



CITTÀ DI MONCALIERI
Settore Gestione e Sviluppo del Territorio
Sportello Unico Attività Produttive
Tel. 011/6401.430

AVVISO PUBBLICO DI

INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO FINALIZZATO ALLA STIMA DEL COSTO PER LA CREAZIONE DI UN PORTALE “PERSONALIZZATO” INTERNET ED APPLICAZIONI PER SMARTPHONE DI GEOREFERENZIAZIONE DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE CHE OPERANO SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI MONCALIERI.

PREMESSA

Tra gli obiettivi strategici nel programma di mandato dell'Assessorato al Commercio vi è quello di creare un portale “personalizzato” su internet ed applicazioni per smartphone di georeferenziazione delle attività economiche che operano sul territorio del Comune di Moncalieri, quale strumento di promozione e la valorizzazione delle imprese locali in grado di favorire il dialogo tra i cittadini, imprese ed istituzioni e di accrescere l'efficienza e la competitività dell'intero sistema.

Attraverso la creazione del suddetto portale il Comune di Moncalieri si propone tra l'altro di incrementare la promozione turistica cittadina e la valorizzazione delle attività economiche e produttive locali mediante l'adozione di nuove tecnologie informatiche e telematiche.

Con ciò, il Comune di Moncalieri intende procedere ad una indagine di mercato avente lo scopo di acquisire indicazioni sui prezzi di mercato solitamente praticati relativi per tale tipologia di servizio/prestazioni, così da determinare l'importo a base d'asta in una eventuale successiva procedura di gara e poter, quindi, stanziare a bilancio le necessarie risorse finanziarie.

L'indagine di mercato viene avviata (nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, pubblicità, non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità) a scopo esclusivamente esplorativo e pertanto non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara.

Gli operatori economici, pertanto, per il solo fatto della partecipazione alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni in eventuale successiva procedura di gara ad evidenza pubblica per la scelta del contraente.

L'Amministrazione si riserva, infatti, di non procedere all'indizione di successiva procedura ad evidenza pubblica per l'affidamento delle prestazioni ai sensi del D.Lgs. n. 50 del 2016.

Ove a seguito delle indagini preliminari effettuati il prezzo stimabile delle prestazioni risultasse inferiore alla soglia di rilievo comunitario si potrà dar corso ad eventuale

successiva procedura di gara da espletarsi mediante Mercato elettronico ai sensi del D.lgs n. 50/2016, a valere sul bando MePA che risulti pertinente, rivolta agli operatori di mercato in possesso dei requisiti per espletare tali prestazioni.

DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE DI SERVIZIO

Il prodotto richiesto dovrà obbligatoriamente rispondere ai requisiti tecnico-prestazionali di seguito descritti:

- Censimento delle attività economiche presenti ed attive sul territorio del Comune di Moncalieri : consiste nel dover reperire i dati anagrafici di circa 6.000 attività economiche che operano sul territorio moncalierese (attività produttive, attività commerciali, somministrazione, distributori di carburante, tabaccherie, farmacie, rivendite giornali, artigianato di servizio alla persona, attività terziarie al servizio della persona quali: parrucchieri, centri estetici, etc, circoli, pubblici esercizi, agenzie, etc);
- Creazione e consolidamento dei dati come sopra raccolti in apposito database che sarà il cuore dell'applicazione e su cui saranno successivamente sviluppati i contenuti per il sito internet e per le applicazioni smartphone;
- Analisi del progetto tesa a stabilire una procedura di sviluppo dell'esperienza utente ideale, sia su supporto desktop (MAC e PC) sia su supporto smartphone/tablet, individuando criticità ed elementi di continuità (navigazione, strutturazione dei contenuti, definizione delle schede informative delle imprese, ecc.). L'analisi è indispensabile per definire e ottimizzare l'esperienza utente in merito alla fruizione da parte di cittadini, imprese e pubblica amministrazione;
- Progetto e definizione dell'aspetto grafico su modello da concordare con il Comune, dell'interfaccia dei contenuti, del menù di navigazione e di tutti gli strumenti che possano permettere agli utenti di usare correttamente il sito web e l'app, fruendo al meglio dei contenuti in un ambiente gradevole, ordinato ed in sintonia con l'immagine coordinata preesistente del committente;
- Sviluppo e programmazione degli strumenti che permetteranno di fruire del sito internet e dell'app (front-end);
- Sviluppo e programmazione degli strumenti che permetteranno di gestire i contenuti da parte del proprietario dell'impresa del sito internet e dell'app (back-end): ad esempio, l'immissione o la modifica di dati relativi alla propria impresa, quali gli orari, la gallery delle immagini, le informazioni utili, ecc.;
- Sviluppo e programmazione degli strumenti che permetteranno di gestire i contenuti da parte del Comune (back-end) quali: la creazione, la cancellazione e la modifica dei contenuti istituzionali o informativi del sito internet e dell'app, nonché il completo controllo e la gestione delle singole schede-impresa; il poter selezionare determinate categorie di attività economiche e/o selezionare un determinato ambito territoriale (es. una specifica strada o piazza, quartiere, borgata) ed inviare in automatico alle categorie selezionate o alle attività che ricadono nell'ambito territoriale selezionato comunicazioni di servizio, inviti, etc ;
- Importazione dei dati inclusi nel database delle imprese precedentemente ottimizzato;
- Realizzazione di versioni alternative in lingua straniera (inglese, francese, tedesco);
- Ottimizzazione dei contenuti e dell'interfaccia per una fruizione agevole su dispositivi mobili (smartphone e tablet);
- Test e verifica delle funzionalità generali, precedente alla messa on line;
- Test e verifica delle funzionalità generali, conseguente alla messa on line, per individuare eventuali criticità (con un periodo franco di almeno tre mesi);
- Servizio assistenza: Il pacchetto dovrà comprendere un piano di assistenza standard che copre procedure di aggiornamento e manutenzione software dei sistemi (web e app), upgrade di sicurezza e risoluzioni problemi imputabili alla fase di sviluppo (bug) esteso ad un anno a partire dalla messa in esercizio del sistema, della durata di un anno a partire dalla messa in esercizio del sistema.

Il prezzo formulato dovrà tener conto di ogni caratteristica e requisito espressamente richiamati.

La descrizione riportata è da intendersi pertanto come requisito minimo delle caratteristiche e proprietà del servizio richiesto.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO

Gli interessati dovranno partecipare all'indagine di mercato mediante invio di una PEC, **entro e non oltre il giorno 12 settembre 2018 alle ore 12.00, all'indirizzo : sportello unico@cert.comune.moncalieri.to.it**, recante l'indicazione completa dei dati identificativi dell'operatore economico (nome della società, codice fiscale, sede legale, numero di telefono, fax e indirizzo di posta elettronica), l'indicazione se iscritto al MePa nonché l'indicazione dei prezzi presunti di mercato a cui le singole prestazioni sopradescritte potrebbero essere offerte.

Trattandosi di indagine preliminare volta ad ottenere elementi per la stima del valore dell'appalto, i prezzi presunti indicati dagli operatori economici non saranno fatti oggetto di valutazione nell'eventuale successiva procedura di gara ad evidenza pubblica.

Trattandosi di indagine preliminare di mercato finalizzata esclusivamente a conoscere i prezzi di mercato che potrebbero essere applicati sulle prestazioni sopradescritte, così da determinare l'importo a base d'asta in una eventuale successiva procedura di gara e poter, quindi, stanziare a bilancio le necessarie risorse finanziarie, il presente avviso non costituisce offerta economica.

L'Amministrazione Comunale si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva pertinenza, il procedimento avviato, senza possibilità di vantare alcuna pretesa.

L'espletamento della presente indagine non è idonea ad ingenerare negli operatori alcun affidamento sulla eventuale successiva procedura di selezione.

Il presente avviso sarà pubblicato per 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi a partire dal giorno 28 agosto 2018 all'Albo Pretorio on-line del sito web istituzionale del Comune di Moncalieri (<http://www.comune.moncalieri.to.it>) e nelle Sezioni del medesimo sito istituzionale "Amministrazione trasparente – sottosezione "Bandi di gara e contratti" e "Commercio ed Attività Produttive" – sottosezione "Notizie del Settore".

Responsabile del procedimento: Arch. Nicola Palla, dirigente del Settore Gestione e Sviluppo del Territorio del Comune di Moncalieri.

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR), Il Comune di Moncalieri, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il, Comune di Moncalieri - Piazza Vittorio Emanuele II, 2 - 10024 – Moncalieri, Tel: 011/64.01.369-205.

3. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Comune di Moncalieri ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la Società Acta Consulting S.r.l. contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@actaconsulting.it

4. Responsabili del trattamento

Il Comune di Moncalieri può avvalersi di soggetti terzi opportunamente nominati responsabili del trattamento per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui il Comune ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dall'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 con tali soggetti il Comune sottoscrive contratti che vincolano il Responsabile del trattamento al rispetto dalla normativa.

Il responsabile del trattamento interno è il Dirigente del Settore Gestione e Sviluppo del Territorio arch. Nicola PALLA contattabile all'indirizzo e-mail: nicola.palla@comune.moncalieri.to.it.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Comune di Moncalieri per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso.

I dati personali saranno trattati dal Comune di Moncalieri esclusivamente per le finalità di: rilascio autorizzazioni /concessioni che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per perseguire le finalità dichiarate.

6. Destinatarî dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono state impartite idonee istruzioni volte alla concreta tutela dei dati personali. I suoi dati personali non saranno oggetto di comunicazione o diffusione, salvo i casi previsti da specifici obblighi normativi.

7. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

8. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

9. Modalità di trattamento

I dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal Regolamento ed esclusivamente da incaricati autorizzati dal titolare o dai fornitori opportunamente nominati responsabili del trattamento.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;*
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;*
- di opporsi al trattamento;*
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso ritenga che i suoi diritti vengano violati.*

Per esercitare i Suoi diritti può contattare il titolare del trattamento tramite posta raccomandata all'indirizzo - Piazza Vittorio Emanuele II, 2 - 10024 - Moncalieri o tramite PEC all'indirizzo: protocollo@cert.comune.moncalieri.to.it.

**Il Dirigente del Settore
Arch. Nicola PALLA**