



CITTÀ DI MONCALIERI



Gentili genitori

al fine di migliorare la qualità del Centro Estivo e rendere il servizio sempre più rispondente alle vostre esigenze ed alle aspettative dei minori, vi chiediamo di compilare il seguente questionario ed inserirlo nella cassetta situata all'ingresso del Centro Estivo non oltre la data indicata.

Pur consapevoli che la compilazione vi occuperà del tempo, desideriamo sottolineare l'importanza di questa indagine che potrà fornire gli elementi di informazione necessari per valutare se i bisogni e le attese, vostre e dei vostri figli, sono state soddisfatte e in che misura.

Qualora dovesse emergere qualche elemento di insoddisfazione e/o la richiesta di servizi diversi o integrativi, ci impegniamo fin d'ora ad intraprendere azioni ed a ricercare le modalità più opportune per migliorare la qualità del servizio e renderlo rispondente alle vostre aspettative per quanto direttamente responsabili, o a notificare all'Amministrazione le esigenze ed i problemi evidenziati.

La prima parte del questionario dovrà essere compilata da voi, la seconda da vostro/a figlio/figlia, l'ultima parte è riservata ad entrambi per eventuali suggerimenti e/o considerazioni personali. Vi raccomandiamo precisione e completezza nella compilazione, indispensabili per garantire una corretta utilizzazione dei dati raccolti.

Certi della vostra fattiva collaborazione, nel ringraziare per l'attenzione, vi salutiamo cordialmente.

City Service Coop. Sociale

N.B. i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente come verifica del gradimento del servizio e saranno tabulati in forma anonima e complessiva

(Da compilarsi **A CURA DEL GENITORE** barrando con una crocetta la voce definita)

COME GIUDICA L'ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL CENTRO ESTIVO?

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONA MOLTO BUONA

COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO HA SODDISFATTO LE SUE ASPETTATIVE?

POCO ABBASTANZA DEL TUTTO

**SECONDO LEI LE ATTIVITA' PROPOSTE SONO STATE VALIDE
DA UN PUNTO DI VISTA FORMATIVO?**

POCO ABBASTANZA DEL TUTTO

L'ORARIO DI FUNZIONAMENTO DEL CENTRO ESTIVO HA SODDISFATTO I SUOI BISOGNI?

POCO ABBASTANZA QUASI DEL TUTTO DEL TUTTO

IL PERIODO DI FUNZIONAMENTO DEL CENTRO ESTIVO E' STATO?

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE

**LE INFORMAZIONI RIGUARDANTI IL CENTRO ESTIVO
(programma settimanale, mete gite, orari,...) SONO STATE CHIARE E TEMPESTIVE?**

ABBASTANZA QUASI DEL TUTTO COMPLETAMENTE

**LE COMUNICAZIONI CHE RIGUARDAVANO VOSTRO FIGLIO/FIGLIA DA PARTE DEGLI
EDUCATORI E DEL COORDINATORE SONO STATE CHIARE, PUNTUALI E PRECISE?**

QUALCHE VOLTA QUASI SEMPRE SEMPRE

COME VALUTA LA COMPETENZA EDUCATIVA E DI ANIMAZIONE DEGLI EDUCATORI?

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONA MOLTO BUONA

COME VALUTA LE CAPACITA' DI COMUNICAZIONE DEGLI EDUCATORI?

INSUFFICIENTE SUFFICIENTE BUONA MOLTO BUONE

(Da compilarsi **A CURA DEI BAMBINI COLORANDO LA BANDIERINA**  preferita)

FREQUENTANDO IL CENTRO ESTIVO TI SEI DIVERTITO?



POCO



TANTO



TANTISSIMO

COME TI SEI TROVATO CON GLI EDUCATORI?



ABBASTANZA BENE



BENE



BENISSIMO

COME GIUDICHI LE ATTIVITA' CHE TI SONO STATE PROPOSTE AL CENTRO ESTIVO?

INSUFFICIENTI

SUFFICIENTI

BUONE

OTTIME

GIOCHI:



LABORATORI:



PISCINA:



GITE:



TI RISCRIVERESTI AL CENTRO ESTIVO?



NO



NON SO



SI

SPAZIO RISERVATO A BAMBINI/RAGAZZI E GENITORI PER PROPOSTE, SUGGERIMENTI, CONSIDERAZIONI.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....