



4 L'opinione dei cittadini e il programma di miglioramento

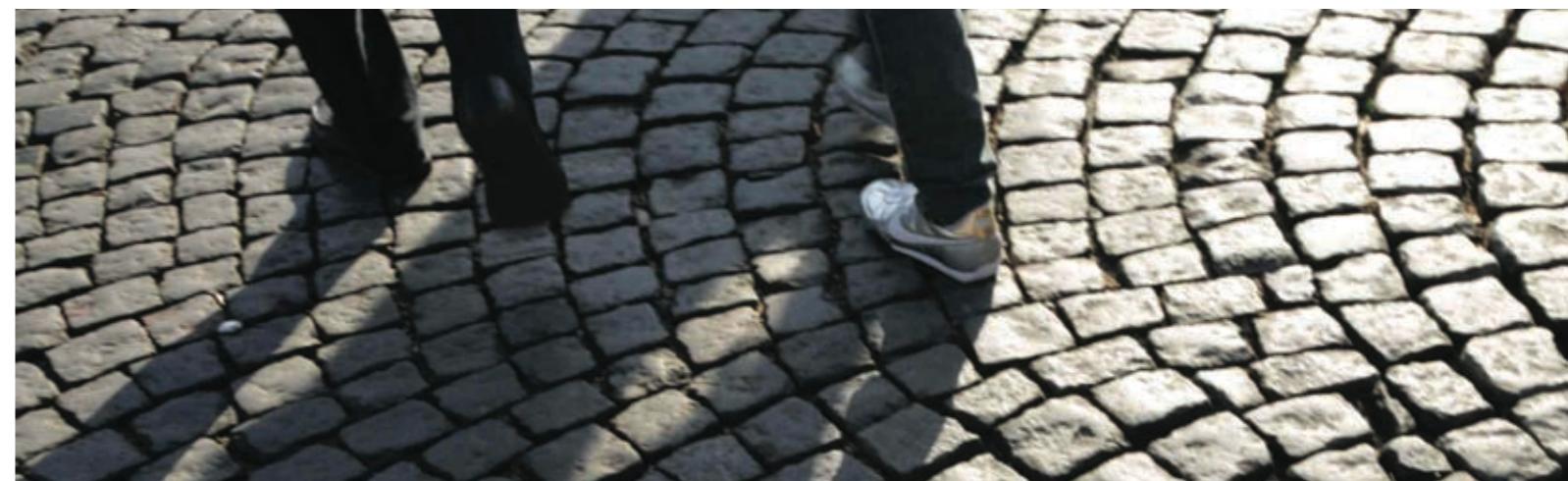
Questo spazio è dedicato alle opinioni espresse dai cittadini in relazione alla qualità del rapporto con l'Amministrazione. Tali opinioni sono state raccolte attraverso interviste e discussioni di gruppo appositamente organizzati (focus group), che hanno coinvolto cittadini e organizzazioni rappresentative dei rispettivi interessi (cosiddetti stakeholders - "portatori di interessi").

I testi integrali delle interviste e il resoconto delle opinioni espresse sono pubblicati sul sito internet comunale, nella sezione dedicata al bilancio sociale.

Di seguito, per ragioni di spazio, se ne riporta una sintesi, riorganizzata in due chiavi di lettura che consentono di meglio focalizzare i bisogni e le attese dei cittadini: i **risultati ritenuti positivi e le esigenze di miglioramento**.

	I RISULTATI CONSEGUITI	SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO
FAMIGLIE	Particolarmente apprezzata è l'offerta di attività didattico-culturali volte ad ampliare l'offerta formativa istituzionale. Altrettanto positiva è l'opinione sulle politiche per i giovani.	Valorizzare nell'attuazione delle politiche per la famiglia gli strumenti di partecipazione, promuovendo, ad esempio, più momenti di ascolto reciproco.
GIOVANI	I Punti Giovani, rappresentano spazi di socializzazione, autogestione e imprenditorialità diretta nella programmazione delle attività.	Valorizzare i canali di ascolto privilegiati della voce dei giovani e investire sulla visibilità delle realtà associative presenti sul territorio.
ANZIANI	I centri sociali di aggregazione per gli anziani sono considerate realtà di eccellenza. Ampia soddisfazione è stata espressa anche per i corsi creativi per la Terza Età organizzati dal Centro Polifunzionale Zoe. La realtà di Casa Vitrotti è stata indicata quale esempio di armoniosa convivenza.	Promuovere e consolidare la realtà dei Centri sociali rafforzando il coordinamento tra i Comitati di gestione; valorizzare e promuovere la realtà dei corsi creativi per la Terza Età del Centro Zoe.
COMITATI DI QUARTIERE	Sono particolarmente apprezzati gli interventi sulla viabilità e quelli di riqualificazione del Centro storico e di alcune aree decentrate (S. Maria, Tagliaferro, Testona, Revigliasco), la realizzazione del sottopasso ferroviario, i servizi della Biblioteca.	Incrementare la presenza dell'Amministrazione sul territorio e le occasioni di ascolto con la cittadinanza; porre maggiore attenzione alla manutenzione ordinaria della Città.
UTENTI DELLA BIBLIOTECA	Particolarmente apprezzate sono le iniziative di promozione della lettura per i bambini, i numerosi eventi culturali organizzati, la realizzazione di punti di prestito di libri decentrati.	Individuare spazi unicamente dedicati allo studio, per ovviare ai problemi di gestione di quelli condivisi con altri utenti; incrementare il numero di copie di novità librerie disponibili per il prestito; garantire la continuità di funzionamento della Sala Internet e del sistema di prenotazione on line dei testi.
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	Il Piano Sociale di Zona è vivace sul versante progettuale, per quanto risulti ancora debole nella fase attuativa delle idee concordate.	Intensificare l'impegno congiunto nell'analisi dei bisogni della cittadinanza; rafforzare le funzioni di indirizzo politico e controllo sul CISSA; garantire continuità di intenti programmatici.

	I RISULTATI CONSEGUITI	SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO
ASSOCIAZIONI CULTURALI	Uno dei risultati più importanti consiste nell'aver consolidato e arricchito un programma culturale frutto di un lavoro collettivo.	Intensificare l'impegno in termini di comunicazione (promuovendo più momenti di ascolto reciproco anche in fase di programmazione delle attività culturali) e in termini di ottimizzazione degli strumenti e delle risorse disponibili.
ASSOCIAZIONI SPORTIVE	È apprezzata la volontà di promuovere e facilitare la pratica dello sport anche nelle zone più decentrate del territorio.	Rafforzare l'attività di supervisione e controllo sulla fruibilità e funzionalità delle strutture gestite dalle Associazioni, incrementando le occasioni di confronto reciproco; valorizzare le attività delle associazioni in un quadro programmatico organico, promuovendo forme di coordinamento tra le Associazioni.
COMMERCANTI	Sono considerate interessanti le diverse iniziative (eventi e fiere) di promozione e sviluppo del commercio locale.	Essere più disponibili al confronto con le Associazioni e con gli operatori del territorio, valorizzare il commercio medio-piccolo in tutte le borgate, pianificare le attività di sviluppo al commercio locale (e delle relative infrastrutture a supporto) con una visione chiara e di lunghe prospettive.
IMPRESE	Sono apprezzati gli interventi finalizzati al miglioramento della qualità della circolazione pubblica, le azioni promosse in tema di sicurezza, il progetto di riqualificazione e sviluppo industriale della zona Vadò.	Ottimizzare i servizi alle imprese fruibili on-line; proseguire con una partecipazione attiva del territorio sulla direttiva di sviluppo armonico della Città.
SINDACATO	È particolarmente apprezzata la sensibilità dimostrata dall'Amministrazione sui temi delle politiche attive del lavoro e delle politiche di sviluppo locale.	Coinvolgere maggiormente le OO.SS nelle decisioni dell'Amministrazione, concertando preventivamente le linee politiche da attuarsi.
ALTRI ENTI (ASL 8 DISTRETTO DI MONCALIERI)	Particolarmente significative sono le collaborazioni sul tema della qualità delle mense e la formazione in materia sanitaria svolta nelle scuole.	Contribuire alla costituzione dei "Gruppi di cure primarie" (Casa della salute); programmare interventi e contributi prestando costante attenzione alla crescita demografica della popolazione.
DIRIGENTI SCOLASTICI	Il risultato più importante consiste nella predisposizione condivisa del Piano per il diritto allo studio. Sono inoltre molto apprezzati il sostegno alle attività di orientamento promosse dalle Scuole, l'assistenza fornita agli studenti diversamente abili, il Piano pluriennale per l'edilizia scolastica	Costituire una struttura di coordinamento per le attività rivolte alle Scuole; proseguire nel lavoro di integrazione sul territorio delle politiche legate al benessere dell'infanzia e dell'adolescenza.



I CITTADINI COINVOLTI NELLA FASE DI ASCOLTO

STAKEHOLDERS	PERSONE RAPPRESENTATIVE	MODALITÀ D'ASCOLTO	STAKEHOLDERS	PERSONE RAPPRESENTATIVE	MODALITÀ D'ASCOLTO
FAMIGLIE	Presidente Associazione Coordinamento Genitori Democratici 3 genitori	FOCUS GROUP	ASSOCIAZIONI SPORTIVE	Rappresentanti: A.S. Dynamo Moncalieri A.S.D. Saturnio Moncalieri Hope A.S. S. Maria Vallere G.S. Tetti Piatti A.P. Nuovo Moncalieri Pallacanestro Moncalieri A.S.C.D. Korfbal Club Aurora 2003	FOCUS GROUP
GIOVANI	Utente Punto Sonika Presidente Associazione Scout Volontario Progetto "Giovani 100% Volontario Progetto "I Ragazzi del 2006"	FOCUS GROUP	COMMERCianti	Rappresentanti: ASCOM Moncalieri CONFESERCENTI Moncalieri Ass. esercenti "Via S. Croce – Cuore Storico 45° Nord"	FOCUS GROUP
ANZIANI	Presidenti Centri sociali per gli anziani Utenti attività "Anziani Cre-Attivi Ospiti/residenti Casa Vitrotti"	FOCUS GROUP	IMPRESE	Dott. Giugiaro e Ing. Trucco (Italdesign- Giugiaro) Sig. Fontana (DAF Dolciaria- Hotel Rigolfo) Geom. Albertazzi (Moncalieri Tecnopolo)	INTERVISTE
COMITATI DI QUARTIERE	Rappresentanti: Comitato Testona - Palera Comitato Quartiere Borgo Aje - Borgo Vittoria Gruppo Promotore OOPP Palera Comitato Cittadini Borgo San Pietro Ass. Amici di Moriondo Comitato Cittadini 4B Comitato Quartiere Borgo Santa Maria Pro Loco Revigliasco	FOCUS GROUP	SINDACATO	Rappresentanti: CGIL SPI CGIL CISL UIL	FOCUS GROUP
UTENTI BIBLIOTECA	4 assidui lettori adulti e 2 giovani studenti	FOCUS GROUP	DIRIGENTI SCOLASTICI	Rappresentanti: Istituto Tecnico Pininfarina Direzione I Circolo Direzione II Circolo Direzione IV Circolo Istituto Principessa Maria Clotilde Istituto Majorana	FOCUS GROUP
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	Rappresentanti Ass. A.I.R. DOWN: Ass. ANFFAS ONLUS Ass. CARITAS Testona Ass. CASE PIER GIORGIO FRASSATI Ass. COVAO Ass. G.A.V Ass. S.E.A Ass. U.T.I.M. Banco Alimentare C.R.I. Moncalieri. Gruppo Disabili	FOCUS GROUP	ALTRI ENTI	A.S.L. 8 Distretto di Moncalieri	INTERVISTA
ASSOCIAZIONI CULTURALI	Rappresentanti: Pro Loco Moncalieri e Revigliasco Circolo Culturale Saturnio Coordinamento Moncalieri Musica Coordinamento Moncalieri Danza Familja Moncalereisa UNITRE Moncalieri	FOCUS GROUP			

Dall'analisi di tali indicazioni, oltre che dal più generale esame del lavoro svolto in questi cinque anni di mandato, si possono trarre in conclusione ulteriori suggerimenti ed idee per il miglioramento della città, sintetizzabili nelle considerazioni seguenti:

- **accrescere il coinvolgimento dei cittadini** nella programmazione e attuazione delle politiche del Comune valorizzando gli **strumenti di partecipazione** esistenti, attivando quelli previsti dalla normativa e rafforzando la **funzione di ascolto sistematico** delle esigenze e delle proposte che dalla cittadinanza provengono
- **rafforzare il coordinamento interno** fra funzioni, servizi e unità che compongono la struttura del comune, sia per consentire agli utenti di rivolgersi ad interlocutori che possano rispondere adeguatamente per le diverse competenze sia per semplificare le modalità di erogazione dei servizi e ridurre i tempi
- **rafforzare** attraverso la valorizzazione degli strumenti di monitoraggio, rendicontazione e valutazione dei risultati, la **funzione di pianificazione e programmazione del comune**, per garantirne un diretto collegamento con gli strumenti di partecipazione della cittadinanza ed ottimizzare, razionalizzare e formalizzare i criteri di allocazione e distribuzione delle risorse finanziarie verso le politiche e i progetti pianificati
- **rafforzare le relazioni con gli altri enti** per ottenere collaborazione su problematiche intercomunali (come i trasporti e le opere infrastrutturali ecc.).



CITTÀ DI MONCALIERI
BILANCIO DI MANDATO 2002/2007

COORDINAMENTO GENERALE

SINDACO LORENZO BONARDI

GRUPPO DI LAVORO INTERNO

TIZIANA CAPPELLOZZA (RESPONSABILE DEL PROGETTO)
GIULIANA CERRATO
PAOLA FERRARIO
ALFONSA TAFFARI
INES TOLOSA

CONSULENZA

ACTA CONSULTING S.R.L.
E, PER LA VALIDAZIONE DEI DATI ECONOMICO-FINANZIARI,
DOTT. EDOARDO FEA, PARTNER DELLO STUDIO PALEA

PROGETTO GRAFICO

CREATIVE [Z]ONE S.R.L.
ADRIANO BENETTI (DIREZIONE CREATIVA)
GRAZIANO DE ROSSI

FOTOGRAFIE

ADRIANO BENETTI
GRAZIANO DE ROSSI
ARCHIVIO COMUNALE

STAMPA

SILGRAFICA PIANEZZA
FINITO DI STAMPARE NEL MESE DI MARZO 2007
SUPPLEMENTO AL N. 2/2007 DEL PERIODICO MONCALIERI NEWS

*Si ringraziano per la collaborazione e per la partecipazione ai lavori gli Assessori,
il Direttore generale, i Dirigenti e i Dipendenti del Comune di Moncalieri*

*Si ringraziano, per il prezioso contributo fornito, tutti i Cittadini che hanno
partecipato agli incontri e alle interviste organizzate dal Comune*

*Un ringraziamento speciale alla Prof.ssa Mila Pistoï, per la sua "dedica"
a Moncalieri pubblicata nella versione integrale del Bilancio sociale di mandato*

*La versione integrale del Bilancio sociale e' disponibile sul sito internet comunale
www.comune.moncalieri.to.it e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico*



