

PROGETTO TECNICO (MAX 80 PUNTI): i partecipanti al presente appalto dovranno presentare un progetto (max 20 pagine) che consenta la valutazione degli elementi di seguito elencati.

	ELEMENTI CONSIDERATI	PUNTI	L'IMPRESA DEVE INDICARE
1	Modalità di esercizio delle diverse funzioni previste con particolare attenzione alle dinamiche ed alla problematiche tipiche dei gruppi obiettivo che saranno coinvolti nel programma	15	Le modalità di esercizio delle funzioni informative Le modalità di esercizio delle funzioni consulenziali Le modalità di esercizio delle funzioni relative all'inserimento lavorativo Gli strumenti adottati per rispondere alle problematiche dei diversi gruppi obiettivo
2	Modalità organizzative e gestionali che si intendono adottare per assicurare connessione tra le varie fasi dell'intervento	10	L'organigramma operativo dei responsabili e dei partecipanti del progetto Le modalità di coordinamento interno dell'equipe Il flusso dei servizi che verranno erogati
3	Conoscenza del contesto in cui i servizi oggetto della gara sono collocati, inteso come analisi dei bisogni, problemi, opportunità, risorse e dei rapporti sinergici con le istituzioni e le agenzie in ambito comunale e sovracomunale che possono essere coinvolte per il raggiungimento degli obiettivi previsti	10	Dati di inquadramento del contesto occupazionale Modalità adottate per la rilevazione Modalità di gestione della rete locale
4	Sistema di valutazione della soddisfazione degli utenti e di efficaci del servizio	5	Modalità di valutazione in itinere ed ex post della soddisfazione degli utenti e dell'efficacia del servizio
5	Elementi innovativi del progetto di gestione proposto	20	
6	Esperienza della ditta in progetti simili e curriculum operatori che si occuperanno delle predette attività	5	Elenco esperienze maturate per enti pubblici nello stesso ambito di attività Curricula degli operatori coerenti con la tipologia dei servizi da erogare
7	Partecipazione e/o collaborazione a progetti europei legati alle tematiche del progetto	5	Elenco di progetti europei coerenti con l'oggetto di gara a cui l'impresa ha partecipato
8	Modalità di realizzazione di un piano di comunicazione verso gli utenti del progetto e le aziende coinvolte.	5	Modalità con cui gli obiettivi e le metodologie del servizio saranno illustrate e comunicate ai potenziali utenti, ed alle imprese del territorio
9	Possesso della Certificazione Qualità in base alla Norma UNI EN ISO 9001 – 2008	2	
10	Possesso dell'accreditamento regionale per le Attività di Orientamento per le macrotipologia MIO, MFO, MCO, MIL	3	
		80	

