

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|------------|---------------|----------------|----------------|---|
|---------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|------------|---------------|----------------|----------------|---|

ELENCO A
- quadro di raccordo degli obiettivi trasversali, programmati nei PEG 2012 dei diversi centri di responsabilita' coinvolti

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|---------------------------|--|---|--|--|---|--|--------------|
| 1 | TUTTI | TUTTI | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Ridurre gradualmente la vetusta' dei residui attivi mediante analisi mirate | grado di vetusta' residui attivi al netto dei residui per trasferimenti erariali correnti dallo Stato € 3.857.405,80 (tot ammontare residui attivi quattro anni precedenti / tot complessivo dei residui attivi al 31.12.2011) | 20% al netto dei residui per trasferimenti dallo Stato vetusti - (risultato pari a circa 2 milioni di euro) | 40% al netto (56,13% al lordo dei residui per trasferimenti dallo Stato vetusti) | consuntivo | "ART 15 C 2" |
| | | | | | | ammontare complessivo residui attivi 4 anni precedenti rendicontati / tot residui attivi da analizzare e rendicontare al netto dei residui per trasferimenti erariali correnti dallo Stato € 3.857.405,80 | 2.000.000 / 4.186.305,65 | n.q. / (8.043.711,45 - 3.857.405,80) = 4.186.305,65 | | |
| 2 | TUTTI | TUTTI | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Ridurre gradualmente la vetusta' dei residui passivi, anche mediante analisi dei residui in conto capitale non destinati | grado di vetusta' residui passivi (tot ammontare residui passivi anni precedenti al 2008 / tot complessivo dei residui attivi al 31.12.2011) | 25% | 45,09% | consuntivo | "ART 15 C 2" |
| | | | | | | ammontare complessivo residui passivi 4 anni precedenti, al 31.12.2011, di cui in conto capitale | | 12295879,19 / 10259294,3 | | |
| 3 | TUTTI | TUTTI | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Velocita' di smaltimento residui passivi di spesa corrente (pagamenti) | tot pagato al 31.12.2012 / tot residui passivi al 31.12.2011 | 65% | 60% | consuntivo | "ART 15 C 2" |
| 4 | ORG | TUTTI | Una citta' che amministra | piani e progr | Misurare i livelli di servizio realizzati, per ciascun servizio erogato, definiti in termini di trasparenza accessibilita' tempestivita' efficacia anche i fini della adozione degli standard di servizio -carta dei servizi. | n. schede dei livelli di servizio elaborate / numero servizi mappati nel PEG (confronto delibera Civit 88/2010) | 50% | 0% | check list delibera civit n. 88/2010 e n. 3/2012 | SOLO PERF |
| 5 | TUTTI | TUTTI | Una citta' che amministra | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Migliorare la qualita' del contenuto informativo del sito istituzionale | % informazioni pubblicate sul sito istituzionale (delibera Civit n. 105/2010) | > 80% | 74% | check list adempimenti delibera Civit 105/2010 | "ART 15 C 5" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---|---|---------------|----------------|--|---|
| | | | | | | % informazioni pubblicate sul sito istituzionale (delibera 2/2012) | | 0% | check list adempimenti delibera Civit 2/2012 | |
| 6 | TUTTI | TUTTI | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Progressiva riduzione dei tempi dei pagamenti (in corso a anno precedente) introducendo miglioramenti procedurali (fascicolazione DURC e controllo per eccezioni) | % pagamenti entro 60 gg sul totale delle fatture | 85% | 80% | sistema Libra e di protocollo | "ART 15 C 2" |
| | | | | | | giacenza presso i settori entro 22 giorni | 80% | 67% | | |
| | | | | | | costituzione archivio informatico DURC entro giugno 2012 | 80% | 0% | sistema di protocollo informatico | |
| 7 | UP COMUNICAZIONE ARCHIVIO GEN PROT SEGR | TUTTI | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Attuazione del Codice dell'amministrazione digitale (performance ai sensi dell'art 12 c 1 bis e 1 ter del CAD) (prosegue da anni precedenti), previa analisi e formazione operativa: - utilizzo del sistema di gestione documentale (protocollo inf.co) per la gestione dei flussi documentali interni (documenti informatici e/o digitali) da ottobre - corrispondenza con enti esterni - test iter determine e delibere di GC con firma digitale (per passaggio in gestione dal 1 gennaio 2013) | documenti digitali interni / documenti interni (escluse delibere determine etc) | 30% | 1% | sistema protocollo informatico | "ART 15 C 5" |
| | | | | | | documenti digitali protocollati / documenti complessivamente protocollati | 10% | 4% | | |
| | | | | | | N. protocolli con documenti scansionato allegato / n. documenti protocollati in arrivo (dal 12 marzo) | a consuntivo | 0% | | |
| | ARCH | | | | | Manuale operativo di gestione documentale (bozza) | 80% | 50% | | |
| | CED | | | | | firme digitali installate | 32 | 14 | | |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|---|---|---------------------------|---|---|---|------------------|--|------------------------|---|
| | ARCH ORG CED | | | | | calendario formazione operativa specifica servizi esaurito entro settembre | 100% | 0% | | |
| 8 | CENTRALE ACQUISTI CED | TUTTI | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Incremento degli approvvigionamenti mediante mercato elettronico di forniture e servizi in economia, previa formazione agli uffici | n. approvvigionamenti mediante mercato elettronico / approvvigionamenti totali | 20% | poco significativo | piano operativo | "ART 15 C 2" |
| 9 | ORG RAG PERS SICUREZZA CED CENTRALE ACQUISTI - SEGR GEN ARCHIVIO | ORG RAG PERS SICUREZZA CED CENTRALE ACQUISTI - SEGR GEN ARCHIVIO | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Gestione intranet decentrata mediante utilizzo tecnologia "content management" presso i servizi di supporto (Primo anno) | servizi formati (dal ced) | 5 | 0 | intranet | SOLO PERF |
| | | | | | | N. servizi autonomi | 1 | 0% | | |
| 10 | URBANISTICA CED | URBANISTICA CED | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Sviluppo SIT - in corso da anno precedente : - costituzione datawarehouse per gestione banca dati numeri civici dell'Ente - pubblicazione su sito internet del nuovo sistema cartografico e funzionalita' correlate | civici georeferenziati su nuovo SIT / nuovi civici | 100% | 40% | SIT | "ART 15 C 5" |
| | | | | | | cartografia nuovo SIT su sito istituzionale | 100% | 0% | | |
| 11 | ANAGRAFE VVUU ORG | ANAGRAFE VVUU ORG | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Semplificazione amministrativa: automazione iter interno accertamenti anagrafici con scadenziario, previa formazione in corso da anno precedente | n. accertamenti anagrafici gestiti manualmente, dall'avvio (settembre) tempi di accertamento | 0 < 21 gg | 100 al mese circa > 45 gg (stimato) | protocollo informatico | "ART 15 C 2" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|--|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------|--|---|---------------|----------------|------------------------|---|
| 12 | SSTT URB SOC VIGILI | SSTT URB SOC VIGILI | Una citta' bella e sana | impatto politiche | Nuovo campo nomadi, per un maggior controllo a tutela della sicurezza e dell'ordine pubblico: Aprile 2012 Redazione studio di fattibilita' con diverse ipotesi di progetto Giugno 2012 Richiesta sdemanializzazione parte dell'argine di 2° categoria del fiume Chisola all'Agenzia del Demanio necessaria per la costruzione del campo Agosto 2012 Redazione progetto preliminare in variante strutturale al P.R.G.C. Settembre 2012 Trasmissione del progetto all'Aipo per acquisizione parere di competenza e attivazione riunioni preliminari con tutti gli enti coinvolti (Regione, Provincia e Aipo) per la definizione del procedimento di approvazione che implica anche la modifica delle fasce del Piano di assetto idrogeologico. Novembre 2012 Avvio procedimento di approvazione mediante conferenza dei servizi convocata dal Comune ai sensi dell'art. 10 DPR 327/2001 | Rispetto dei tempi | 80% | 0% | | "ART 15 C 5" |
| 13 | ARCHIVIO GEN ORG SERVIZIO IDRICO INTEGRATO SOCIALI ISTRUZIONE E CULTURA SEGRETERIA SINDACO | TUTTI | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Fascicoli informatici organismi partecipati (documenti relativi a attivita' societaria etc) (Primo anno) | n. fascicoli anno / tot organismi | 14 su 14 | 0% | protocollo informatico | SOLO PERF |
| | | | | | | % documenti correttamente fascicolati / tot documenti pervenuti | 70% | 0% | protocollo informatico | |
| 14 | ECONOMATO CED SEGRETERIA GENERALE | ECONOMATO CED SEGRETERIA GENERALE | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Razionalizzazione fruizione abbonamenti mediante sviluppo di specifica sezione nella intranet (Primo anno) | nuova sezione intranet dedicata | 1 | 0 | | "ART 15 C 5" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---|---|---|----------------------|--------------------------|----------------------|---|
| 15 | LEG CENTRALE ACQUISTI | LEG CENTRALE ACQUISTI | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Riorganizzazione del processo di gestione sinistri definendo check list e tempi certi di procedimento | riduzione contenzioso | < 10 | 15 | procedura protocollo | SOLO PERF |
| | | | | | | tempi procedimento | a consuntivo | | nuovo iter | |
| 16 | PERS CED | TUTTI | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Gestione giustificativi on –line - riduzione della documentazione cartacea circolante | risparmio ore di lavoro (stimato come segue: n. giustificativi * 5 minuti /60) | 668 ore pari a 91 gg | 61 ore pari a circa 8 gg | | "ART 15 C 5" |
| | | | | | | n. dipendenti gestiti/ totale dipendenti (esclusi scuole) | 334/334 | 110/334 | | |
| | | | | | | n. prenotazioni inserite per due1,5= n. fogli carta risparmiati | 8000= 12000 | 731=1096 | | |
| 17 | ARCH CED | ARCH CED | | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Pubblicazione su sito istituzionale inventario archivio storico e pergamene antiche | studio di fattibilita' | 100% | 0 | | "ART 15 C 5" |

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|------------|---------------|----------------|----------------|---|
|---------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|------------|---------------|----------------|----------------|---|

**elenco B - obiettivi di performance di settore
- sintesi degli obiettivi di performance programmati nel PEG 2012 dei diversi Centri di Responsabilita'**

| | | | | | | | | | | |
|----|------|---|---------------------------|---|--|--|------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| | ORG | | | | PROPOSTA NUOVA PERF Informatizzazione graduale del processo di pianificazione controllo e valutazione. Sviluppo interno di applicativo per la gestione degli obiettivi e dei performance ai fini della assegnazione e valutazione dipendenti. | | | | | |
| 18 | ORG | Affari generali e legali, servizi sociali e sport | Una citta' che amministra | piani e progr | Implementazione di un sistema di monitoraggio periodico degli indicatori di performance trasversali per ciascun settore, sfruttando il sistema informatico di gestione documentale: tempi procedimenti - tempi pagamenti - anomalie scrivanie - n. documenti digitali - n. documenti scansionati etc | n. report di monitoraggi implementati e divulgati periodicamene | 5 | 1 | sistema di protocollo informatico | SOLO PERF |
| 20 | PERS | Affari generali e legali, servizi sociali e sport | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Acquisizione informatizzata integrata con il sistema rilevazione presenze delle assenze di malattia trasmesse dall'INPS (interoperabilita') | certificati cartacei | 164 | 691 | sistema informatico presenze | "ART 15 C 2" |
| 21 | PERS | Affari generali e legali, servizi sociali e sport | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Razionalizzazione dell'iter per il rilascio dei referti del medico competente (standardizzazione casistiche di rischio, eliminazione di visita preventiva) | tempi intercorrenti tra la visita e il rilascio del referto | 40 | 50 | registri | SOLO PERF |
| 22 | SEGR | Affari generali e legali, servizi sociali e sport | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Riduzione consumo carta e CD (da luglio), previa revisione del processo di produzione degli elaborati anche ai fini della pubblicazione automatica dei fascicoli sul sito internet istituzionale | Fascicoli odg Consiglio Comunale Fascicoli e CD sedute consiliari | -30% -40% | 80 a seduta 30 a seduta | sito istituzionale | "ART 15 C 5" |
| 23 | RAG | Risorse finanziarie | Una citta' che amministra | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Riduzione dei tempi di liquidazione fissati dal regolamento (prosegue da anno precedente) | tempi da ricezione liquidazione ufficio a mandato di pagamento | 11 + 5 | 22 + 10 | sistema inf.co contabilita' | "ART 15 C 5" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-------------------|---|--|---|--|---|---|----------------------------|--|---|
| 24 | RAG | Risorse finanziarie | Una citta' che amministra | piani e progr | Avvio informatizzazione gestione investimenti lavori pubblici mediante modulo sw contabilita' Libra per favorire il monitoraggio finanziario del piano delle OOPP e una gestione piu' congrua | Numero delle opere pubbliche codificate | 10 | 0 | procedura Libra bilancio | "ART 15 C 2" |
| 25 | SERV SOC | Affari generali e legali, servizi sociali e sport | Una citta' solidale Una citta' solidale | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Razionalizzare le procedure per migliorare l'accesso ai soggiorni climatici per anziani (prosegue da anno precedente) | Tempo medio procedimento di iscrizione Tempo medio procedimento di registrazione nel giorno di massima affluenza | 4 gg meno di 1 min | 5 gg quasi 2 minuti | procedura informatica specifica | "ART 15 C 5" |
| 26 | SERV SOC | Affari generali e legali, servizi sociali e sport | Una citta' solidale | piani e progr | Costituzione unione di comuni in seguito alla soppressione consorzio | rispetto cronoprogramma (delibera di indirizzo) | 100% | | atti adottati | SOLO PERF |
| 27 | SERV SOC | Affari generali e legali, servizi sociali e sport | Una citta' solidale | risorse costi tempi | Incrementare il numero e l'efficacia dei controlli relativi alle domande di agevolazione tariffaria e/o di accesso alle prestazioni nell'ambito dei servizi sociali (mediante analisi tributaria) rispetto al limite posto dalla legge del 10% | % domande controllate / pervenute segnalazione all'agenzia delle entrate e INPS delle incongruenze rilevate | > 50% a consuntivo | 19% 0% | lettere di comunicazione | "ART 15 C 2" |
| 28 | TRIB | Risorse finanziarie | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Programmazione della politica tributaria alla luce dell'istituzione dell'imposta Municipale Propria sperimentale | Gettito conseguito sulla base del patrimonio immobiliare | almeno superiore all'85% della previsione di bilancio | | Banca dati Agenzia del Territorio | "ART 15 C 5" |
| 29 | TRIB | Risorse finanziarie | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Riduzione evasione massa imponibile (prosegue da anni precedenti) | recupero evasione n. provvedimenti di accertamento emessi | 600000 1210 | 510000 1114 | bilancio | SOLO PERF |
| 30 | TRIB | Risorse finanziarie | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Sportello catastale decentrato – scambio segnalazioni con Agenzia del Territorio | N. contatti - visure rilasciate n. segnalazioni anomalie | 400 40 | 0 0 | procedura protocollo informatico lettere di comunicazione | SOLO PERF |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-------------------|---|---------------------------|--|---|---|---------------|----------------|----------------------------------|---|
| 31 | TRIB | Risorse finanziarie | Una citta' che amministra | qualita' quantita' prestazioni e servizi | informazione e supporto al cittadino contribuente per IMU | Stampa F/24 compilati | 90 | 0 | documentazione ufficio | "ART 15 C 5" |
| 32 | SSDD | Servizi informativi e demografici - gare e appalti | Una citta' che amministra | qualita' quantita' prestazioni e servizi | semplificazione amministrativa cambio di residenza e indirizzo | tempi procedimento | 45 | 90 | procedura protocollo informatico | SOLO PERF |
| 33 | CED | Servizi informativi e demografici - gare e appalti | Una citta' che amministra | qualita' quantita' prestazioni e servizi | modulistica elettronica su sito internet (prosegue anno precedente) Edilizia Privata e Demografici | n moduli | 20 | 10 | sito istituzionale | "ART 15 C 5" |
| 34 | CED- telefonia | Servizi informativi e demografici - gare e appalti | Una citta' che amministra | modernizzazione- competenze- piani e programmi | Studio per realizzare l'accesso dall'esterno alla rete e ai sistemi applicativi comunali | individuazione soluzione idonea entro l'anno | 1 | 0 | CED | "ART 15 C 2" |
| 35 | CED | Servizi informativi e demografici - gare e appalti | Una citta' che amministra | risorse costi tempi | Virtualizzazione di sistemi server, per incrementare le risorse di elaborazione disponibili | N. server virtualizzati su nuova infrastruttura | 4 | 0 | CED | SOLO PERF |
| 36 | CED | Servizi informativi e demografici - gare e appalti | Una citta' che amministra | modernizzazione- competenze- piani e programmi | Adozione Open Source postazioni di lavoro, terminati i test di compatibilita' - prosegue dall'anno precedente | Numero postazioni con installato Open Office | 30 | 0 | inventario sw CED | "ART 15 C 2" |
| | | | | | | test applicativi | 100% | 50% | inventario sw CED | |
| 37 | URP | Sviluppo locale e promozione della citta' Politiche attive del lavoro | Una citta' che amministra | relazioni stakeholder - partecipazione | Sistematicita' del monitoraggio dei reclami | report per tipologia e servizio dei reclami pervenuti | 100% | 0% | prot inf.co | "ART 15 C 5" |
| 38 | FINANZIAMENTI | Sviluppo locale e promozione della citta' Politiche attive del lavoro | Una citta' che lavora | modernizzazione- competenze- piani e programmi | Standardizzazione del processo per l'ottenimento di finanziamenti esterni (dossier lettera determina delibera tipo) ad uso dei settori e della reportistica di monitoraggio | grado realizzo | 100% | 0 | | "ART 15 C 2" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-------------------|---|---------------------------|---|--|--|-------------------|----------------|--|---|
| 39 | PATRIMONIO | Sviluppo locale e promozione della citta' Politiche attive del lavoro | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Semplificazione e condivisione della procedura d'inventariazione (prosegue anno precedente revisione processi) | manuali operativi | 2 | 1 | | SOLO PERF |
| 40 | LAVORO | Sviluppo locale e promozione della citta' Politiche attive del lavoro | Una citta' che lavora | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Progetto di incentivazione economica soggetti disagiati (Prestiti e integrazione risparmi) (Nuovo progetto) | n. soggetti coinvolti | a consuntivo | 0% | | "ART 15 C 5" |
| 41 | CULTURA | Istruzione e servizi culturali | Una citta' bella e sana | risorse costi tempi | Aumentare l'efficienza nella gestione degli eventi culturali mediante l'attivazione di nuove forme di collaborazione con soggetti pubblici e privati | costruzione di bandi ad hoc attivazione di collaborazioni riduzione spese eventi | 3 5 20% | 0 0 | registri cultura bilancio | "ART 15 C 2" |
| 42 | BIBLIO | Istruzione e servizi culturali | Una citta' bella e sana | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Garantire estensione dell'orario di apertura della biblioteca oltre al normale orario di servizio | Fasce orarie 9-12.30 - 14.30-19 Giovedì 9-19 | 100% | 100% | disposizione orari biblioteca e piano turnazioni | "ART 15 C 5" |
| 43 | BIBLIO | Istruzione e servizi culturali | Una citta' bella e sana | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Organizzazione della fruizione da parte della utenza esterna della rete wifi presso la biblioteca | n. iscritti al servizio | > 300 | 0 | registri biblio | "ART 15 C 5" |
| 44 | ISTRUZ | Istruzione e servizi culturali | Una citta' che educa | risorse costi tempi | Introduzione di nuove strategie per ridurre la morosita' attraverso piani di rientro | n. piani di rientro % controlli di rispetto dei piani effettuati | 75 100% | 50 50% | atti uff mensa | "ART 15 C 5" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obietti | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|----------------|-------------------|---|---------------------------|---|--|---|------------------------|--------------------|---|---|
| 45 | ISTRUZ | Istruzione e servizi culturali | Una citta' che educa | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Riorganizzazione del servizio per l'erogazione delle agevolazioni per il diritto allo studio, mediante apertura di nuovo sportello e prolungamento orari | apertura nuovo sportello entro maggio 2012 estensione orario di apertura fino alle ore 18 nel periodo di maggior affluenza n. persone accolte - media al giorno | 100% 100% 70 | 0% 0% 38 | disposizione orari | "ART 15 C 5" |
| 46 | ISTRUZ | Istruzione e servizi culturali | Una citta' che educa | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Migliorare il servizio di assistenza all'handicap, attraverso nuovi laboratori per favorire l'integrazione tenuti da personale interno | n laboratori attivati | 2 | 0 | calendrio attivita' | "ART 15 C 5" |
| 47 | ASILI | Istruzione e servizi culturali | Una citta' che educa | qualita' quantita' prestazioni e servizi | garantire orario di apertura asili | FASCE ORARIE 7-17.30 | 100% | 100% | disposizione orari asili e piano turnazioni | "ART 15 C 5" |
| 48 | SUAP | Sportello unico attivita' produttive e edilizia privata | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Semplificazione amministrativa dell'iter autorizzatorio di pertinenza delle imprese: messa a regime definitiva, anche nei rapporti con l'utenza, della gestione telematica delle SCIA, sia tramite PEC che col Portale CCIAA. (impresa in un giorno) | grado di realizzo | 100% | 0 | Fonte: protocollo informatico registro SPUNIC | "ART 15 C 5" |
| 49 | SUAP | Sportello unico attivita' produttive e edilizia privata | Una citta' che amministra | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Sperimentazione della gestione digitale per tutti i tipi di procedure SUAP: N. modelli elaborati (es.: elaborazione, di concerto con l'ASL, di un modello e della casistica di autocertificazione ai sensi del nuovo c. 1° dell'art. 20 TUE) | n modelli elaborati | 3 | 0 | sito istituzionale | "ART 15 C 5" |
| 50 | AAPP | Sportello unico attivita' produttive e edilizia privata | Una citta' che lavora | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Aggiornamento modulistica in collaborazione con lo Sportello Unico per la presentazione e gestione delle pratiche in via telematica | n. modelli elaborati | 5 | 0 | sito istituzionale | "ART 15 C 5" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-----------------------|---|---------------------------|--|---|--|------------------------------|--|---------------------------------|---|
| 51 | AAPP | Sportello unico attivita' produttive e edilizia privata | Una citta' che lavora | qualita' quantita' prestazioni e servizi | ulteriore riduzione dei tempi delle procedure (anche mediante l'utilizzo della PEC e delle procedure telematiche) (riduzione progressiva costante da anni precedenti) | tempi medi rilascio autorizzazioni ambulanti itineranti tempi medi di aggiornamento dei rapporti dei mercati tempi medi di trasmissione SCIA sanitarie SCIA sanitarie trasmesse via PEC | 30 gg 11 gg 7 gg 12 | 35 gg 12 gg 8 gg 0 | protocollo informatico registri | SOLO PERF |
| 52 | SUE | Sportello unico attivita' produttive e edilizia privata | Una citta' che amministra | modernizzazione- competenze- piani e programmi | Semplificazione procedure e aggiornamento modulistica secondo progetto MUDE (utilizzo temporaneo del portale impresa in un giorno) - aggiornameto moduli | % modelli predisposti ricezione trasmissione telematica SCIA n. comunicazioni via PEC | 70% 5% 30% | 0% 0% 0% | sito istituzionale | "ART 15 C 5" |
| 53 | UP DIRITTI SUPERFICIE | Pianificazione urbanistica | Una citta' bella e sana | risorse costi tempi | Diritti di superficie (da anno precedente) | N. istanze istruite / n. complessivo di domande pervenute n. atti stipulati riferiti alle domande in elenco /n. complessivo domande di adesione pervenute | 50% 20 su 44 | 20% 7 su 44 | registro inf.co procedura | SOLO PERF |
| 54 | VIGILI | Polizia municipale | Una citta' sicura | impatto politiche | Incrementare l'informazione e la sensibilizzazione dei giovani in materia di sicurezza stradale e legalità | Istituti interessati Corsi organizzati Ore di educazione stradale e alla legalità | 8 30 150 | 5 20 100 | raoportto annuale di PM | SOLO PERF |
| 55 | VIGILI | Polizia municipale | Una citta' sicura | qualita' quantita' prestazioni e servizi | Garantire uno standard di servizio piu' elevato rispetto agli altri comuni della cintura di Torino: apertura servizio polizia municipale - piantone - 7-24 | orario medio di apertura superiore al benchmarking territoriale | 7-24 | copertura oraria altri comuni < 3 ore/gg | piano turnazioni corpo vigili | "ART 15 C 5" |
| 56 | VIGILI | Polizia municipale | Una citta' sicura | impatto politiche | Incrementare i servizi di controllo presso istituti scolastici (viabilità/droga) che presentano fattori di rischio (su richiesta) | Numero scuole presidiate /giorno | 4 | 2 | | "ART 15 C 5" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|--------------------|--|-------------------------|---|--|---|--------------------------|----------------|--|---|
| 57 | VIGILI | Polizia municipale | Una citta' sicura | impatto politiche | Controlli sulle problematiche relative alle fasce deboli e minori | N. accertamento minori N. accertamento fasce deboli | 22 8 | 19 6 | rapporto annuale di PM | "ART 15 C 5" |
| 58 | VIGILI | Polizia municipale | Una citta' sicura | impatto politiche | Progettazione per posizionamento postazione di velox fissa | Grado di realizzo | 100% | 50% | | SOLO PERF |
| 59 | VIGILI | Polizia municipale | Una citta' sicura | impatto politiche | Mappatura delle aree critiche, in termini di sicurezza stradale, entro il 30 novembre | Grado di realizzo | 100% | 0% | | "ART 15 C 2" |
| 60 | SSTT | Gestione infrastrutture e servizi ambientali | Una citta' bella e sana | modernizzazione-competenze- piani e programmi | Ottimizzare le procedure di gestione delle gare d'appalto e la pianificazione dei lavori, mediante la revisione delle forme di affidamento e contrattuali (appalti pluriennali) | n. appalti pluriennali studio e schema di accordo quadro | a consuntivo 100% | 0% 0% | procedura informatica procedura informatica | "ART 15 C 2" |
| 60 | Servizio SICUREZZA | Gestione infrastrutture e servizi ambientali | Una citta' bella e sana | risorse costi tempi | Garantire la continuita' del processo di formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro avvalendosi del contributo del responsabile interno della sicurezza sul lavoro conseguendo cosi' maggior efficacia (formazione mirata ai casi pratici attinenti al reale contesto organizzativo e fisico comunale) efficienza (calendari progettati in funzione delle esigenze di servizio dichiarate dai dirigenti) e economicita' (costo orario del personale interno inferiore al costo orario di esperti esterni o del medico competente). | calendario corsi svolti in economia (n giornate anno 2012 =) | 100% | 0% | calendario corsi | "ART 15 C 2" |

OBIETTIVI DI PERFORMANCE - ANNO 2012

| codice obiett | Centro elementare | Centri di Responsabilita' | area strategica | ambito di performance | obiettivo di performance | indicatori | valore atteso | valore attuale | fonte del dato | INCREMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO AI SENSI ART 15 COMMA 2 O COMMA 5 |
|---------------|-------------------|--|---------------------------|--|--|--|---------------|----------------|---|---|
| | CED | Servizi informativi e demografici - gare e appalti | Una citta' che amministra | qualita' quantita' prestazioni e servizi | garantire continuita' dei servizi anagrafici e di stato civile fuori orario di servizio, il sabato mattina, risolvendo tempestivamente gli eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici | | | 0% | relazione tecnica dirigente - quadro comparativo (atti ORG) | "ART 15 C 2" |
| | ASILI | Istruzione e servizi culturali | Una citta' bella e sana | qualita' quantita' prestazioni e servizi | estendere i servizi degli asili nido oltre la normale durata del calendario scolastico (mese di luglio), per rispondere alla domanda di servizi dell'utenza | Costi del servizio realizzato <= 80% costo medesimo servizio appaltato | 100% | 100% | relazione tecnica dirigente - quadro comparativo (atti ORG) | "ART 15 C 5" |
| | SSTT | Gestione infrastrutture e servizi ambientali | Una citta' bella e sana | risorse costi tempi | contenere i costi dei servizi di "pronto intervento" entro la soglia del 70% del costo di mercato di servizi equivalenti, assicurando con personale comunale, al di fuori dell'orario ordinario di servizio, interventi per risolvere emergenze di primo livello originate da incidenti e eventi di diversa natura, a tutela dell'incolumita' delle persone e a garanzia della sicurezza sul territorio. | Costi del servizio realizzato <= 70% costo medesimo servizio appaltato | 100% | 100% | relazione tecnica dirigente - quadro comparativo (atti ORG) | "ART 15 C 2" |
| | SSTT | Gestione infrastrutture e servizi ambientali | Una citta' bella e sana | risorse costi tempi | contenere i costi dei servizi di "sgombero neve" entro la soglia del 80% del costo di mercato di servizi equivalenti, assicurando, con personale comunale, al di fuori dell'orario ordinario di servizio, gli interventi previsti nel "piano neve". | Costi del servizio realizzato <= 80% costo medesimo servizio appaltato | 100% | 100% | relazione tecnica dirigente - quadro comparativo (atti ORG) | "ART 15 C 2" |