a misura (disinfestazione)	<b>punteggio</b> <b>max 3</b>
<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori</u> in tema di eliminazione degli sprechi e contenimento dell'impatto ambientale	<b>punteggio</b> <b>max 2</b>

Si ricorda che commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.



<b>CRITERIO A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE punti totali 30</b>
<i>Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Tempestività della sostituzione</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, in modo tempestivo, a partire dalla giornata stessa in cui si verificano assenze, previste e non prevedibili, senza compromettere il funzionamento del servizio	<b>punteggio max 10</b>	<b>7,5</b>  Organizzazione e progettualità più che discreta
<u>Stabilità degli operatori impiegati nelle sostituzioni</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza degli asili e dell'organizzazione del servizio da parte degli operatori	<b>punteggio max 5</b>	<b>4</b>  Buona organizzazione e progettualità
<u>Compresenze garantite e capacità di intervenire contemporaneamente</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel garantire adeguate compresenze negli orari in cui l'obiettivo di garantire l'igiene e	<b>punteggio max 10</b>	<b>7</b>  Discreta organizzazione e progettualità

Accademia Sevizi

	<p>rendere disponibili gli spazi non può essere conseguito mediante ampliamento degli orari dei singoli lavoratori, ma con un adeguato numero degli stessi, per garantire lavorazioni che si svolgono in parallelo nei diversi punti di erogazione del servizio, negli orari e nei periodi di maggior intensità dei lavori (ad es. dopo il pranzo dei bambini, pulizie di fondo che si svolgono in più sedi del servizio).</p>		
<p><u>flessibilità</u> nell'organizzazione</p>	<p>Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di far fronte a richieste e esigenze impreviste della Stazione Appaltante, nonché in caso di circostanze specifiche, che si discostano dallo standard (ad. es. pulizie straordinarie, dopo feste, oppure dopo interventi di disinfestazione, e/o di manutenzione, pulizie da eseguire in orari pre-serali, ecc), per garantire la continuità nell'erogazione del servizio.</p>	<p><b>punteggio max 5</b></p>	<p><b>3</b></p> <p>Flessibilità sufficiente in relazione alla sostenibilità del servizio</p>

<b>CRITERIO B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ</b>			<b><u>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</u></b> <b>punti totali 18</b>
<i>Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Utilizzo di attrezzature</u>	Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di incrementare l'efficacia del servizio mediante l'utilizzo di strumenti, macchine e attrezzature (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>4</b>  Buona progettualità
<u>Periodicità di utilizzo delle macchine</u>	Sarà valutata la frequenza e la regolarità nell'impiego delle attrezzature messe a utilizzate dalla ditta concorrente	<b>Punteggio max 8</b>	<b>7</b>  Buona proposta abbastanza ben articolata
<u>Trattamenti specifici</u>	Sarà valutata la capacità di effettuare trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie, rimozione adesivi, ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>4,5</b>  Proposta più che buona e abbastanza completa

Accademia Sevizi

<b>CRITERIO C.</b> <b>SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b> <b>punti totali 4</b>
<i>Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u>	Sarà valutata la presenza di figure di staff, che si interfaccino in modo costante ed efficace con la Stazione Appaltante, che siano facilmente reperibili e abbiano compiti di organizzazione aziendale, di verifica e di controllo sistematico della qualità del servizio erogato.	<b>Punteggio max 1</b>	<b>0,7</b>  Discreta e coerente organizzazione
<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	Saranno valutate assiduità e regolarità dei controlli effettuati, eventuale attività di report e condivisione dei risultati con la Stazione Appaltante.	<b>Punteggio max 2</b>	<b>1,3</b>  Organizzazione più che sufficiente
<u>Sistema di verifica</u>	Si valuteranno gli strumenti utilizzati, in ordine alla loro completezza e alla efficacia stimata (Schede rilevazione, modalità di comunicazione con la Stazione Appaltante, Sopralluoghi.	<b>Punteggio max 1</b>	<b>1</b>  Progettazione ben articolata e più che adeguata

Accademia Sevizi

<b>CRITERIO D.</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b> <b>punti totali 8</b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>			
<p><i>Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Concorrente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto.</i></p>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Gestione generale del servizio</u>	Saranno valutate le misure generali e anche di carattere organizzativo nell'esecuzione del servizio, in tema di eliminazione degli sprechi e con finalità di contenimento dell'impatto ambientale.	<b>Punteggio max 3</b>	<b>2</b> Buona organizzazione
<u>Materiali e attrezzature utilizzati</u>	Indicazione dei materiali utilizzati (con etichettatura ecolabel in conformità con quanto stabilito dal CsdA) in relazione all'impatto ambientale con riferimento alla erogazione dei servizi a canone e a misura (es. disinfestazione)	<b>Punteggio max 3</b>	<b>2</b> Buone scelte
<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori</u>	Dettaglio circa le istruzioni operative e la formazione degli operatori in tema di eliminazione degli sprechi, utilizzo corretto dei materiali e delle attrezzature, con finalità di	<b>Punteggio max 2</b>	<b>1,5</b> Più che discreta attuazione obiettivi enunciati

Accademia Sevizi

<b>CRITERIO D.</b>		<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>		<b>punti totali 8</b>
	contenimento dell'impatto ambient.	

*CV*

*My*  
*8*

Marca

**MODELLO OFFERTA TECNICA**  
**(PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE 60 punti)**  
RDO SU PORTALE ME.PA DI CONSIP  
PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI  
DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI  
- ASILI NIDO COMUNALI -  
PERIODO  
(01/09/2021 – 31/08/2022)

(art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i.

CIG **8714017A4E**

I commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.

Il progetto proposto dagli operatori economici dovrà essere costituito da 15 pagine al massimo ed essere scritto con interlinea singola e dimensione carattere 12, (non saranno prese in considerazione le eventuali pagine ulteriori), il cui punteggio massimo attribuibile di **60 punti** è così ripartito:

**A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI:**

**punti totali 30**

Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori:

<u>tempestività</u> della sostituzione	<b>punteggio</b> <b>max 10</b>
<u>stabilità</u> degli operatori impiegati nelle sostituzioni	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>
<u>compresenze garantite</u> negli orari di maggior intensità delle lavorazioni, (ad es. dopo il pranzo dei bambini) e <u>capacità di intervenire contemporaneamente</u> nelle diverse sedi del servizio durante pulizie di fondo	<b>punteggio</b> <b>max 10</b>
<u>flessibilità</u> nell'organizzazione del servizio e degli orari per far fronte a richieste e/o esigenze impreviste della Stazione Appaltante	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>

**B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ**

**punti totali 18**

Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.

*Al* *1* *am* *LF*

Marca

<u>Utilizzo di attrezzature</u> (aspirapolveri, macchine lavapavimenti ecc.) per incrementare l'efficacia del servizio	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>
<u>Periodicità di utilizzo delle macchine</u> (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	<b>punteggio</b> <b>max 8</b>
Trattamenti specifici (inceratura linoleum, rimozione macchie/adesivi, ecc.)	<b>punteggio</b> <b>max 5</b>

**C. SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

**punti totali 4**

Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.

<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u> con compiti e responsabilità di organizzazione e verifica del servizio	<b>punteggio</b> <b>max 1</b>
<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	<b>punteggio</b> <b>max 2</b>
<u>Sistema di verifica:</u> Schede – Sopralluoghi. Modalità di comunicazione con i responsabili della Stazione Appaltante	<b>punteggio</b> <b>max 1</b>

**D. MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO  
DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

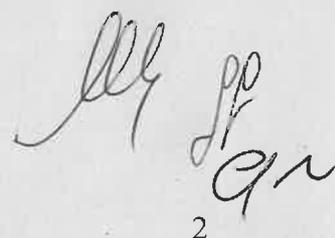
**punti totale 8**

Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Contraente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto

Misure di contenimento dell'impatto ambientale adottate nella:

<u>Gestione generale del servizio</u>	<b>punteggio</b> <b>max 3</b>
<u>Materiali e attrezzature utilizzati</u> nell'erogazione dei servizi a canone e a misura (disinfestazione)	<b>punteggio</b> <b>max 3</b>
<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori</u> in tema di eliminazione degli sprechi e contenimento dell'impatto ambientale	<b>punteggio</b> <b>max 2</b>

Si ricorda che commissari della Commissione di Gara potranno attribuire per ciascuno dei punti suddetti un punteggio da zero al massimo previsto. Il punteggio finale per ciascun punto sarà quello risultante dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio complessivo del progetto sarà determinato dalla somma dei punteggi medi di ciascun punto elencato.



<b>CRITERIO A. MODALITÀ DI SOSTITUZIONE ADDETTI ASSENTI</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE punti totali 30</b>
<i>Saranno valutate le capacità organizzative della ditta contraente nel far fronte in modo tempestivo e non estemporaneo alle assenze del proprio personale, senza compromettere la funzionalità generale del servizio e riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza dell'organizzazione degli asili da parte degli operatori.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Tempestività</u> della sostituzione	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, in modo tempestivo, a partire dalla giornata stessa in cui si verificano assenze, previste e non prevedibili, senza compromettere il funzionamento del servizio	<b>punteggio max 10</b>	<b>6</b>  Progetto Organizzazione sufficiente
<u>Stabilità</u> degli operatori impiegati nelle sostituzioni	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel far fronte alle assenze del proprio personale, riducendo al minimo i disservizi causati da scarsa conoscenza degli asili e dell'organizzazione del servizio da parte degli operatori	<b>punteggio max 5</b>	<b>3,5</b>  Progetto Organizzazione discreti
<u>Compresenze</u> <u>garantite e</u> <u>capacità di intervenire</u> <u>contemporaneamente</u>	Sarà valutata la capacità organizzativa della ditta concorrente nel garantire adeguate presenze negli orari in cui l'obiettivo di garantire l'igiene e	<b>punteggio max 10</b>	<b>8</b>  Articolazione adeguata buona aderenza richieste CSdA

*[Handwritten signature]*

Marca

	<p>rendere disponibili gli spazi non può essere conseguito mediante ampliamento degli orari dei singoli lavoratori, ma con un adeguato numero degli stessi, per garantire lavorazioni che si svolgono in parallelo nei diversi punti di erogazione del servizio, negli orari e nei periodi di maggior intensità dei lavori (ad es. dopo il pranzo dei bambini, pulizie di fondo che si svolgono in più sedi del servizio).</p>		
<p><u>flessibilità</u> nell'organizzazione</p>	<p>Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di far fronte a richieste e esigenze impreviste della Stazione Appaltante, nonché in caso di circostanze specifiche, che si discostano dallo standard (ad. es. pulizie straordinarie, dopo feste, oppure dopo interventi di disinfestazione, e/o di manutenzione, pulizie da eseguire in orari pre-serali, ecc), per garantire la continuità nell'erogazione del servizio.</p>	<p><b>punteggio max 5</b></p>	<p><b>5</b>  Ben strutturata  Piena aderenza richieste CSdA</p>

<b>CRITERIO B. CAPACITÀ TECNICHE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ</b>			<b><u>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</u></b>  <b>punti totali 18</b>
<i>Sarà valutata la capacità di eseguire in modo sistematico pulizie di fondo e realizzare interventi specifici che consentano di migliorare l'efficacia del servizio e contribuiscano al mantenimento in buone condizioni di strutture e arredi.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Utilizzo di attrezzature</u>	Sarà valutata la capacità della ditta concorrente di incrementare l'efficacia del servizio mediante l'utilizzo di strumenti, macchine e attrezzature (aspirapolveri, lavapavimenti ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>5</b>  Ottima progettualità
<u>Periodicità di utilizzo delle macchine</u>	Sarà valutata la frequenza e la regolarità nell'impiego delle attrezzature messe a utilizzate dalla ditta concorrente	<b>Punteggio max 8</b>	<b>7,5</b>  Proposta più che buona
<u>Trattamenti specifici</u>	Sarà valutata la capacità di effettuare trattamenti specifici (inceneratura linoleum, rimozione macchie, rimozione adesivi, ecc.)	<b>Punteggio max 5</b>	<b>4</b>  Proposta più che buona

<b>CRITERIO C.</b> <b>SISTEMA DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b> <b>punti totali 4</b>
<i>Sarà valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al controllo sistematico della qualità del servizio erogato.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Presenza/reperibilità di figure di staff</u>	Sarà valutata la presenza di figure di staff, che si interfaccino in modo costante ed efficace con la Stazione Appaltante, che siano facilmente reperibili e abbiano compiti di organizzazione aziendale, di verifica e di controllo sistematico della qualità del servizio erogato.	<b>Punteggio max 1</b>	0,9  Scelte organizzative idonee  Progettazione più che discreta
<u>Assiduità/periodicità dei controlli e delle verifiche</u>	Saranno valutate assiduità e regolarità dei controlli effettuati, eventuale attività di report e condivisione dei risultati con la Stazione Appaltante.	<b>Punteggio max 2</b>	2  Ottima progettazione più che adeguata allo scopo
<u>Sistema di verifica</u>	Si valuteranno gli strumenti utilizzati, in ordine alla loro completezza e alla efficacia stimata (Schede rilevazione, modalità di comunicazione con la Stazione Appaltante, Sopralluoghi.	<b>Punteggio max 1</b>	1  Ottima progettazione ben articolata e concreta

<b>CRITERIO D.</b>			<b>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</b> <b>punti totali 8</b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>			
<i>Saranno valutate le misure di esecuzione del servizio finalizzate a ridurre l'impatto ambientale del servizio svolto, incluse le iniziative di formazione del personale della Ditta Concorrente. Dette misure dovranno essere coerenti con il "Piano Gestionale del Servizio" di cui agli artt. A5 e B7 del Capitolato Speciale d'Appalto e con la valutazione del rischio chimico contenuta nel DVR redatto dal Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Appaltante ed allegata al Capitolato Speciale d'Appalto.</i>			
<b>SUB CRITERIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE MAX</b>	<b>VALORE ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE (I COMMISSARI CONCORDANO NELL'ATTRIBUIRE IL MEDESIMO PUNTEGGIO)</b>
<u>Gestione generale del servizio</u>	Saranno valutate le misure generali e anche di carattere organizzativo nell'esecuzione del servizio, in tema di eliminazione degli sprechi e con finalità di contenimento dell'impatto ambientale.	<b>Punteggio max 3</b>	<b>2,5</b> Scelte organizzative molto buone
<u>Materiali e attrezzature utilizzati</u>	Indicazione dei materiali utilizzati (con etichettatura ecolabel in conformità con quanto stabilito dal CsdA) in relazione all'impatto ambientale con riferimento alla erogazione dei servizi a canone e a misura (es. disinfestazione)	<b>Punteggio max 3</b>	<b>2,5</b> Scelte abbastanza adeguate e coerenti con la progettualità
<u>Istruzioni operative e formazione degli operatori</u>	Dettaglio circa le istruzioni operative e la formazione degli operatori in tema di eliminazione degli sprechi, utilizzo corretto dei materiali e delle attrezzature, con finalità di	<b>Punteggio max 2</b>	<b>2</b> Piena coerenza e attenzione ai processi attuativi delle scelte progettuali

Marca

<b>CRITERIO D.</b>		<b><u>VALORE MASSIMO ATTRIBUIBILE</u></b>
<b>MISURE DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE PRODOTTO DALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>		<b>punti totali 8</b>
	contenimento dell'impatto ambient.	

*Handwritten signature/initials*