



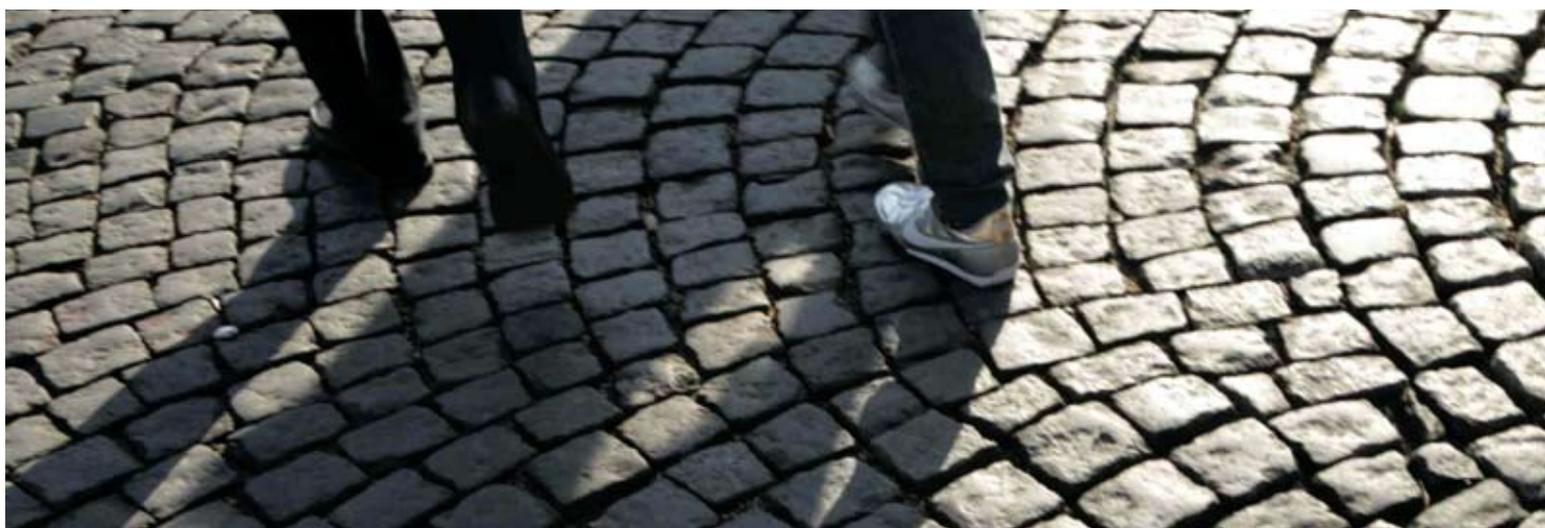
4 L'opinione dei cittadini e il programma di miglioramento

Questo spazio è dedicato alle opinioni espresse dai cittadini in relazione alla qualità del rapporto con l'Amministrazione. Tali opinioni sono state raccolte attraverso interviste e discussioni di gruppo appositamente organizzati (focus group), che hanno coinvolto cittadini e organizzazioni rappresentative dei rispettivi interessi (cosiddetti stakeholders - "portatori di interessi").

I CITTADINI COINVOLTI NELLA FASE DI ASCOLTO

STAKEHOLDERS	PERSONE RAPPRESENTATIVE	MODALITÀ D'ASCOLTO	STAKEHOLDERS	PERSONE RAPPRESENTATIVE	MODALITÀ D'ASCOLTO
FAMIGLIE	Presidente Associazione Coordinamento Genitori Democratici 3 genitori	FOCUS GROUP	ASSOCIAZIONI SPORTIVE	Rappresentanti: A.S. Dynamo Moncalieri A.S.D. Saturnio Moncalieri Hope A.S. S. Maria Vallere G.S. Tetti Piatti A.P. Nuovo Moncalieri Pallacanestro Moncalieri A.S.C.D. Korfball Club Aurora 2003	FOCUS GROUP
GIOVANI	Utente Punto Sonika Presidente Associazione Scout Volontario Progetto "Giovani 100% Volontario Progetto "I Ragazzi del 2006	FOCUS GROUP	COMMERCIANTI	Rappresentanti: ASCOM Moncalieri CONFESERCENTI Moncalieri Ass. esercenti "Via S. Croce – Cuore Storico 45° Nord"	FOCUS GROUP
ANZIANI	Presidenti Centri sociali per gli anziani Utenti attività "Anziani Cre-Attivi Ospiti/residenti Casa Vitrotti"	FOCUS GROUP	IMPRESSE	Dott. Giugiaro e Ing. Trucco (Italdesign- Giugiaro) Sig. Fontana (DAF Dolciaria- Hotel Rigolfo) Geom. Albertazzi (Moncalieri Tecnopolo)	INTERVISTE
COMITATI DI QUARTIERE	Rappresentanti: Comitato Testona - Palera Comitato Quartiere Borgo Aje - Borgo Vittoria Gruppo Promotore OOPP Palera Comitato Cittadini Borgo San Pietro Ass. Amici di Moriondo Comitato Cittadini 4B Comitato Quartiere Borgo Santa Maria Pro Loco Revigliasco	FOCUS GROUP	SINDACATO	Rappresentanti: CGIL SPI CGIL CISL UIL	FOCUS GROUP
UTENTI BIBLIOTECA	4 assidui lettori adulti e 2 giovani studenti	FOCUS GROUP	DIRIGENTI SCOLASTICI	Rappresentanti: Istituto Tecnico Pininfarina Direzione I Circolo Direzione II Circolo Direzione IV Circolo Istituto Principessa Maria Clotilde Istituto Majorana	FOCUS GROUP
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	Rappresentanti Ass. A.I.R. DOWN: Ass. ANFFAS ONLUS Ass. CARITAS Testona Ass. CASE PIER GIORGIO FRASSATI Ass. COVAO Ass. G.A.V Ass. S.E.A Ass. U.T.I.M. Banco Alimentare C.R.I. Moncalieri. Gruppo Disabili	FOCUS GROUP	ALTRI ENTI	A.S.L. 8 Distretto di Moncalieri	INTERVISTA
ASSOCIAZIONI CULTURALI	Rappresentanti: Pro Loco Moncalieri e Revigliasco Circolo Culturale Saturnio Coordinamento Moncalieri Musica Coordinamento Moncalieri Danza Familja Moncalereisa UNITRE Moncalieri	FOCUS GROUP			

	I RISULTATI CONSEGUITI	SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO
FAMIGLIE	Particolarmente apprezzata è l'offerta di attività didattico-culturali volte ad ampliare l'offerta formativa istituzionale. Altrettanto positiva è l'opinione sulle politiche per i giovani.	Valorizzare nell'attuazione delle politiche per la famiglia gli strumenti di partecipazione, promuovendo, ad esempio, più momenti di ascolto reciproco.
GIOVANI	I Punti Giovani, rappresentano spazi di socializzazione, autogestione e imprenditorialità diretta nella programmazione delle attività.	Valorizzare i canali di ascolto privilegiati della voce dei giovani e investire sulla visibilità delle realtà associative presenti sul territorio.
ANZIANI	I centri sociali di aggregazione per gli anziani sono considerate realtà di eccellenza. Ampia soddisfazione è stata espressa anche per i corsi creativi per la Terza Età organizzati dal Centro Polifunzionale Zoe. La realtà di Casa Vitrotti è stata indicata quale esempio di armoniosa convivenza.	Promuovere e consolidare la realtà dei Centri sociali rafforzando il coordinamento tra i Comitati di gestione; valorizzare e promuovere la realtà dei corsi creativi per la Terza Età del Centro Zoe.
COMITATI DI QUARTIERE	Sono particolarmente apprezzati gli interventi sulla viabilità e quelli di riqualificazione del Centro storico e di alcune aree decentrate (S. Maria, Tagliaferro, Testona, Revigliasco), la realizzazione del sottopasso ferroviario, i servizi della Biblioteca.	Incrementare la presenza dell'Amministrazione sul territorio e le occasioni di ascolto con la cittadinanza; porre maggiore attenzione alla manutenzione ordinaria della Città.
UTENTI DELLA BIBLIOTECA	Particolarmente apprezzate sono le iniziative di promozione della lettura per i bambini, i numerosi eventi culturali organizzati, la realizzazione di punti di prestito di libri decentrati.	Individuare spazi unicamente dedicati allo studio, per ovviare ai problemi di gestione di quelli condivisi con altri utenti; incrementare il numero di copie di novità librarie disponibili per il prestito; garantire la continuità di funzionamento della Sala Internet e del sistema di prenotazione on line dei testi.
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	Il Piano Sociale di Zona è vivace sul versante progettuale, per quanto risulti ancora debole nella fase attuativa delle idee concordate.	Intensificare l'impegno congiunto nell'analisi dei bisogni della cittadinanza; rafforzare le funzioni di indirizzo politico e controllo sul CISSA; garantire continuità di intenti programmatici.
ASSOCIAZIONI CULTURALI	Uno dei risultati più importanti consiste nell'aver consolidato e arricchito un programma culturale frutto di un lavoro collettivo.	Intensificare l'impegno in termini di comunicazione (promuovendo più momenti di ascolto reciproco anche in fase di programmazione delle attività culturali) e in termini di ottimizzazione degli strumenti e delle risorse disponibili.
ASSOCIAZIONI SPORTIVE	È apprezzata la volontà di promuovere e facilitare la pratica dello sport anche nelle zone più decentrate del territorio.	Rafforzare l'attività di supervisione e controllo sulla fruibilità e funzionalità delle strutture gestite dalle Associazioni, incrementando le occasioni di confronto reciproco; valorizzare le attività delle associazioni in un quadro programmatico organico, promuovendo forme di coordinamento tra le Associazioni.
COMMERCianti	Sono considerate interessanti le diverse iniziative (eventi e fiere) di promozione e sviluppo del commercio locale.	Essere più disponibili al confronto con le Associazioni e con gli operatori del territorio, valorizzare il commercio medio-piccolo in tutte le borgate, pianificare le attività di sviluppo al commercio locale (e delle relative infrastrutture a supporto) con una visione chiara e di lunghe prospettive.
IMPRESE	Sono apprezzati gli interventi finalizzati al miglioramento della qualità della circolazione pubblica, le azioni promosse in tema di sicurezza, il progetto di riqualificazione e sviluppo industriale della zona Vadò.	Ottimizzare i servizi alle imprese fruibili on-line; proseguire con una partecipazione attiva del territorio sulla direttiva di sviluppo armonico della Città.
SINDACATO	È particolarmente apprezzata la sensibilità dimostrata dall'Amministrazione sui temi delle politiche attive del lavoro e delle politiche di sviluppo locale.	Coinvolgere maggiormente le OO.SS nelle decisioni dell'Amministrazione, concertando preventivamente le linee politiche da attuarsi.
ALTRI ENTI (ASL 8 DISTRETTO DI MONCALIERI)	Particolarmente significative sono le collaborazioni sul tema della qualità delle mense e la formazione in materia sanitaria svolta nelle scuole.	Contribuire alla costituzione dei "Gruppi di cure primarie" (Casa della salute); programmare interventi e contributi prestando costante attenzione alla crescita demografica della popolazione.
DIRIGENTI SCOLASTICI	Il risultato più importante consiste nella predisposizione condivisa del Piano per il diritto allo studio. Sono inoltre molto apprezzati il sostegno alle attività di orientamento promosse dalle Scuole, l'assistenza fornita agli studenti diversamente abili, il Piano pluriennale per l'edilizia scolastica	Costituire una struttura di coordinamento per le attività rivolte alle Scuole; proseguire nel lavoro di integrazione sul territorio delle politiche legate al benessere dell'infanzia e dell'adolescenza.



Dall'analisi di tali indicazioni, oltre che dal più generale esame del lavoro svolto in questi cinque anni di mandato, si possono trarre in conclusione ulteriori suggerimenti ed idee per il miglioramento della città, sintetizzabili nelle considerazioni seguenti:

- ▶ **accrescere il coinvolgimento dei cittadini** nella programmazione e attuazione delle politiche del Comune valorizzando gli **strumenti di partecipazione** esistenti, attivando quelli previsti dalla normativa e rafforzando la **funzione di ascolto sistematico** delle esigenze e delle proposte che dalla cittadinanza provengono
- ▶ **rafforzare il coordinamento interno** fra funzioni, servizi e unità che compongono la struttura del comune, sia per consentire agli utenti di rivolgersi ad interlocutori che possano rispondere adeguatamente per le diverse competenze sia per semplificare le modalità di erogazione dei servizi e ridurre i tempi
- ▶ **rafforzare** attraverso la valorizzazione degli strumenti di monitoraggio, rendicontazione e valutazione dei risultati, la **funzione di pianificazione e programmazione del comune**, per garantirne un diretto collegamento con gli strumenti di partecipazione della cittadinanza ed ottimizzare, razionalizzare e formalizzare i criteri di allocazione e distribuzione delle risorse finanziarie verso le politiche e i progetti pianificati
- ▶ **rafforzare le relazioni con gli altri enti** per ottenere collaborazione su problematiche intercomunali (come i trasporti e le opere infrastrutturali ecc.).



Gli incontri con i cittadini

Famiglie - Sintesi Focus group del 09/02/07

Hanno partecipato all'incontro 2 mamme (la Sig.ra Lionello e la Sig.ra Mantis), entrambe con famiglie numerose, un papà (il Sig. Galliano) e il Sig. Grasso dell'Associazione Coordinamento Genitori Democratici.

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

Per quanto i presenti abbiano manifestato soddisfazione generale per l'operato dell'Amministrazione Comunale, sottolineando ad esempio la molteplicità dei servizi offerti alle famiglie, si registra la richiesta di una maggiore "partecipazione attiva" delle stesse nella programmazione ed attuazione delle politiche di loro interesse.

Quanto ad oggi si lamenta è la carenza di occasioni di confronto e ascolto delle esigenze dei genitori, che si riflette nell'erogazione di servizi di buona qualità, ma non sufficientemente attenti ai bisogni delle famiglie più deboli (o semplicemente più numerose). Ne sono esempi emblematici il servizio, seppur molto utile, di post-scuola, la cui attivazione (e il cui costo ritenuto consensualmente elevato) è generalmente limitata al numero di utenti che ne usufruiscono, e le attività del Centro ludico Zoe, per la cui partecipazione è richiesta una tariffa annuale per bambino che penalizza le famiglie con più figli.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RILEVATE

Particolare apprezzamento è stato riservato all'offerta di attività didattico-culturali volte ad ampliare l'offerta formativa delle singole istituzioni scolastiche e a supportarne i progetti sperimentali.

Altrettanto buona è la valutazione delle politiche per i giovani, e in particolare delle attività di formazione e di arricchimento culturale promosse dal Progetto Giovani, di cui l'Informagiovani è considerato elemento trainante. Sarebbe altresì auspicabile un maggiore coinvolgimento degli stessi giovani su tali attività, ottenibile attraverso campagne di informazione e di sensibilizzazione mirate.

La qualità del servizio erogato dalle mense scolastiche è unanimemente apprezzata: particolare interesse ha, ad esempio, riscontrato l'introduzione di cibi biologici. Sarebbe altresì gradita una maggiore attenzione all'attività di sensibilizzazione e di informazione sul servizio erogato (ad oggi considerata carente), particolarmente utile per le famiglie ma ancora di più, a detta delle stesse, per gli operatori scolastici che rappresentano l'unico riferimento dei bambini durante i pasti alla mensa.

Sarebbe infine auspicabile incrementare l'attività di vigilanza e di controllo effettuata dal Comune sull'Estate Ragazzi, servizio apprezzato, anche se considerato oneroso, e di cui si lamenta l'inadeguatezza delle strutture e del Personale, con il quale occorrerebbe attivare un percorso di conoscenza con le famiglie, e più in generale sulle attività sportive organizzate dalle diverse Associazioni presenti sul territorio e promosse dal Comune.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

I suggerimenti forniti si legano alle criticità ed esigenze descritte. E' richiesto all'Amministrazione comunale un maggior impegno nell'attuazione di politiche partecipate per la famiglia, concretizzabile, ad esempio, nella promozione di più momenti di ascolto reciproco (anche in fase di programmazione delle diverse iniziative e servizi).

In termini più specificamente di servizi offerti, è fortemente auspicato il completamento degli interventi di riqualificazione delle aree verdi e degli spazi gioco urbani (attualmente inutilizzabili) e il mantenimento in buono stato di conservazione degli stessi.

Giovani - Sintesi Focus group del 23/01/07

Presenti :

Sara Di Pasquale	Utente Punto Sonika
Domenico Deruvo	Rappresentante Associazione Scout
Fabiana Carbonaro	Volontaria Progetto Giovani 100%
Valeria Cagno	Volontaria Progetto I Ragazzi del 2006

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

Il Comune si è mostrato disponibile nell'ascoltare le esigenze dei giovani. Sono individuati come contesti elettivi di raccolta delle idee dei giovani: la scuola, i Punti giovani, i momenti di incontro/confronto quali gli aperitivi informativi/conoscitivi.

I giovani hanno realmente voglia di incontrarsi e partecipare. Il fatto che l'Amministrazione comunale si sia posta in ascolto delle esigenze dei giovani, ha contribuito alla caduta di molte barriere e alla creazione di proficue collaborazioni.

LE INIZIATIVE CHE HANNO COINVOLTO I GIOVANI. CHE COSA FUNZIONA E CHE COSA NON VA

L'Informagiovani, che ha recentemente cambiato sede, viene indicato come un luogo molto utile, il "punto nevralgico" di tutto il sistema per la raccolta di informazioni in merito alle iniziative promosse sul territorio. Il Personale, disponibile e qualificato, costituisce un significativo punto di riferimento per i giovani.

Per quanto riguarda, in particolare, le iniziative in ambito di formazione e orientamento al lavoro:

- il progetto/laboratorio "Giovani Idee" viene descritto quale spazio di reale imprenditorialità giovanile, in cui cercare un supporto attento e competente nella programmazione di iniziative orientate professionalmente.
- Il Salone dell'orientamento scolastico e professionale è descritto come ben organizzato sotto il profilo degli orari e degli spazi. La possibilità di incontrare direttamente giovani studenti che abbiano già affrontato i momenti di transizione scolastica, prediligendo percorsi formativi di diverso indirizzo, è descritta come particolarmente utile per maturare scelte più consapevoli.
- Il progetto "For Europe" è considerato un contenitore attivo per la realizzazione di scambi internazionali, percorsi formativi e progetti interni al programma Gioventù dell'Unione Europea. L'organizzazione di momenti aggregativi (aperitivi, esibizioni) ha aperto canali di incontro e scambio.

Per quanto riguarda le iniziative in ambito di valorizzazione delle espressioni artistiche:

- Il Comune di Moncalieri è percepito come particolarmente vivace. La musica è al centro di numerose iniziative, con allargata soddisfazione per i giovani musicisti e per lo stesso pubblico giovanile.
 - Sarebbe in ogni caso auspicabile un'intensificazione nella promozione di iniziative non solo musicali ma dedicate ad altre forme di espressione quali il teatro e il cinema.
 - Sarebbe altresì auspicabile una più intensa collaborazione con le Associazioni del territorio nell'ideazione e realizzazione di proposte culturali.
 - Le iniziative di carattere artistico – culturale interne alla Biblioteca del Comune potrebbero raccogliere una più ampia partecipazione se sostenute da maggiore visibilità. La Biblioteca stessa potrebbe rappresentare un luogo d'elezione per incontri organizzati fra i giovani e altre fasce della popolazione.
 - I Punti Giovani (SoniKa - indicato come il polo di maggior attrazione, luogo di incontro e "laboratorio di passioni" particolarmente vivace sotto il profilo delle iniziative, dei corsi e dei progetti avviati - , Archimede e Metropolis) presenti sul territorio rappresentano spazi di socializzazione, autogestione e imprenditorialità diretta nella programmazione delle attività. La distribuzione delle attività nei vari Centri e la conseguente capacità di coinvolgimento della popolazione giovanile non risulta, però, ancora equamente distribuita sul territorio. I Centri Archimede e Metropolis sembrerebbero ad oggi i punti più deboli, con il maggior margine di sviluppo. Presso il punto Archimede, sito in Borgata S. Maria, è comunque in fase di strutturazione un centro polifunzionale, con previsione di attivarvi un distaccamento dell'ufficio Informagiovani. Si registrano significative attese rispetto al suo definirsi quale vivace luogo di aggregazione giovanile.
- Una campagna di visibilità dei Punti giovani più capillare sul territorio comunale potrebbe rappresentare un primo movimento verso la riduzione delle differenze locali, così come un'azione informativa/pubblicitaria che passi attraverso altri canali, oltre alla scuola e gli uffici dell'Informagiovani, riuscirebbe a coinvolgere maggiormente coloro che si recano quotidianamente in altri Comuni (Torino) per impegni scolastici e formativi.
- Le "Fonderie Limone", considerata l'ampiezza degli spazi disponibili, potrebbero ospitare più attività e crescere come punto di incontro tra i giovani e altre fasce della popolazione.

Per quanto riguarda le iniziative di stimolo alle attività sportive:

- si registra l'esigenza di intensificare la progettazione e la realizzazione di occasione sportive a costi contenuti (ci sono numerose strutture sportive sul territorio ma la maggior parte di esse è privata!), attivando in parallelo campagne di sensibilizzazione/promozione dello sport;
- si registra inoltre l'esigenza di effettuare maggior investimenti nella diffusione della pratica dello "sport sotto casa", con interventi di recupero anche su aree decentrate del territorio comunale.

Per il futuro sono per i giovani prioritarie le seguenti azioni/interventi:

- la valorizzazione dei canali di ascolto della voce dei giovani quali il giornalino pubblicato periodicamente dall'Informagiovani, la web-radio costituita presso il punto SoniKa, i tavoli sociali. Attraverso la valorizzazione e il perfezionamento di questi canali si potrebbero intensificare le relazioni tra le realtà interne alle borgate comunali e superare le distanze socio-culturali ancora percepibili tra i giovani delle diverse borgate.

- un maggior investimento sulla visibilità delle realtà associative (culturali, sportive ecc.) e delle loro attività, in quanto le associazioni sono importanti anche quale "catino di utenza" per lo stesso Progetto Giovani. Emerge la proposta di individuare, all'interno del contesto Informagiovani, una figura tutoriale di riferimento che possa curare le relazioni tra il Comune e le Associazioni, nonché facilitare le sinergie tra le Associazioni stesse.

- l'organizzazione di continuative occasioni di incontro/confronto tra i giovani e le altre fasce della popolazione. Si registra, in particolare, una diffusa disponibilità all'abbattimento di barriere sociali e culturali, verso l'integrazione e l'incontro con cittadini portatori di disabilità fisica e psichica. In merito, si rileva il bisogno di inserire nella programmazione comunale campagne di sensibilizzazione mirate.

Anziani - Sintesi Focus group del 09/02/07

Hanno partecipato all'incontro i Coordinatori (Sig. Rivan, Sig. Piscitello, Sig.ra Busca, Sig. Finello, Sig. Meneghini) dei cinque centri sociali di aggregazione per gli anziani attivi sul territorio di Moncalieri, una rappresentanza di frequentatori della "Settimana Creativa" organizzata dal Centro Zoe - Spazio Terza Età e due ospiti/residenti della struttura per anziani Casa Vitrotti (Sig.ra Rupo e Sig. Pettinati).

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

I presenti hanno manifestato una consensuale soddisfazione per l'operato dell'Amministrazione Comunale riferito al periodo 2002/2007, sottolineando come la scelta di individuare nei cittadini anziani la popolazione target di progetti e iniziative trovi ragione nel fatto che anche a Moncalieri, come nel resto della Provincia di Torino, negli ultimi anni si sia registrato un progressivo invecchiamento della popolazione con un numero crescente di nuclei familiari costituiti da persone anziane sole.

E' stato inoltre evidenziato quanto la terza età si accompagni spesso a una serie di problematiche tra cui l'emarginazione e l'isolamento, la perdita dell'utilità sociale, la diminuzione dell'autonomia e la mancata valorizzazione della storia, della memoria e dell'esperienza personale. Disagi quindi di ordine sociale, cui è necessario offrire risposte puntuali, attraverso l'implementazione di servizi idonei, e che tuttavia è altrettanto importante considerare globalmente, superando la logica degli interventi validi ma limitati. La richiesta è dunque di pianificare "approcci di rete" all'anziano che non siano solo tentativi isolati di trattare situazioni specifiche ma progetti di presa in carico complessiva dell'individuo, di integrazione tra i vari servizi (centri sociali, laboratori, soggiorni, assistenza domiciliare, affidamento familiare), di raccordo tra i diversi contesti di vita, verso una più ampia promozione del benessere. Nel contesto dei centri sociali per gli anziani, in particolare, è emerso il valore di affiancare alle attività esclusivamente ludiche e ricreative, ovvero di consumo del tempo libero attraverso lo svago e la distrazione, una logica di impiego responsabile e impegnato del tempo stesso, reso significativo dalla possibilità di sentirsi utili.

In linea generale e sintetizzando le riflessioni dei partecipanti all'incontro, potremmo dire che il rafforzamento dei legami comunicativi, collaborativi, cooperativi tra i diversi attori che agiscono nel campo dei servizi agli anziani, attraverso la definizione di progettazioni congiunte, favorirebbe negli utenti il conseguimento di una nuova e positiva immagine di sé, di una maggiore apertura agli altri e di un miglior benessere psico-fisico.

RIFLESSIONI SUI SERVIZI

E' apparsa ampiamente positiva la valutazione della **realtà dei centri sociali di aggregazione per gli anziani** (Centro Zoe - Spazio Terza Età, Centro Aggregazione L.go Po Abellonio, Centro Incontro Oikia, Centro Aggregazione S.ta Maria, Centro sociale Leimon), spazi all'interno dei quali i non più giovani possono trovare un luogo di socializzazione in cui non solo stare insieme e scambiarsi idee e valori ma anche "rimettersi in gioco". I centri, punti di riferimento e patrimonio prezioso, come indica il numero crescente di presenze, sono stati descritti quale "risorsa indispensabile", luoghi in cui è importante sentirsi come a casa propria e condividere "il piacere del sorriso".

Un particolare apprezzamento è stato inoltre riservato ai soggiorni climatici estivi da parte degli utenti che vi partecipano, con l'auspicio che anche in futuro il Comune voglia sostenerne l'organizzazione.

E' stata in più occasioni e con unanime consenso sottolineata la competenza e umanità delle persone che il Comune ha individuato quali figure di coordinamento tra i vari Centri. Accanto alle professionalità impegnate nei suddetti ruoli di raccordo e mediazione sarebbe stata altresì gradita, almeno in occasione di circostanze particolari, la presenza diretta del Sindaco e degli Assessori nell'incontro con chi vive la realtà dei Centri.

L'attesa emersa è che la prossima Amministrazione Comunale voglia proseguire il lavoro intrapreso da quella uscente, facilitando una progressiva apertura dei Centri rispetto al territorio e al resto della popolazione nonché continuando a innovare e diversificare le proposte ricreative e culturali.

Ampia soddisfazione è stata espressa per i **corsi creativi per la Terza Età** organizzati, in diversi orari nell'arco della settimana, dal **Centro Polifunzionale Zoe**. In più momenti è stata evidenziata la varietà delle proposte (riportando quelle più citate: ballo, ginnastica dolce, yoga, erboristeria, "scrittura per ridere", danza orientale, flamenco, giornalismo, teatro, riflessologia plantare, massaggio cinese, lingue straniere ...) e la competenza mostrata dagli istruttori, sempre disponibili e attenti. La partecipazione ai corsi è inoltre letta non solo quale occasione socializzante ma anche come spinta al recupero e perfezionamento di attitudini individuali.

Alcune riflessioni critiche sono state riportate in merito alla "visibilità" di tali iniziative, la cui promozione potrebbe beneficiare di soluzioni più strutturate e alternative rispetto al "passaparola".

La realtà di **Casa Vitrotti**, struttura di ospitalità per anziani, è stata indicata quale esempio di armoniosa convivenza tra spazi di condivisione sociale e spazi di intimità, quiete e riservatezza. Le attività di animazione, orientate a promuovere il benessere degli utenti attraverso la presa di coscienza e lo sviluppo dei potenziali inespressi, sono state descritte capaci di attivare i partecipanti, rendendoli protagonisti responsabili nel costruire nuove comunicazioni e relazioni.

Suggerimenti e proposte per il miglioramento

- promuovere e consolidare la realtà dei Centri sociali di aggregazione per gli anziani:
 - mantenendo e perfezionando, attraverso la progettazione e organizzazione di attività nuove, le iniziative avviate dall'Amministrazione Comunale uscente;
 - estendendo l'orario di apertura dei Centri sociali in occasione di particolari eventi (mostre, cene, spettacoli, etc.), così da facilitare lo scambio intergenerazionale e la partecipazione della comunità;
 - rafforzando il coordinamento tra i comitati di gestione dei centri sociali, puntando alla creazione di una rete locale in grado di valorizzare i diversi servizi rivolti agli anziani;
 - organizzando momenti di incontro e conoscenza reciproca con le autorità politiche del territorio.

- promuovere e ampliare la realtà dei corsi creativi per la Terza Età organizzati dal Centro Polifunzionale Zoe:
 - analizzando i bisogni degli utenti per progettare iniziative diversificate e vicine alle esigenze della popolazione anziana; o prolungando la durata dei corsi fino ai mesi estivi.

- accrescere la visibilità di servizi, progetti, iniziative ed eventi dedicati alla popolazione anziana, attraverso la realizzazione di campagne promozionali che si avvalgano di più canali comunicativi.

COMITATI DI QUARTIERE/ASSOCIAZIONI CITTADINI - SINTESI FOCUS GROUP DEL 22/01/07

Presenti :

Adriano BRUNO	Comitato Testona - Palera
Claudio VIOLA	Comitato Quartiere Borgo Aje – Borgo Vittoria
Gelsomino MARCONICCHIO	Gruppo Promotore OOPP Palera
Sig.a PECCHIO	Gruppo Promotore OOPP Palera
Giuseppe CORINO	Comitato Cittadini Borgo San Pietro
Sig. GAITO	Comitato Cittadini Borgo San Pietro
Sig.a ROSSETTO	Ass. Amici di Moriondo
Sig. ZANCHI	Ass. Amici di Moriondo
Luisa SARALE	Comitato Cittadini 4B
Sig. BOCCARDO	Comitato Cittadini 4B
Sig. STRÀ	Comitato Quartiere Borgo Santa Maria
Renato TURLETTI	Pro Loco Revigliasco

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

Il rapporto con l'Amministrazione sembra essere ad una sola via; i singoli comitati si rivolgono agli Assessori o al Sindaco per segnalare problemi da risolvere (raramente a dirigenti e funzionari, a meno che non li si conosca direttamente). Spesso, lamentano, il problema non viene risolto e non c'è neppure una risposta.

In qualche occasione, su questioni di maggior rilevanza, è stato fatto il tentativo di coordinare le richieste dei comitati.

Viene sottolineata come positiva l'esperienza con l'ex assessore Furci (in particolare da B. S. Pietro e B. Aje) che ascoltava, andava nei quartieri a verificare i problemi e assumeva impegni che poi erano mantenuti.

Altro interlocutore dei cittadini è la Polizia Municipale a cui si segnalano eventuali problemi (in particolare legati alla sicurezza sulle strade); anche in questo caso non ci sono però risposte di ritorno.

Tutti i presenti dichiarano di non conoscere l'esistenza dell'URP. Se telefonano al Comune chiamano il centralino, o hanno il diretto della persona (sempre assessore) a cui rivolgersi.

Ci dovrebbe essere un punto di riferimento della Città in ogni quartiere; i centri/servizi presenti non sono individuati come una presenza dell'Amministrazione.

Il giornale della Città non viene letto; sarebbero più utili incontri sul territorio.

Il sito è conosciuto ma non utilizzato.

Le comunicazioni all'Amministrazione vengono fatte verbalmente; più raramente si usano lettere, petizioni o altre forme scritte.

In generale si lamenta un mancato coinvolgimento della comunità moncalierese nelle scelte strategiche e una non sufficiente informazione. ("chiediamo di partecipare ad amministrare la città").

LE REALIZZAZIONI DI QUESTI ANNI. COSA FUNZIONA E COSA NON VA.

Si lamenta una diffusa mancata "puntualità" nella manutenzione ordinaria della città (strade, marciapiedi, parchi e piazze) che rischia di offuscare anche le cose buone fatte ("sono troppo poche le risorse messe a bilancio per questo genere di interventi").

Apprezzamento condiviso sulle seguenti realizzazioni:

1. sottopasso
2. riqualificazione centro storico (qualcuno lo vorrebbe maggiormente pedonalizzato)
3. Foro Boario (però è si fanno poche iniziative)
4. Parking multipiano (anche se è caro e rischia di essere sottoutilizzato. Se piove non funzionano gli ascensori)
5. senso unico sui ponti (con il tempo ci siamo abituati ed oggi è meglio di prima)
6. La raccolta differenziata. Bisogna però sanzionare chi butta i rifiuti in strada o lascia permanentemente i cassonetti sulla via. ("se non fosse costata di più l'avremmo digerita tranquillamente")
7. l'ampliamento della Biblioteca Arduino
8. progetto di realizzazione di un campo sosta per nomadi e chiusura degli insediamenti abusivi

95

Nessuno segnala altri servizi/attività/eventi che siano considerati un "valore" per la città.

Una valenza territoriale positiva hanno avuto i seguenti interventi:

1. Testona – Passaggio pedonale e creazione di 20 posti auto
2. S. Pietro – piazza Dante, Giardini Pininfarina (non si devono però far entrare le auto private), campi sportivi del Vignotto, Via Papa Giovanni XXIII
3. Revigliasco – sistemazione strada principale
4. B. Aie, B. Vittoria – piazza Failla (ma poco curati i particolari e non tutto è terminato)
5. Palera – piazzetta e campo calcio a 5 (anche se mancano gli spogliatoi e i servizi)
6. B. S. Maria – interventi di riqualificazione complessivi
7. Tagliaferro – sistemazione fognatura e altri servizi

Si lamentano:

- in generale una scarsa attenzione ai trasporti pubblici verso le borgate
- la mancanza di un "collegamento" con l'Amministrazione (attraverso la presenza di uffici decentrati)
- lo scarsa presenza sul territorio della Polizia Municipale
- mancanza di strutture e attività per i giovani (Testona e Revigliasco in particolare. "Il centro Metropolis è sempre chiuso")
- Barauda – a seguito degli interventi di riqualificazione sono spariti i parcheggi
- 4B – mancanza centri di aggregazione; rete acquedotto da rifare (pressione H2O insufficiente). Doposcuola per materna ed elementare.
- S. Maria – V.le Europa, una criticità è rappresentata dalle corse di auto
- Palera – mancanza bretella stradale per evitare traffico UGC. Mancato arrivo allacciamento gas e fognatura ("mancano 150 mt dall'UGC alla Borgata")
- La mancata attenzione rispetto alla difficoltà di realizzare le feste patronali delle borgate (4B e Moriondo in particolare)

Per il futuro gli interventi più importanti indicati sono:

- la rilocalizzazione dell'ospedale
- il rifacimento del sistema di fognature che è considerato in generale insufficiente in gran parte del territorio comunale
- il prolungamento e l'intensificazione dei passaggi dei trasporti pubblici da e verso le borgate
- collegamento pedonale e ciclabile di B. S. Pietro con il parco delle Vallere e la Zona Limone

Viene nuovamente sottolineata la necessità di porre maggiore attenzione alla manutenzione ordinaria, alla presenza dell'Amministrazione (nelle sue diverse articolazioni) sul territorio e al contatto con la cittadinanza.

Viene espressa anche preoccupazione rispetto al possibile inquinamento atmosferico causato dalla centrale di produzione energia elettrica IRIDE (ex AEM). Vengono espressi dubbi sulla "capacità" delle centraline di rilevamento a riscontrare se effettivamente ci sia un effetto inquinante derivante da tale attività.

Utenti della Biblioteca "Arduino" - Sintesi Focus group del 22/01/07

Presenti: 4 assidui frequentatori della Biblioteca (Sig. Canonico, Sig. Di Nato, Sig. Versio, Sig. Lamsuni) e 2 studenti.

Durante l'incontro con gli utenti della Biblioteca "Arduino" di Moncalieri, i partecipanti hanno sottolineato come la stessa rappresenti per la cittadinanza un luogo di ritrovo e socializzazione, punto di riferimento per tutte le fasce di età della popolazione. Sotto questo profilo, è emerso quanto il potenziale aggregativo riguardi attivamente anche gli utenti anziani e stranieri.

Individuando nella vivacità di iniziative organizzate dalla Biblioteca un'importante risorsa integrativa, particolare risalto è stato attribuito all'immagine di Moncalieri quale contesto culturalmente attivo e dinamico, capace di svincolarsi dal ruolo di "città dormitorio".

Gli studenti coinvolti nel focus-group hanno precisato di recarsi in Biblioteca principalmente per studiare, per usufruire del servizio di consultazione testi, delle postazioni dedicate alla navigazione in Internet e del servizio di prestito dei DVD. Gli altri utenti hanno dichiarato un particolare interesse per l'emeroteca e il servizio di prestito delle novità librarie.

La cordialità e la disponibilità del Personale sono state apprezzate con ampio consenso.

RIFLESSIONI SUI SERVIZI

96

Segue una sintesi dei commenti destinati ai vari servizi offerti dalla Biblioteca:

- È apparsa positiva la valutazione di efficienza e utilità delle iniziative orientate a promuovere la pratica della lettura anche per bambini molto piccoli. Su tale premessa si è fondata la richiesta di garantirne la continuità e di creare, sfruttando gli ampi locali di cui lo stabile dispone, una vera e propria ludoteca.
- L'emeroteca, spazio irrinunciabile dedicato all'approfondimento e allo svago, richiama l'attesa di un costante aggiornamento dei materiali disponibili.
- La sala consultazione, frequentata prevalentemente da studenti, è indicata dagli stessi quale luogo più tranquillo rispetto alla loro abitazione e alle biblioteche universitarie. Emerge l'auspicio di veder esteso l'orario di apertura continuato all'intera settimana, superando i disagi organizzativi e di spostamento che l'attuale chiusura per la pausa pranzo comporta.
- Un generale riscontro favorevole è indirizzato all'organizzazione di eventi culturali, corsi di perfezionamento, presentazioni di libri. La vitalità delle iniziative è indicata altresì meritevole di un più ampio sforzo sotto il profilo della comunicazione e della visibilità.
- L'integrazione e la collaborazione della Biblioteca con altri servizi e istituzioni del territorio (ospedali, scuole) sono valutate in modo ampiamente positivo.

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Segue una sintesi, articolata in forma di azioni da perseguire, delle proposte di miglioramento avanzate:

- Estendere l'orario di accesso continuato a tutti i giorni della settimana. La possibilità di apertura anche durante fasce orarie serali, inoltre, faciliterebbe la realizzazione di eventi organizzati dalla Biblioteca con potenziali interlocutori del territorio (realtà associative).
- Individuare aree unicamente dedicate allo studio, per ovviare ai problemi di gestione degli spazi condivisi con altri utenti.
- Organizzare campagne comunicative più estese, non unicamente affidate alla distribuzione dei giornali locali ma arricchite

dall'impiego di materiale pubblicitario accessibile fuori dai locali della Biblioteca (cartelli e manifesti in uffici postali, negozi ecc.), in merito all'esistenza delle iniziative culturali e dei servizi offerti. L'invio agli utenti di informazioni aggiornate tramite posta elettronica, volto a integrare il reperimento di materiale cartaceo nei locali della Biblioteca, potrebbe garantire una conoscenza puntuale di novità e appuntamenti.

- Ampliare il Personale in dotazione, rinforzando quello già attivo con altre presenze stabili e qualificate, per superare l'episodica limitazione di alcuni servizi.
- Consolidare le collaborazioni della Biblioteca con altri servizi e istituzioni del territorio (ospedali, scuole).
- Intensificare i rapporti con le realtà associative locali, costruendo spazi di maggior partecipazione per l'utenza giovanile.
- Favorire la presenza di rappresentanti delle varie categorie di utenza (giovani, anziani, studenti..) alle riunioni periodiche del Consiglio della Biblioteca. Le stesse, quale momento di ascolto e confronto, potrebbero facilitare il coinvolgimento diretto dei fruitori alla programmazione dei servizi.
- Rendere operativo il servizio di prestito CD.
- Incrementare il numero di copie disponibili per il servizio di prestito delle novità librarie.
- Garantire la continuità di funzionamento del sistema di prenotazione on line dei testi.

Associazioni di volontariato - Sintesi Focus group del 07/02/07

Presenti:

Sig. La Coppola - Ass. A.I.R. DOWN
Sig.ra De Marchi - Ass. ANFFAS ONLUS
Sig.ra Favole - Ass. CARITAS Testona
Sig.ra Gianotti - Ass. CASE PIER GIORGIO FRASSATI
Sig. Gaglino - Ass. COVAO
Sig.ra Sola - Ass. G.A.V.
Sig. Gallarato - Ass. S.E.A
Sig. Bergui - Ass. U.T.I.M.
Sig. Brignone - Banco Alimentare
Sig.ra Pagani - C.R.I. Moncalieri
Sig. Chissotti - Gruppo Disabili

Sig. Bordino - Ecovolontari Moncalieri
Sig. Luongo - Guardie Ecologiche- GEV

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

Nel corso della discussione è emerso più volte il ruolo del volontariato quale componente concreta di articolazione tra la sfera individuale e collettiva, quale profondo correttivo rispetto a un mondo che rischia di essere dominato dalle sole ragioni del mercato e elemento fondante una comunità che voglia ritrovare nella partecipazione il senso di un bene comune. Al di là di tipologie e differenze, dunque, ciò che accomuna il volontariato è un'idea forte di cittadinanza ed anche, in senso più ampio, di democrazia. Si è inoltre delineata la figura del volontario nel profilo di chi liberamente ispira il proprio impegno a fini di solidarietà, dedicando energie, capacità, tempo ed eventuali mezzi di cui dispone per promuovere risposte creative ai bisogni emergenti del territorio. Un individuo, quindi, pronto a coinvolgersi attivamente nel tessuto sociale e la cui azione è fonte di cambiamenti, secondo progettualità che si realizzano nel "fare altruistico" e che spesso sanno anticipare le pubbliche istituzioni e le altre forze sociali nell'attuare interventi e fornire servizi.

Considerate le dimensioni sempre più estese che il volontariato ha assunto negli ultimi tempi, è altresì emersa la necessità di corrispondergli un ruolo effettivamente attivo e continuativo, oltre che nella gestione di iniziative non altrimenti reperibili e ad elevata produzione di "beni relazionali," anche nella programmazione stessa delle politiche sociali locali.

I partecipanti hanno in particolare insistito sull'esigenza di promuovere, attraverso un corale sforzo di coinvolgimento e valorizzazione di tutte le risorse presenti sul territorio, il consolidarsi di una vera "cultura del bisogno" vicina all'interesse degli utenti e alternativa rispetto alla "cultura del reddito". Si è infine affermata con ampio consenso l'urgenza di pensare al futuro, di progettare e organizzare, sostenendo la

crescita di una nuova sensibilità culturale per i temi del disagio e dell'emarginazione.

Riflessioni espresse dai partecipanti sulle **criticità** rilevate dalle Associazioni di Volontariato.

- Il Piano Sociale di Zona può rappresentare uno strumento capace di fornire risposte collettive e articolate al disagio e al malessere dei cittadini. Per quanto vivace sul versante progettuale, però, si è in più occasioni rivelato debole nella fase attuativa delle idee concordate.
- Risultano ancora discontinui i rapporti di rete tra le Associazioni di Volontariato del territorio. Non risultando sufficiente la sola organizzazione di eventi quali la "Giornata della Solidarietà" per garantire la copertura delle esigenze di comunicazione e raccordo, è al momento percepita l'assenza di un centro di coordinamento funzionale che avvicini costruttivamente le varie realtà associative locali.
- Non si può tuttora affermare che l'impegno destinato dalle pubbliche istituzioni e dalle altre forze sociali all'analisi dei bisogni della cittadinanza sia corrispondente alle effettive necessità. In altri termini, è ancora limitata la pratica di istituire sensibili punti di ascolto che permettano di conoscere più in profondità le forme emergenti di disagio ed emarginazione.
- Il potenziale volontario spesso non sa a quali contesti dedicare il proprio tempo e le proprie energie per la scarsa visibilità delle realtà associative del territorio.
- A causa dell'esistenza di barriere architettoniche, si presenta ancora difficile l'accessibilità ad alcuni spazi urbani per i cittadini portatori di disabilità fisica. Il relativo Programma delineato dal tavolo "Disabilità Motoria" del Piano Sociale di Zona mostra una carente incisività sul fronte della realizzazione pratica dei provvedimenti individuati. Da parte della componente tecnica interna all'Amministrazione Comunale, sarebbe altresì necessaria una risposta più tempestiva alle comunicazioni e segnalazioni.

Proposte di miglioramento e riflessioni rispetto al futuro espresse dai partecipanti.

- L'Ufficio del Piano Sociale di Zona dovrebbe evolversi in laboratorio capace di far lavorare stabilmente insieme operatori, forze sociali, volontariato e soggetti del non-profit, valorizzando le competenze e le peculiarità di ciascun attore. Lo strumento della coprogettazione saprà trovare risposte efficaci a tutte le forme di disagio solo rinforzando le fasi realizzative concrete delle idee concordate.
- La creazione di un centro di coordinamento funzionale, che avvicini costruttivamente le varie realtà associative locali, rappresenterebbe un forte elemento di identità e cooperazione.
- Il dialogo collaborativo e costante tra i Sindaci dei tre Comuni che fanno parte del Consorzio C.I.S.S.A. territoriale (Moncalieri, La Loggia, Trofarello) rappresenterebbe un fattore positivo determinante per la programmazione congiunta.
- Nel passaggio di successione tra diverse Amministrazioni Comunali, sarebbe importante garantire una continuità di intenti programmatici per non disperdere gli sforzi fatti in precedenza.
- E' necessario porre maggiore attenzione alla visibilità delle risorse esistenti, anche attraverso forme mirate di comunicazione delle opportunità offerte dai servizi. Nella scelta di dedicare il proprio tempo e le proprie energie, il potenziale volontario deve potersi orientare tra le varie realtà associative locali.
- Pur considerati i vincoli dovuti ai limiti di bilancio, per permettere alle persone di sviluppare appieno il loro potenziale di volontari sarebbe auspicabile un maggiore sforzo da parte dell'Amministrazione Comunale nel sostenere economicamente le organizzazioni in cui gli stessi sono coinvolti (garanzie di rimborsi spese).
- Risulta necessario intensificare l'impegno delle pubbliche istituzioni e delle altre forze sociali nell'analisi dei bisogni della cittadinanza, anche attraverso il moltiplicarsi di punti di ascolto sensibili rispetto alle forme emergenti di disagio ed emarginazione.
- Riconosciuta l'importanza che la cura del patrimonio naturale assume per il mantenimento del benessere collettivo, sarebbe importante che il Comune di Moncalieri continuasse a mostrarsi sensibile al tema, promuovendo la pratica dell'educazione ambientale nei contesti scolastici.
- I provvedimenti individuati dal tavolo "Disabilità Motoria" del Piano Sociale di Zona, in materia di accessibilità agli spazi urbani delle persone portatrici di disabilità fisica, necessiterebbero di maggiori riscontri realizzativi. In riferimento alle stesse problematiche, sarebbe altresì auspicabile facilitare le comunicazioni tra la cittadinanza e tecnici esperti individuati dall'Amministrazione Comunale.
- Si ritiene infine essenziale l'introduzione dei "buoni taxi" per i residenti nel Comune di Moncalieri che ne abbiano diritto.

Associazioni culturali - Sintesi Focus group del 30/01/07

Presenti:

Sig.ra SORBILLI	Circolo Culturale Saturnio
Sig. VIOLA	Coordinamento Moncalieri Musica
Sig.ra FORTUNATO	Coordinamento Moncalieri Danza
Sig. GIACOTTO	Familja Moncalereisa
Sig. TURLETTI	Pro Loco Revigliasco
Sig.ra MISSARI	Pro Loco Moncalieri
Sig.ra GHISOLFI	UNITRE

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

I rapporti fra il Comune e le Associazioni culturali sono considerati frequenti e più strutturati ed organizzati dalla nascita dei coordinamenti tra le associazioni, promossi e facilitati dall'Amministrazione comunale. Tali rapporti sono in ogni caso ancora perfettibili di miglioramento soprattutto in termini di comunicazione e collaborazione.

Se è chiara e condivisa la volontà di rafforzare la partecipazione e le attività delle associazioni in un quadro programmatico organico, non sono sufficientemente chiare le modalità di vigilanza/rendicontazione sulle scelte adottate dall'Amministrazione per la promozione delle attività culturali; quanto principalmente si lamenta è la carenza di un puntuale lavoro di consuntivazione (e di comunicazione) dei risultati ottenuti da ciascuna manifestazione.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RILEVATE

Uno dei risultati più importanti raggiunti dall'Amministrazione comunale in tema di politiche per la cultura consiste nell'aver consolidato e arricchito un programma culturale, peraltro già avviato negli anni precedenti, non effimero, frutto di un lavoro collettivo e destinato a rimanere patrimonio stabile della Città. Si è parlato di un "percorso in costante crescita", operato per il rilancio, il rafforzamento, l'attualizzazione dell'identità della Città.

Ne sono esempi emblematici la rassegna musicale "Moncalieri Jazz", al suo nono anno di vita e unanimemente considerata una delle rassegne musicali più importanti d'Italia, le azioni di promozione di nuove compagnie di danza e di sensibilizzazione verso questa espressione artistica promosse nelle scuole e sul territorio dal Coordinamento Moncalieri Danza, il Premio Letterario Internazionale "Città di Moncalieri", giunto alla 27° edizione ed organizzato dal Circolo culturale Saturnio, sede anche del Museo dij Subiè, le diverse attività di valorizzazione della storia e della cultura del territorio, quali ad esempio il Carnevale e i festeggiamenti patronali, promosse dalla Familja Moncalereisa, dalla Pro Loco Moncalieri e Pro Loco Revigliasco, gli incontri "Autori tra i libri" organizzati dalla Biblioteca Civica "A. Arduino" di Moncalieri in collaborazione con l'UNI3 di Moncalieri.

C'è forte condivisione con l'idea, promossa dall'Amministrazione comunale, di decentrare la realizzazione delle iniziative culturali: tutti i partecipanti ne apprezzano i risultati, considerando tale azione come una delle forme più importanti di qualificazione del territorio. Ciononostante, la Pro Loco di Revigliasco lamenta una grande distanza, "non solo geografica", dal "Palazzo", che si concretizza in una carenza di risposte alle richieste (non solamente finanziarie) portate avanti dalla stessa per la realizzazione delle proprie attività.

Il tema delle scarsità delle risorse a disposizione è fortemente sentito anche dagli altri partecipanti che sottolineano di dover spesso faticosamente fare ricorso a "sponsorizzazioni esterne" per la realizzazione delle proprie attività o di dover attendere lunghi periodi (anche 8-9 mesi dalla realizzazione dell'evento) prima di ottenere un contributo da parte del Comune.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

I suggerimenti forniti si legano alle criticità ed esigenze descritte. E' richiesto all'Amministrazione comunale un maggior impegno in termini di comunicazione, concretizzabile, ad esempio, nella promozione di più momenti di ascolto reciproco (anche in fase di programmazione delle attività culturali), e in termini di ottimizzazione degli strumenti e delle risorse disponibili, così da rendere evidente il vantaggio derivante dal mettere in rete risorse economiche e dal coordinare le diverse professionalità presenti sul territorio, limitando la spesa e valorizzando al contempo le associazioni culturali locali.

Associazioni sportive - Sintesi Focus group del 07/02/07

Durante l'incontro dedicato alle Associazioni di Volontariato attive sul territorio del Comune di Moncalieri sono stati invitati i rappresentanti delle realtà sportive locali di seguito elencate:

A.S. Dynamo Moncalieri
A.S.D. Saturnio Moncalieri
Hope
A.S. S.ta. Maria Vallere
G.S. Tetti Piatti
A.P. Nuovo Moncalieri
Pallacanestro Moncalieri
A.S.C.D. Korfbal Club Aurora 2003

I presenti hanno sottolineato l'importanza che la pratica di attività sportive riveste per il benessere psico-fisico della collettività. Che si tratti di impegno agonistico o di semplice svago, di esercizi compiuti individualmente o in gruppo, chi ne è protagonista e chi spettatore desidera coinvolgersi in una dimensione evasiva rispetto alle incombenze della quotidianità e ricerca occasioni di partecipazione e incontro da vivere in contesti sicuri, protetti e adeguatamente attrezzati.

In merito alla loro esperienza diretta, i partecipanti al focus hanno descritto rapporti non sempre lineari con l'Amministrazione Comunale di cui però riconoscono la sensibilità, confermata negli anni, per la cultura sportiva. Oltre a ciò, hanno dichiarato di cogliere nell'incontro congiunto con le Associazioni di Volontariato un'interessante possibilità di conoscenza reciproca verso l'apertura di nuove sinergie.

Riflessioni e criticità espresse dai partecipanti.

- L'Ufficio Sport del Comune di Moncalieri rappresenta un prezioso punto di riferimento, apprezzato per la disponibilità degli operatori coinvolti. Alcuni disagi sono però stati vissuti sotto il profilo comunicativo, sia in entrata che in uscita, per la risposta tardiva a richieste o per la segnalazione intempestiva di provvedimenti da adottare (es. decisioni di temporanea chiusura degli impianti comunicate con qualche ritardo). E' inoltre ritenuta essenziale la preparazione tecnica del personale, al fine di garantire agli utenti l'incontro con interlocutori interessati e competenti.
- L'Amministrazione Comunale ha mostrato la reale volontà di promuovere e facilitare la pratica dello sport anche in quelle zone storicamente riconosciute più "svantaggiate". Permangono tuttavia impianti che necessiterebbero di sostanziali interventi di recupero, di manutenzione costante e di un'adeguata dotazione di attrezzature.
- Il disegno politico e le conseguenti linee progettuali in materia di sport non sempre hanno consentito alle singole realtà di lavorare, invece che in condizioni di emergenza, sulla base di una stabile programmazione.
- La tendenza a far convergere i fondi destinati dall'Amministrazione Comunale verso le manifestazioni sportive più consolidate, può aver rappresentato un elemento di difficoltà per la nascita di nuovi eventi e proposte.

Proposte di miglioramento suggerite dai partecipanti.

- L'Amministrazione Comunale dovrebbe essere ugualmente attenta nel sostegno delle attività straordinarie (es. migliona degli impianti, organizzazione di tornei) e ordinarie legate alle varie strutture. Sotto tale profilo sarebbe auspicabile un maggior coinvolgimento delle Associazioni Sportive anche sul piano decisionale.
- La centralità dell'Ufficio Sport quale punto di ascolto, comunicazione e raccordo potrebbe consolidarsi attraverso la presenza di ulteriori professionalità adeguatamente formate dal punto di vista tecnico.
- La costituzione di forme di coordinamento tra le Associazioni Sportive risponderebbe a esigenze di conoscenza reciproca e pianificazione congiunta.
- L'apertura di sinergie tra le Associazioni di Volontariato e le Associazioni Sportive potrebbe avviare utili e costruttive forme di cooperazione.

- Nel passaggio di successione tra diverse Amministrazioni Comunali, sarebbe importante garantire una continuità di intenti programmatici per non disperdere gli sforzi fatti in precedenza.
- La distribuzione dei fondi economici, pur rispettando la storia delle manifestazioni sportive consolidate, potrebbe orientarsi più incisivamente verso il sostegno di nuovi eventi.

Commercianti - Sintesi Focus group del 07/02/07

Presenti:

Sig. D'ALESSANDRA	ASCOM Moncalieri
Sig. ANGILERI	ASCOM Moncalieri
Sig. CARBUTTO	CONFESERCENTI Moncalieri
Sig.ra GONELLA	Associaz. esercenti "Via S. Croce – Cuore Storico"
Sig. DI GIOVINE	45° Nord

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

I rapporti sono definiti cordiali con l'Ufficio Attività produttive (di cui si apprezzano la competenza e la disponibilità) e, più in generale, con tutti gli altri uffici dell'Ente, con i quali, tuttavia, si lamenta una mancanza di concretezza nella collaborazione (i rapporti sono infatti definiti "poco consistenti"). La stessa Consulta per il Commercio, istituita dall'attuale amministrazione, è ritenuta necessaria ma migliorabile in termini di strutturazione.

Si lamenta d'altra parte scarsa attenzione alle esigenze delle piccole e medie realtà produttive locali (sembrano privilegiati i Centri di grande distribuzione) e difficoltà nella comunicazione con l'Amministrazione (negli ultimi due anni in particolare non vi sono state risposte concrete ai numerosi quesiti posti all'Amministrazione). Non sono chiari i valori e gli obiettivi caratterizzanti la politica per il commercio dell'attuale amministrazione: quanto principalmente si lamenta è stata la mancanza, in fase di programmazione iniziale, di una visione strategica, di ampie prospettive e coinvolgente anche le Associazioni e gli operatori sul territorio, che consentisse, anche (ma non solo) ad operatori esterni, di investire sul commercio di Moncalieri. Tale carenza è del resto stata aggravata dalla scarsità dei fondi e stanziamenti finalizzati allo sviluppo del commercio.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RILEVATE

L'Assessorato al Commercio ha nei primi anni del mandato fornito un prezioso contributo al commercio cittadino e alle associazioni territoriali più rappresentative. Avvalendosi del supporto, sempre puntuale e competente, dell'Ufficio Commercio e cogliendo le diverse opportunità di sviluppo offerte dalle leggi regionali, è riuscito a trasmettere entusiasmo agli operatori locali. Tuttavia, negli ultimi anni, a parere degli stessi, è mancata la doverosa fase di completamento delle iniziative e delle opere precedentemente promosse (ne sono esempi emblematici il "polo d'intrattenimento 45° Nord" che, per quanto supportato in fase di implementazione, lamenta oggi scarsa disponibilità da parte dell'Amministrazione all'ampliamento degli orari di apertura dei propri servizi e infrastrutture pubbliche carenti, e i progetti relativi alla raccolta e gestione dei rifiuti e alla nuova dislocazione dei mercati rionali).

Sono infine considerate interessanti, per quanto percepite come eventi "singoli", le iniziative (quali Cioccolato ed altre fiere) che coinvolgono le due Associazioni più rappresentative (ASCOM e CONFESERCENTI), le quali avendo iscritti nelle proprie organizzazioni circa il 50% degli operatori commerciali e non del territorio, possono (e dovrebbero ancora di più in futuro) essere considerate un punto di riferimento prezioso per la promozione e lo sviluppo del commercio locale.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

I suggerimenti forniti si legano alle criticità ed esigenze sopra descritte. E' richiesta all'amministrazione comunale una maggiore disponibilità al confronto con le Associazioni (ASCOM e CONFESERCENTI in primis) e con gli operatori sul territorio, una maggiore valorizzazione del commercio medio-piccolo in tutte le borgate (e non solo nel Centro storico), maggiori investimenti (anche in termini di bilancio) per il commercio locale, una programmazione delle attività di sviluppo al commercio locale (e delle relative infrastrutture a supporto) definita e di lunghe prospettive. Su tale direttiva occorrerebbe promuovere una cultura del commercio "aggregante", ovvero in grado di valorizzare unitamente le professionalità in ambito produttivo, gastronomico e culturale presenti sul territorio.

Imprese

Intervista a **Giorgetto Giugiaro**,

Presidente Italdesign - Giugiaro e a **Dario Trucco**, Vice Presidente e Amministratore Delegato Italdesign – Giugiaro - 06/02/07

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

I rapporti sono definiti eccellenti, caratterizzati da una collaborazione costruttiva e propositiva, realmente a due vie: se da un lato è stata costante la volontà dell'amministrazione di aiutare l'impresa, con un approccio molto concreto e, laddove possibile, non burocratico, dall'altro l'impresa ha costantemente coinvolto il Comune in eventi (quali, ad esempio, la presentazione in anteprima della Ferrari GG 50 in occasione dell'inaugurazione della nuova sistemazione di Piazza Vittorio Emanuele II) ed iniziative culturali (quali mostre all'interno del proprio spazio espositivo) da essa promosse.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RILEVATE

Uno dei risultati più importanti conseguiti dall'amministrazione comunale consiste nell'aver lavorato al raggiungimento dell'obiettivo di rendere Moncalieri una città "più vivibile".

Ne sono esempi emblematici gli interventi finalizzati allo snellimento del traffico e al miglioramento della qualità della circolazione pubblica, le azioni promosse in tema di sicurezza, il progetto di riqualificazione e sviluppo industriale della zona Vadò, la realizzazione di un programma culturale variegato, ottima commistione tra elementi innovativi ed elementi legati alla tradizione culturale locale.

Le principali criticità si registrano invece sul tema della mobilità e dei trasporti, in particolare nella zona industriale Vadò, al momento raggiungibile solo con mezzi privati. Quanto si auspica è il potenziamento e rafforzamento del servizio pubblico urbano, anche al fine di rendere più facilmente accessibile l'area di intrattenimento e di commercio adiacente alla zona industriale (45°Nord). Tale azione potrebbe essere supportata dal rafforzamento di una politica "sovracomunale" sui trasporti, e più in generale sulla viabilità del territorio, già avviata (il tentativo in tale direzione di fare arrivare a Moncalieri la seconda linea della metropolitana è stato, ad esempio, molto apprezzato), ma ritenuta migliorabile.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

102 Proseguire con una partecipazione attiva del territorio sulla direttiva, già delineata, di sviluppo armonico della Città.

Continuare ad investire su Italdesign, tenendo conto anche della forte componente d'internazionalità presente nelle sue attività, fattore che sempre di più in futuro potrebbe impattare sull'economia di Moncalieri e a cui la stessa Città è chiamata a rispondere in termini di offerta di servizi e strutture.

Imprese

Intervista a **Maurizio Fontana**

imprenditore – DAF Dolciaria e Hotel Rigolfo – 13/02/07

DAF Dolciaria nasce venticinque anni fa da otto punti di vendita collegati con contratto di franchising cui DAF fornisce i prodotti (con una produzione certificata secondo gli standard più aggiornati). DAF produce inoltre per il marchio Carrefour ed ha una linea di catering specializzata.

L'Hotel Rigolfo (inaugurato ai piedi della collina di Moncalieri ad inizio 2006) svolge un'attività di promozione turistica che collega Moncalieri a Torino ed alla Langa.

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Nel caso della costruzione dell'Hotel i rapporti sono stati difficili e caratterizzati da un atteggiamento burocratico. Al bisogno di risposte positive e chiare e di informazioni il Comune ha, in tale occasione, risposto con ritardo e difficoltà, nonostante la buona volontà e l'impegno dei responsabili dello Sportello Unico. Le criticità di comunicazione e di risposta hanno creato difficoltà e problemi all'impresa anche di natura economica.

In altre occasioni i rapporti con il Comune hanno avuto diversa qualità, tuttavia sempre con esiti legati alle persone con cui si è entrati in contatto ed alla disponibilità ed alla competenza (sensibilmente diversa fra un caso e l'altro) delle stesse.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RISCOSTRATE

I progetti e gli interventi realizzati dal Comune in questo periodo sono certamente numerosi ed in alcuni casi apprezzabili come le sistemazioni alla viabilità che hanno migliorato la fluidità del traffico o come il sottopasso ferroviario che ha ricollegato parti separate della città, pur con qualche disagio per il cantiere e per la durata dei lavori.

Vista in ogni caso dalla Borgata Moriondo, in cui l'impresa ha sede, la distribuzione dei lavori appare non perfettamente equilibrata e necessiterebbe di una migliore programmazione. La Borgata richiede infatti da tempo la realizzazione di una piazza e di uno spazio verde, lavori sinora sistematicamente rinviati.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

Dare più rilievo e collaborazione (all'interno dell'Ente) allo Sportello Unico e più in generale rafforzare la macchina comunale, potenziando gli sportelli che la collegano ai cittadini e migliorando la gestione del personale.

Gestire i rapporti con i cittadini in maniera più omogenea ed al contempo "attiva" e diretta (senza rinviare, cioè, ogni volta la risposta a "qualcun altro").

Proseguire la buona capacità di ascolto e la disponibilità dimostrata da questa Giunta.

Imprese

Intervista a **Guido Albertazzi**

esponente della Zoppoli & Pulcher nella società Montepo - 09/02/07

Moncalieri Tecnopolo S.p.A.(MONTEPO) è la società impegnata a realizzare un polo d'eccellenza europea nel settore degli insediamenti produttivi e dei servizi. Un progetto nato dall'iniziativa delle Città di Moncalieri e Trofarello e reso possibile dalla collaborazione fra un gruppo di enti pubblici e di operatori privati (fra i quali: Finpiemonte, Italdesign, la Camera di Commercio di Torino e la Zoppoli&Pulcher, società presso cui opera il sig.. Albertazzi).

La Zoppoli&Pulcher S.p.A. Costruzioni Generali nasce nel 1936, ed è oggi una delle aziende leader in Piemonte nel settore delle costruzioni civili e industriali, con una specializzazione che le consente di candidarsi come partner e interlocutore privilegiato per gli enti pubblici coinvolti in iniziative nel settore delle costruzioni. Nel progetto Montepo, la società cura il piano di interventi ingegneristici dal punto di vista tecnico-operativo e la realizzazione e la commercializzazione dei nuovi insediamenti.

103

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Il rapporto è certamente positivo e caratterizzato da una facilità e semplicità di rapporto, sia per l'esistenza dello sportello lavori pubblici che per la disponibilità del dirigente interessato e per la possibilità, quando necessario, di interloquire anche con l'Assessore. Le relazioni si possono definire buone anche per le caratteristiche di competenza e tempestività dimostrate quantomeno nei confronti dell'interlocutore Montepo e anche grazie alla buona conoscenza dell'amministrazione pubblica (e della normativa in materia, anche quella complessa disciplinata dalle successive leggi Merloni) che le risorse di Montepo e di Zoppoli&Pulcher possiedono.

È comunque positiva anche la relazione con la struttura comunale e con i tecnici che seguono i lavori realizzati attraverso Montepo. In particolare nel tempo si è rivelato utile lo Sportello Unico che certamente consente al fornitore come al cliente di interloquire con un referente unico e di organizzare e rafforzare lo scambio di informazioni tra Comune ed imprese, tra Ente e Fornitori.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RISCOSTRATE

Sono stati realizzati diversi lavori utili alla cittadinanza, ne è un esempio il parcheggio multipiano che, pur avendo incontrato inizialmente momenti di difficoltà, è oggi uno spazio ed uno strumento apprezzato ed utilizzato dalla cittadinanza. Altro lavoro importante è quello della riqualificazione della piazza municipale, che ha certamente migliorato sul piano estetico uno dei siti più rappresentativi ed importanti della città.

Significativi anche i lavori effettuati da Montepo sull'area industriale Vadò, dove sono state realizzate strade ed aree di servizi e costruiti e commercializzati capannoni industriali.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

Un miglioramento, a fronte di una situazione considerata complessivamente positiva, potrebbe ottenersi dal contenimento dei tempi di attesa allo sportello che, forse per mancanza di personale, risultano talora superiori alle aspettative dei cittadini e delle imprese. Va però detto che esiste un sistema di prenotazione on line che, se ottimizzato, potrebbe sopperire a tale criticità.

Organizzazioni sindacali - Sintesi Focus group del 09/02/07

Presenti :

Sig. La Cava	CGIL
Sig. Lombardini	SPI CGIL
Sig. Re	CISL
Sig. Bozzi	CISL
Sig. Fusco	UIL
Sig. Iannacone	UIL

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

Il rapporto con l'Amministrazione ha avuto nel corso del mandato un miglioramento; i primi periodi sono stati segnati da una chiusura nei confronti delle istanze delle OO.SS.; con il tempo invece i rapporti sono migliorati e si è evidenziata una maggiore disponibilità al dialogo. In generale si segnala la necessità di coinvolgere maggiormente le OO.SS. nelle decisioni dell'Amministrazione in quanto rappresentanti di una larga parte dei cittadini di Moncalieri ed in particolare delle fasce più deboli ed esposte al rischio di esclusione.

I PUNTI DI FORZA E LE CRITICITÀ DELL'AZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Politiche Sociali

E' auspicabile concertare di più e preventivamente le linee di politica sociale che l'Amministrazione intende seguire.

I tavoli per la definizione del Piano di Zona sono stati un'esperienza positiva che andrebbe maggiormente valorizzata ed utilizzata anche se si evidenzia lo scarto tra quanto quel lavoro ha prodotto e ciò che effettivamente si realizza.

In particolare, appare estremamente delicata la situazione che si è determinata al Consorzio CISSAC; le OO.SS. ritengono necessario un intervento deciso e rapido allo scopo di ripristinare fiducia nella capacità operativa di quell'Ente. Viene altresì richiesto un maggiore controllo diretto da parte dei Comuni consorziati.

La questione delle politiche sociali è vista come estremamente delicata in quanto si stanno ampliando le fasce di popolazione che necessitano di un sostegno ed è notevolmente cresciuto il numero di indigenti.

104

Politiche del lavoro

Apprezzata la presenza ed il sostegno dell'Amministrazione sui temi del lavoro e in particolare il sostegno offerto nei casi, purtroppo numerosi, di crisi aziendali.

Purtroppo non si è ancora risolta completamente la questione degli LSU; ad alcuni lavoratori non è ancora stata offerta una stabilizzazione. Si riconosce che questa criticità potrebbe riguardare i casi più complicati in quanto la richiesta che viene avanzata da questi lavoratori è quella di essere stabilizzati all'interno della P.A.

Politiche di sviluppo

L'attività del Patto Territoriale è stata sicuramente positiva. Le nuove imprese che si sono insediate nell'area Vadò hanno occupato un buon numero di dipendenti (anche se non compensato completamente la crisi dell'indotto auto).

Il Patto Territoriale dovrebbe sviluppare la sua capacità di intervento; in particolare agire preventivamente sulle aree/settori di crisi.

Trasporti

Uno dei problemi segnalati è quello delle linee interne alla Città di Moncalieri a causa dei passaggi non troppo frequenti e inferiori a quanto dichiarato. Mancanza di cartelli di segnalazione delle fermate con indicazioni precise del percorso delle linee.

Sono auspicabili abbonamenti e biglietti per anziani a prezzi ridotti, biglietti a tariffa ridotta almeno verso la zona ospedali di Torino per chi deve recarsi a visite e terapie e biglietti con tariffa unificata per Torino e Moncalieri.

Nidi d'infanzia

Positiva l'apertura di 2 nuove sezioni; in tal modo si è data una risposta alle lunghe liste di attesa. Viene segnalato che non è gradita la gestione da parte di personale dipendente da una cooperativa. Sarebbe preferibile avere dei dipendenti dell'Amministrazione.

Raccolta Rifiuti

L'accordo sulla TARSU raggiunto alcuni anni fa è indicato come esempio positivo di capacità di concertare tra Amministrazione e OO.SS. Dopo questo accordo si è notato un miglioramento complessivo del dialogo.

Nel passaggio alla raccolta differenziata porta a porta, si giudica il rapporto qualità/prezzo insufficiente.

Politiche della casa

Sarebbe necessario intervenire con azioni in grado di calmierare i prezzi del mercato immobiliare. Sul versante degli appartamenti in affitto viene citata l'esperienza di LOCARE, sportello dedicato a chi cerca casa in affitto della Città di Torino.

Sarebbe anche utile investire risorse nella costruzione di nuovi complessi ERP.

Dirigenti scolastici - Sintesi Focus group del 25/01/07

Presenti:

Anna BONETTO	Istituto Tecnico Pininfarina
Anna Rita COSTA	Istituto Tecnico Pininfarina
Enzo DA POZZO	Direzione I Circolo
Ada CESA	Direzione II Circolo
Carla EANDI	Direzione IV Circolo
Mariagiuseppina PUGLISI	Istituto Principessa Maria Clotilde
Prof. FAUSTINI	Istituto Majorana

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE

La convinzione che il rapporto fra gli Istituti scolastici del territorio ed il Comune di Moncalieri sia positivo e caratterizzato da una costruttiva collaborazione è generalmente condiviso dai partecipanti che valutano positivamente risultati e realizzazioni che hanno migliorato le relazioni e permesso di superare difficoltà e problemi che, peraltro ancora esistono. Per quanto riguarda l'andamento di tale miglioramento non vi è piena concordanza tra chi (in maggioranza) ritiene tale miglioramento costante e chi lo considera frenato nel più recente periodo. La percezione e comprensione dei valori perseguiti dall'ente è comunque ben chiara ed identificata con precisione fra i partecipanti che integrano e completano la presentazione fornita dal Coordinatore del Focus group. I valori individuati sono: **integrazione** (per unire e rafforzare l'identità della città e la cooperazione fra le parti e i soggetti che la compongono), **inclusione** (per inserire nel tessuto sociale del Comune coloro che per "debolezza" o diversità rischiano di essere esclusi), **sicurezza** (degli ambienti scolastici in primo luogo ma in senso pieno come tutela dei cittadini e degli studenti in particolare dalle diverse forme di rischio che caratterizzano una città) e **benessere** (come qualità della vita e del paesaggio urbano per gli studenti e i cittadini), cui qualcuno aggiunge il sostegno alla vita associativa e "l'apertura democratica" da intendersi come propensione alla **partecipazione** ed al coinvolgimento dei cittadini alla vita pubblica.

I rapporti fra il Comune e gli Istituti sono generalmente considerati positivamente, come continui ed utili alle finalità condivise, semmai vengono evidenziate esigenze di coordinamento, sia relative alle scuole sia ai servizi dell'Ente, che possono influire sui rapporti rendendoli più complicati ed impegnativi.

Fa eccezione a questa situazione l'Istituto Tecnico Pininfarina che, pur collocato sul territorio di Moncalieri, è direttamente assistito dalla Provincia di Torino. Con il Pininfarina i rapporti sono evidentemente meno frequenti e rilevanti ("occasional") pur auspicandosene l'intensificazione.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RILEVATE

Il risultato considerato come più importante dal gruppo dei partecipanti consiste nell'aver predisposto, con modalità collaborative ed aperte al confronto, il **Piano per il diritto allo studio**, che costituisce uno strumento fondamentale per la concreta applicazione di una politica per l'istruzione e per indirizzare e regolare i rapporti fra il Comune e gli Istituti scolastici. Vi sono poi altri risultati suggeriti dai singoli partecipanti e, almeno in parte condivisi:

- Arricchimento dell'offerta formativa attraverso l'utilizzo di qualificate risorse territoriali (Associazioni, imprese, ecc.) e con iniziative che hanno favorito l'integrazione fra le parti;
- Sostegno a progetti scolastici diffusi in rete sul territorio ed in particolare sostegno all'attività di orientamento;
- Coinvolgimento delle scuole nella gestione dei laboratori territoriali (teatrale, musicale, ecc.);
- I numerosi interventi (anche di qualità) per la messa in sicurezza degli istituti nel rispetto della legge 626;
- Creazione di una rete di competenze e di strutture, come quella della Biblioteca, messe a disposizione del territorio ed utilizzate a favore delle finalità di educazione e di crescita dei cittadini che Comune e scuole condividono;
- Il Piano pluriennale per l'edilizia scolastica nel quale sono stati inseriti ed effettuati importanti interventi di ristrutturazione, adeguamento e manutenzione degli edifici con una buona capacità di definire le priorità e di indirizzare gli interventi verso i bisogni delle Scuole;
- La tutela e l'assistenza fornita agli studenti diversamente abili ed agli stranieri, per i quali la cooperazione fra le scuole e gli uffici del comune è indispensabile.

A giudizio di alcuni fra i partecipanti, gli interventi effettuati hanno contribuito a creare una "identità moncalierese", superando l'idea di una città "propaggine" subordinata di Torino.

Le criticità riscontrate sono sintetizzabili nel problema del coordinamento, sia sul versante delle scuole, che si presentano spesso divise fra loro, con litigiosità che dovrebbero essere definitivamente superate, sia sul versante comunale ove i diversi servizi che operano a favore ed a contatto con le scuole si presentano con modalità relazionali e procedurali spesso differenti e con carenze comunicative interne. Tali difficoltà sono tanto più significative a fronte delle esigenze di semplificazione delle modalità di erogazione dei servizi e di integrazione fra le diverse politiche del Comune (politiche giovanili, culturali, per la sicurezza, i trasporti in particolare) che le scuole avvertono.

Il tema dei trasporti in particolare, pur nella consapevolezza che le responsabilità e le possibilità di intervento del Comune sono oggettivamente limitate, viene segnalato quale tema critico, in particolare dall'Istituto Majorana che chiede al Comune di farsi portavoce su tale importante argomento.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

I suggerimenti forniti dai sei Istituti presenti sono riconducibili, almeno in parte, alla sensazione condivisa di un possibile "calo di interesse" da parte del Comune (anche per carenza di risorse finanziarie) verso le istituzioni scolastiche. Tutti i presenti raccomandano al Comune di non rallentare la propria azione e di proseguire nel **lavoro di integrazione sul territorio** delle **politiche legate al benessere dell'infanzia e dell'adolescenza** ed alla **crescita dei cittadini** all'interno di "una città che realizza percorsi di arricchimento delle persone e che disegna un orizzonte più solido per la sua comunità".

L'ente dovrebbe accrescere lo sforzo di **integrazione delle istituzioni operanti sul territorio**, anche rafforzando le proprie capacità di ascolto e di comunicazione con i cittadini e con le scuole. In tale direzione potrebbero essere utili **momenti di formazione e confronto** che mettano insieme i dirigenti scolastici con i responsabili comunali e di altri organismi interessati sia per approfondire temi di interesse collegiale sia per accrescere la partecipazione e la collaborazione fra le parti.

Con riferimento alle criticità esposte si suggerisce la costituzione di una **struttura di coordinamento delle attività rivolte alle scuole** (ad esempio uno "Sportello per l'Istruzione") tale da consentire alle stesse di avere per quanto possibile un unico riferimento.

ALTRI ENTI

Intervista alla **Dott.ssa Teresa Bevivino**

Direttrice Distretto di Moncalieri – A.S.L. 8 - 14/02/07

106

A.S.L. 8 - Il Distretto di Moncalieri è la struttura dell'A.S.L. che ha la responsabilità di tutelare la salute dei cittadini residenti. Opera in raccordo alle comunità locali e concorda gli interventi socio-sanitari con i Consorzi dei Comuni.

Il Distretto di Moncalieri opera sul territorio di tre Comuni: Moncalieri, La Loggia e Trofarello, fornendo assistenza sulle materie di competenza ed erogando direttamente servizi ai cittadini (dall'assistenza protesica all'oculistica, dalla diabetologia all'assistenza domiciliare integrata) dei tre Comuni interessati.

IL RAPPORTO CON L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Con il Comune di Moncalieri e con il Consorzio socio-assistenziale CISSA, il Distretto ha lavorato in questi ultimi anni soprattutto all'approntamento ed alla realizzazione dei Piani di Zona attraverso i quali hanno insieme definito ed avviato progetti, fornito assistenza alle famiglie in difficoltà (con una sede messa a disposizione dal Comune che sta diventando un luogo di incontro e di relazione di grande utilità), con affidi famigliari per alcuni anziani e con interventi domiciliari verso disabili ed anziani non autosufficienti che hanno riguardato 89 persone nell'ultimo anno.

La collaborazione tra il Comune e l'A.S.L.8, oltre che col Distretto, si ha anche con il Dipartimento centrale di Prevenzione che gestisce aree come la Veterinaria, i controlli sanitari e le Vaccinazioni (queste ultime effettuate in Moncalieri).

La collaborazione con il Comune e con il CISSA è considerata positivamente per coerenza di intenti e per la disponibilità dimostrata sia dalla componente politica sia dai tecnici del Comune. I rapporti più frequenti sono intrattenuti con gli assessorati alle Politiche sociali e sanitarie, all'Istruzione e alla Protezione Civile (ad esempio per la prevenzione dei problemi climatici come quelli legati alle "calure estive" degli ultimi anni). Le relazioni si possono definire generalmente positive e concrete.

I RISULTATI CONSEGUITI E LE CRITICITÀ RISCOSTRATE

Tra le numerose iniziative realizzate in collaborazione fra A.S.L., Comune e Consorzio, molte riguardano gli anziani, la disabilità e il disagio sociale. Con tali interventi si sono raggiunti molti obiettivi individuati con la pianificazione.

Per quanto riguarda l'adolescenza e l'infanzia è in atto una significativa collaborazione sul tema della qualità del servizio erogato dalle mense (e più in generale sui problemi legati all'alimentazione), argomenti delicati sui quali possono talora sorgere difficoltà tecniche e di comuni-

cazione con i cittadini.

Anche la formazione in materia sanitaria, che l'A.S.L. svolge principalmente nei confronti delle Scuole, si è avvalsa della collaborazione del Comune.

Importanti sul piano sociale sono le cure verso stranieri anche a temporanea residenza per i quali si è costituito il laboratorio "Porta amica", attraverso il quale i bambini possono accedere con uno specifico percorso alla Pediatria di Comunità.

Altra iniziativa importante e condivisa, rivolta al prossimo futuro, è quella prevista dal Piano Socio Sanitario Regionale, che prevede la costituzione dei Gruppi di cure primarie.

Infine l'ubicazione del nuovo presidio ospedaliero a Moncalieri, cui il Comune ha meritevolmente contribuito, è certamente una scelta felice per la città e per il suo territorio.

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO

Occorre proseguire nell'erogazione di servizi alle fasce più deboli (e alla cittadinanza in generale) migliorando la qualità degli stessi in un contesto dove le esigenze crescono e le risorse finanziarie tendono a contrarsi. Per questo il Comune dovrebbe:

- Contribuire alla costituzione dei "Gruppi di cure primarie" (Casa della salute) che possono costituire una innovazione importante nelle modalità di erogazione dei servizi sanitari sul territorio
- Prestare una costante attenzione alla crescita demografia della popolazione per programmare coerentemente i propri interventi ed i propri contributi in materia socio sanitaria
- Gestire i temi dell'integrazione sociale con equilibrio e buon senso, impegnando sul tema figure professionali adatte ai bisogni per comprensibilità e coerenza.

Riferimenti metodologici

La stesura del Bilancio di Mandato 2002-2007 del Comune di Moncalieri si è svolta con la piena e costruttiva collaborazione di tutti i settori del Comune coinvolti nell'elaborazione del documento.

In particolare le fasi in cui si è suddiviso il lavoro sono state le seguenti:

- Individuazione della struttura del documento
- Individuazione della metodologia e degli strumenti necessari
- Raccolta dei dati e delle informazioni
- Elaborazione ed integrazione dei dati e delle informazioni
- Interviste e focus con gli stakeholders
- Stesura dei testi
- Individuazione dell'impostazione grafica in termini di ottimizzazione dei contenuti e comunicazione
- Elaborazione e revisione finale del documento

Per l'elaborazione dei contenuti, la Società Acta Consulting che ha prestato la propria consulenza in tutte le fasi del progetto, si è attenuta alle linee-guida del GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale), con i necessari adattamenti in considerazione delle peculiarità del documento che ha riguardato un intero periodo di mandato.

Il documento coniuga pertanto il rigore metodologico alla necessità di fornire a tutti gli interlocutori del Comune di Moncalieri una rappresentazione complessiva delle attività svolte e dei risultati conseguito nel periodo 2002-2007.

Ai lavori hanno partecipato:

per il Comune di Moncalieri: Tiziana Cappelozza, Paola Ferrario, Giuliana Cerrato, Ines Tolosa, Alfonsa Taffari

per Acta Consulting: Giorgio Gatti, Arianna Serra, Edoardo Fea, Antonio Sucamiele, Patrizia Varetto

STUDIO PALEA

Associazione Professionale
Dottori Commercialisti - Revisori Contabili

Dott. ROBERTO PALEA*
Dott. GIAN PIERO BALDUCCI*
Dott. MAURIZIO FERRERO*
Dott. IVANO GASCO*
Dott. ROBERTO PANERO*
Dott. MARCELLO RABBIA
Dott. EDOARDO FEA

10121 TORINO - via De Sonnaz, 19
Tel. +39.011.5613282 (ric. aut.)
Fax +39.011.5611733 - 5617886
20121 MILANO - via Dante, 14
Tel. +39.02.867259 (ric. aut.)
Fax +39.02.8692422
e-mail: mail@studiopalea.it

*Consulente del giudice

PARERE PROFESSIONALE SUL BILANCIO SOCIALE DI MANDATO 2002-2007 DELLA CITTA' DI MONCALIERI IN RELAZIONE AI DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN ESSO CONTENUTI.

Il Bilancio Sociale di Mandato della CITTA' DI MONCALIERI è stato realizzato con la nostra supervisione in merito alla completezza e comprensibilità dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario in esso riportati.

Il nostro intervento è stato svolto applicando la metodologia di verifica di seguito riportata in sintesi :

1. verifica della corrispondenza dei dati economici e dei dati finanziari contenuti nel Bilancio Sociale di Mandato con gli stessi esposti nella contabilità dell'Ente;
2. valutazione della completezza e comprensibilità del Bilancio Sociale di Mandato rispetto all'inclusione degli argomenti normalmente trattati nell'esperienza dei bilanci sociali di Enti Pubblici ad oggi pubblicati e rispetto alle categorie di soggetti portatori d'interessi (stakeholder) identificati;
3. coinvolgimento degli Assessori, dei Dirigenti e dei Dipendenti dell'Ente al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività svolta e di raccogliere informazioni circa il sistema informativo che sta alla base del Bilancio.

Sulla base di tali procedure abbiamo rilevato che i dati economici e i dati finanziari riportati nel Bilancio Sociale di Mandato corrispondono agli stessi esposti nella contabilità dell'Ente.

Si evidenzia che il documento in oggetto è sostanzialmente completo rispetto a quanto riscontrabile nella pratica dei bilanci sociali di Enti Pubblici e comprensibile nei dati e nelle informazioni.



SYNERGIA CONSULTING GROUP

SOCIETA' TRA PROFESSIONISTI

www.synergiaconsulting.it

A MEMBER OF



www.hlbi.com

STUDIO BOLDI *Torino*
STUDIO BORTOLOMIOL *Treviso*
STUDIO CAPRA & ASSOCIATI *Verona*

STUDIO ASSOCIATO DE VECCHI *Milano*
STUDIO FAZZINI & PARTNERS *Firenze*
STUDIO GAROZZO *Catania*

STUDIO MANCINELLI *Ancona*
STUDIO PALANDRI *Roma*
STUDIO PALEA *Torino - Milano*

Nella sua stesura il Bilancio Sociale di Mandato adotta i requisiti essenziali individuati dai Principi di redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per la statuizione dei principi di redazione del Bilancio Sociale (GBS), opportunamente adattati alla realtà dell'Ente Locale.

Le informazioni contenute risultano coerenti con la documentazione fornitaci dall'Ente e rispondenti alle linee-guida in funzione del quale il Bilancio Sociale viene redatto.

Dott. Edoardo FEA

Partner

CITTÀ DI MONCALIERI
BILANCIO DI MANDATO 2002/2007

COORDINAMENTO GENERALE

SINDACO LORENZO BONARDI

GRUPPO DI LAVORO INTERNO

TIZIANA CAPPELLOZZA (RESPONSABILE DEL PROGETTO)
GIULIANA CERRATO
PAOLA FERRARIO
ALFONSA TAFFARI
INES TOLOSA

CONSULENZA

ACTA CONSULTING S.R.L.
E, PER LA VALIDAZIONE DEI DATI ECONOMICO-FINANZIARI,
DOTT. EDOARDO FEA, PARTNER DELLO STUDIO PALEA

PROGETTO GRAFICO

CREATIVE [Z]ONE S.R.L.
ADRIANO BENETTI (DIREZIONE CREATIVA)
GRAZIANO DE ROSSI

FOTOGRAFIE

ADRIANO BENETTI
GRAZIANO DE ROSSI
ARCHIVIO COMUNALE

STAMPA

CENTRO STAMPA COMUNALE
FINITO DI STAMPARE NEL MESE DI AGOSTO 2007

IL PRESENTE BILANCIO E' SCARICABILE DAL SITO INTERNET COMUNALE
WWW.COMUNE.MONCALIERI.TO.IT
NEL QUALE E' PUBBLICATA ANCHE LA SUA VERSIONE SINTETICA

Si ringraziano per la collaborazione e per la partecipazione ai lavori gli Assessori, il Direttore generale, i Dirigenti e i Dipendenti del Comune di Moncalieri

Si ringraziano, per il prezioso contributo fornito, tutti i Cittadini che hanno partecipato agli incontri e alle interviste organizzate dal Comune

Un ringraziamento speciale alla Prof.ssa Mila Pistoì, per la sua "dedica" a Moncalieri

