



Città di Moncalieri

## **Moncalieri Digitale**

### ***Lo sportello digitale del Comune di Moncalieri al fianco dei cittadini per l'accesso ai servizi online***

Lunedì 25 Ottobre è stato inaugurato il nuovo spazio del progetto **Moncalieri Digitale**, un servizio di supporto e formazione sulle modalità di accesso tramite il digitale ai servizi online della pubblica amministrazione. Lo sportello digitale per i cittadini si trova presso gli spazi delle Botteghe Ex Fonderie Limone in Via Pastrengo 88, Moncalieri.

Moncalieri Digitale è il nuovo servizio della Città pensato a supporto di tutti i cittadini che si sentono in difficoltà nell'affrontare le sfide delle nuove tecnologie per garantire la parità di accesso ai servizi pubblici, contribuendo a ridurre il fenomeno del divario digitale.

Il progetto, oltre all'apertura di uno sportello di supporto digitale ai cittadini, prevede attività di formazione e sensibilizzazione dislocate sul territorio moncalierese: gli operatori sono presenti nelle diverse borgate di Moncalieri, nelle scuole, nei centri anziani e per le famiglie, negli spazi pubblici, per promuovere l'accesso dei moncalieresi alle nuove opportunità del digitale.

Le attività sono gestite dalla Cooperativa Sociale Educazione Progetto onlus, al fianco dell'Amministrazione nella sperimentazione di nuove progettualità in ambito sociale.

Prenotando un appuntamento al numero 011642238 o via mail all'indirizzo [moncalieri.digitale@comune.moncalieri.to.it](mailto:moncalieri.digitale@comune.moncalieri.to.it), è possibile ricevere assistenza per accedere ai servizi online, da quelli di base (creare la casella di posta elettronica) alla creazione dello SPID (Servizio di Identità Digitale), all'utilizzo delle App, di PAGOPA, della Carta d'identità elettronica per l'accesso ai vari portali istituzionali (Inps, Salute Piemonte, Università...) e molto altro.

Presso gli spazi di Moncalieri Digitale è possibile partecipare ai momenti formativi sui temi specifici legati alla cultura del digitale come strumento di accesso ai servizi per i cittadini.

*“La Città di Moncalieri sta puntando molto sull'innovazione e per questo ci stiamo dotando sempre di più di strumenti digitali per consentire a tutti i cittadini di poter avere servizi più efficienti e accessibili con maggiore semplicità. – spiega Davide Guida, l'Assessore ai Sistemi Informativi e innovazione tecnologica – La transizione digitale è una grande opportunità, dai servizi legati alla salute al lavoro, dalla scuola al consumo culturale. Nell'ultimo anno e mezzo di pandemia c'è stata un'accelerazione in questa evoluzione. Riteniamo per questo fondamentale accompagnare questo processo di innovazione con dei servizi di supporto per garantire l'accesso ai diritti anche ai cittadini meno abituati a usare la tecnologia, perché l'obiettivo è sempre quello di non lasciare nessuno indietro. Nasce proprio per questo motivo il nuovo servizio di Moncalieri Digitale, affinché il digitale non rimanga un'occasione per pochi ma un'opportunità per tutti.”*

Il servizio **Moncalieri Digitale** è accessibile su prenotazione.

Per fissare un appuntamento è necessario chiamare il numero 011-642238

Dal Lunedì al Giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18

Venerdì dalle 9 alle 13 oppure scrivere alle mail:

[moncalieri.digitale@comune.moncalieri.to.it](mailto:moncalieri.digitale@comune.moncalieri.to.it)

[moncalieri.informa@comune.moncalieri.to.it](mailto:moncalieri.informa@comune.moncalieri.to.it)

**Davide Guida**

Assessore ai Sistemi Informativi e  
innovazione tecnologica