



AVVISO ALL'UTENZA

FALSI ADDETTI SMAT A NICHELINO E MONCALIERI

*DIFFIDATE DI QUANTI SI PRESENTANO NELLE
ABITAZIONI COME ADDETTI SMAT*

Nel territorio dei Comuni di Nichelino e Moncalieri si sono verificati incresciosi episodi di persone, che qualificandosi come tecnici SMAT, chiedevano di entrare nelle abitazioni.

La SMAT invita la propria utenza a diffidare di coloro che si presentano presso le abitazioni dichiarando di dover riscuotere dei pagamenti della bolletta, effettuare dei controlli sull'acqua e/o interventi tecnici presso la singola abitazione.

Non è prassi aziendale effettuare controlli a domicilio; normalmente il personale SMAT accede ai fabbricati solo per la lettura o la riparazione dei contatori senza avere la necessità di entrare nelle abitazioni.

A riguardo si precisa che tutti gli addetti SMAT sono dotati di apposito tesserino sul quale sono riportati il numero di riferimento, la foto e il nome dell'addetto e il logo SMAT. Pertanto, in caso di dubbi, per avere conferma dell'intervento è possibile contattare il **Numero Verde 800-010 010** attivo 24 ore su 24.

Torino, 04 aprile 2016