



CITTÀ DI MONCALIERI
Settore Servizi Demografici

AVVISO

In attuazione delle disposizioni di legge emanate per contenere la diffusione del virus Covid-19, con DPCM dell'8 e 9 marzo 2020, qui di seguito le misure adottate relativamente ai servizi offerti dai Servizi Demografici:

- **RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE:**

S'invita l'utenza ad UTILIZZARE PRINCIPALMENTE IL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE ON-LINE.

Per accedere al servizio occorre utilizzare le proprie credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Chi non è in possesso delle credenziali SPID può visitare il sito www.spid.gov.it

In alternativa è possibile registrarsi al portale, compilando un form, per ottenere utente e password (la password viene spedita sulla mail personale; **l'identificativo utente è il proprio codice fiscale**); in seguito occorrerà mandare una mail all'indirizzo ufficio.anagrafe@comune.moncalieri.to.it allegando una scansione del proprio documento d'identità.

- **RICHIESTA ESTRATTI DI STATO CIVILE (nascita - matrimonio - morte):**

Tali documenti devono essere richiesti **ESCLUSIVAMENTE** via mail all'indirizzo stato.civile@comune.moncalieri.to.it, oppure statocivile@cert.comune.moncalieri.to.it indicando: cognome, nome, data e luogo di nascita dell'intestatario cui si riferirà il documento, tipologia di estratto (nascita, matrimonio, morte), motivo della richiesta e recapito telefonico. Gli stessi verranno tempestivamente inviati ai richiedenti via mail.

- **RICHIESTA INFORMAZIONI IN GENERE:**

Le richieste di informazioni relative ai Servizi Demografici, devono pervenire **ESCLUSIVAMENTE** via mail o via telefono, come sotto specificato:

- **ANAGRAFE:** mail ufficio.anagrafe@comune.moncalieri.to.it - telefono 011/6401 intt. 264 - 269 - 279 - 399 - 218
- **STATO CIVILE:** mail stato.civile@comune.moncalieri.to.it - telefono 011/6401 intt. 265 - 364 - 242 - 274
- **SERVIZI CIMITERIALI:** mail stato.civile@comune.moncalieri.to.it telefono 011/6401 intt. 376 - 420 - 416
- **ELETTORALE:** mail segreteria.elettorale@comune.moncalieri.to.it - telefono 011/6401 intt. 266 - 365

- **DICHIARAZIONI DI RESIDENZA E CAMBIO D'INDIRIZZO:**

Le dichiarazioni di residenza e cambio d'indirizzo sono effettuate compilando l'apposito modulo ministeriale.

S'invita l'utenza a **REPERIRE TALE MODULO PRINCIPALMENTE SUL SITO INTERNET DEL COMUNE** all'indirizzo www.comune.moncalieri.to.it - aree tematiche - servizio anagrafe - cambio di residenza o indirizzo.

S'invita altresì a restituirlo **PRINCIPALMENTE** via e-mail ad uno dei seguenti indirizzi:

- ufficio.anagrafe@comune.moncalieri.to.it
- protocollo@cert.comune.moncalieri.to.it

allegando la dichiarazione firmata e acquisita tramite scanner, oppure inviata con firma digitale o con strumenti che consentano l'identificazione del/dei richiedente/richiedenti la residenza, nonché tutti i documenti sopra elencati.

- **L'UFFICIO ELETTORALE** rimarrà chiuso fino al prossimo 3 aprile 2020.

Restano invariate le modalità di fruizione degli altri servizi, quali: rilascio CIE (Carta d'Identità Elettronica), denunce di nascita, pubblicazioni di matrimonio/unioni civili che continueranno ad essere erogati SU APPUNTAMENTO previa prenotazione sull'apposita agenda on-line (consultare il sito internet del Comune di Moncalieri)

Tutto quanto sopra premesso,

S'INVITA PERTANTO L'UTENZA
a recarsi presso gli sportelli SOLO ED ESCLUSIVAMENTE SE STRETTAMENTE NECESSARIO.