



CITTA' DI MONCALIERI

Settore Istruzione Cultura

Servizi Sociali

Tel. 011/6401 438 – fax 011/6401 439 e-mail: servizi.sociali@comune.moncalieri.to.it

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE SOGGIORNI
CLIMATICI MARINI PER LA TERZA ETÀ' PER L'ANNO 2012**

CAPITOLATO SPECIALE

OGGETTO E MODALITA' DEL SERVIZIO

Art. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dell'organizzazione e gestione dei soggiorni climatici marini per la terza età, da eseguirsi in due lotti, con le modalità e alle condizioni di seguito riportate.

LOTTO 1

Importo complessivo del lotto € **270.600,00 (IVA INCLUSA) ex art. 74 ter DPR.633/72**

Importo max pro-capite consentito: €460,00 IVA INCLUSA - Romagna (art. 74ter DPR 633/72)

Importo max pro-capite consentito: €536,00 IVA INCLUSA – Marche (art. 74 ter DPR 633/72)

LOTTO 2

Importo complessivo del lotto € **266.180,00 (IVA INCLUSA) ex art. 74 ter DPR.633/72**

Importo max pro-capite consentito: €460,00 IVA INCLUSA - Romagna (art. 74ter DPR 633/72)

Importo max pro-capite consentito: €533,00 IVA INCLUSA – Toscana (art. 74 ter DPR 633/72)

Importo max pro-capite consentito: €640,00 IVA INCLUSA – Ischia (art. 74 ter DPR 633/72))

Art. 2 – LOCALITA', NUMERO PARTECIPANTI E PERIODI

I soggiorni dovranno avere luogo nelle seguenti località marine:

- Emilia Romagna (LOTTO 1 e LOTTO 2);
- Marche (LOTTO 1);
- Toscana (Versilia) (LOTTO 2);
- Ischia (LOTTO 2)

Per località s'intende anche frazione, borgata o quartiere.

I periodi di soggiorno sono articolati su turni di due settimane.

I periodi prescelti e il numero di partecipanti previsto per ogni periodo e lotto sono i seguenti:

LOTTO 1

▪ **Romagna partenza il 04 giugno rientro il 18 giugno**

partecipanti minimo 480 (quattrocentottanta) massimo 530 (cinquecentotrenta);

▪ **Marche partenza il 04 giugno rientro il 18 giugno**

partecipanti minimo 45 (quarantacinque) massimo 50 (cinquanta);

LOTTO 2

▪ **Romagna partenza il 03 settembre rientro il 17 settembre**

partecipanti minimo 350 (trecentocinquanta) massimo 370 (trecentosettanta);

▪ **Toscana partenza il 03 settembre rientro il 17 settembre**

partecipanti minimo 50 (cinquanta) massimo 60 (sessanta);

▪ **Ischia partenza il 03 settembre rientro il 17 settembre**

partecipanti minimo 84 (ottantaquattro) massimo 100 (cento);

La quantità dei posti richiesti è puramente indicativa: il numero esatto dei posti necessari sarà comunicato al termine delle iscrizioni, che avverranno rispettivamente nella seconda metà del mese di maggio 2012, e nella prima metà del mese di luglio 2012 e sarà poi indicato nello schema contrattuale unitamente ai riferimenti contabili relativi al bilancio di previsione per l'anno 2012.

Nell'eventualità che le iscrizioni per le località marine di Marche (LOTTO 1) – Toscana e Ischia (LOTTO 2) non raggiungessero il numero minimo, tali soggiorni verranno annullati e gli eventuali iscritti verranno ricollocati negli hotels e località della Romagna.

Qualora in sede di iscrizione, la quantità massima dei suddetti sia superata, previa verifica della disponibilità di bilancio, l'Amministrazione comunale si riserva di richiedere all'aggiudicatario l'individuazione di altre strutture limitrofe a quelle offerte, che potranno essere visionate nel corso del sopralluogo di verifica, per valutarne la rispondenza ai requisiti richiesti. Il ricorso all'utilizzo di strutture aggiuntive è subordinato all'accettazione da parte dell'Amministrazione comunale.

Nel caso in cui l'utente sia costretto a rinunciare al soggiorno o a rientrare anticipatamente per documentati motivi di salute o familiari, l'Amministrazione comunale non corrisponderà all'aggiudicatario il relativo importo, totale o parziale.

Art. 3 – REQUISITI E LOCALITÀ DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

Le strutture alberghiere e le località proposte, in sede di offerta, devono:

1. Avere i requisiti obbligatori richiesti per la categoria a tre stelle ed essere in grado di ospitare – ognuna – un numero di partecipanti simile, corrispondente indicativamente ad un autobus da 53/55 posti.
2. Essere situate fronte mare o raggiungibile con il solo attraversamento pedonale del lungomare o – comunque – ad una distanza non superiore a 200 metri in linea d'aria dal mare. Ubicate in zone non fronte ferrovia ed eccessivamente rumorose, essere ben collegate con mezzi di trasporto al centro città. Nel caso in cui la struttura proposta non corrisponda pienamente all'ubicazione richiesta dal presente punto 2), l'Amministrazione si riserva la facoltà di prenderla in considerazione solo qualora questa offra standard di qualità superiore rispetto ai requisiti obbligatori richiesti.
3. Essere raggiungibili dagli autobus fino al loro ingresso, con assistenza all'arrivo e alla partenza al carico e scarico bagaglio e con intervento a favore delle persone in difficoltà.
4. Essere dotati di ascensore in grado di servire le camere e non presentare barriere architettoniche tali che rendano difficoltosa la mobilità, tenuto conto della particolare utenza.
5. Garantire la sistemazione dei partecipanti in camere doppie, con servizi interni. Tutte le camere messe a disposizione in sede di offerta, dovranno avere lo stesso standard di qualità, con bagni interni sufficientemente ampi, dotati di tutti gli accessori idrosanitari fissi, vasca da bagno o doccia, funzionanti ad acqua fredda e calda e tutte raggiungibili al piano dall'ascensore. I letti dovranno essere adeguatamente confortevoli e non dovranno avere materassi in gommapiuma, inoltre dovrà essere assicurato il cambio della biancheria da letto almeno tre volte nel corso del soggiorno e il cambio degli asciugamani a richiesta anche tutti i giorni. Non si accettano camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, in sottotetto, in dependance non direttamente collegate alla struttura principale e camere umide. Sia nelle camere sia negli spazi comuni di soggiorno, dovrà essere garantita una temperatura confortevole e in ogni modo adeguata alle necessità della particolare utenza.
6. Assicurare la disponibilità di camere singole con bagno privato in rapporto di una ogni dieci partecipanti. L'offerta dovrà indicare il numero di camere singole disponibili per ogni struttura ed il costo del supplemento, che dovrà essere uguale per tutti gli alberghi e per tutti i turni, che sarà versato dai partecipanti direttamente alla Ditta aggiudicataria.
7. Avere a disposizione degli ospiti una sala soggiorno sufficientemente ampia, adeguatamente ammobiliata e attrezzata, con TV ad uso comune, non coincidente con la sala da pranzo, per consentire agli ospiti momenti di incontro e ricreativi.
8. Assicurare, nei soggiorni previsti in Emilia Romagna, (LOTTO 1 e LOTTO 2) minimo n. 3 alberghi ogni turno (150 posti), nelle località tra Rimini Miramare, Rivazzurra, n. 1 albergo a Riccione (minimo 50 posti), n. 1 albergo a Rimini Centro (minimo 50 posti), n. 1 albergo a Cattolica (minimo 50 posti).

Art. 4 – PRESTAZIONI DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

L'offerta deve includere le seguenti prestazioni:

1. Il soggiorno deve prevedere trattamento di pensione completa per il periodo di due settimane (14 notti), da pranzo del 1^o giorno di arrivo alla colazione del 15^o giorno della partenza.
2. Il vitto deve essere variato quotidianamente e adeguato alle esigenze degli ospiti. L'igiene, la freschezza e la qualità dei cibi devono essere garantite. Le porzioni devono essere abbondanti
3. I pasti devono comprendere almeno le seguenti portate:
 - Colazione continentale con disponibilità di bevande calde (latte, the, caffè, cioccolata), yogurt, spremute o succhi di frutta, pane, burro, marmellata, fette biscottate, brioches o altri dolci.
 - Pranzo e cena con un primo piatto a scelta tra almeno due possibili varianti, un secondo a scelta tra almeno due possibili varianti, comprensive almeno tre volte la settimana di pesce, almeno due contorni di verdura cotte e crude, variate ed abbondanti, pane e grissini a volontà, frutta o dessert a scelta, bevande ai pasti mezzo litro di acqua minerale e un quarto di litro di vino per persona.
4. Deve essere fornita la possibilità di pasto dietetico, qualora si presenti tale necessità per casi particolari (es. diabetici, intolleranze, ecc...).
5. I partecipanti ai soggiorni devono essere considerati e trattati come normali ospiti dell'albergo e come tali per eventuali consumazioni usufruite al bar (escluso il caffè, the, cappuccino consumato al posto della colazione) corrisponderanno i prezzi praticati dagli alberghi.
6. Servizio spiaggia: l'offerta deve comprendere il servizio spiaggia (1 ombrellone ogni due sedie/sdraio, un gazebo ogni 4 sedie/sdraio ed uso cabina/spogliatoio), per l'intera durata del soggiorno, convenzionato con uno stabilimento balneare prossimo alla struttura alberghiera.

Art. 5 – TRASPORTO

L'organizzazione del trasporto è a carico dell'aggiudicatario e il costo deve essere compreso nell'offerta, tenendo conto di quanto sotto indicato:

1. Il trasporto deve avvenire mediante autopullman GT, con WC e dotato di tutti i più moderni comfort, da Moncalieri alla località di soggiorno e viceversa. Non saranno accettati autopullman a due piani, senza l'autorizzazione dell'Amministrazione comunale.
2. L'aggiudicatario dovrà assicurarsi che il trasporto avvenga con automezzi:
 - debitamente immatricolati ed in servizio di noleggio da rimessa e pubblico di linea;
 - coperti da idonea polizza di assicurazione R.C.;
 - forniti di cronotachigrafi, regolarmente controllati e revisionati da parte di officine autorizzate;
 - efficienti dal punto di vista della ricettività in proporzione al numero dei partecipanti e dal punto di vista meccanico ed in possesso del visto di revisione tecnica annuale;
 - condotti da personale dipendente in possesso della prescritta patente di guida cat. D e del certificato di abilitazione professionale tipo KD.
3. I trasferimenti che si svolgeranno durante l'intero soggiorno dovranno rispettare la normativa sopra indicata.

Art. 6 – ATTIVITA' RICREATIVE E DI ANIMAZIONE

Nell'offerta, la Ditta concorrente dovrà tenere conto che il soggiorno tende a soddisfare la necessità per l'anziano di vivere attivamente il momento della vacanza e non deve essere esclusivamente una fruizione passiva di momenti di riposo. Pertanto devono essere incluse nell'offerta:

1. per il soggiorno in Romagna, due serate danzanti con musica dal vivo con consumazione inclusa. Le serate dovranno essere organizzate in un locale pubblico in grado di contenere tutti i partecipanti di ciascun turno del soggiorno. Nel caso in cui il locale si trovi in una località diversa da quella del soggiorno, per ciascun gruppo di partecipanti dovrà essere previsto il trasporto con autobus riservato dall'albergo alla sala danzante e viceversa;
2. per gli altri soggiorni (Toscana, Marche, Ischia) una serata danzante e un'escursione di un'intera giornata con autobus riservato in una località con caratteristiche storiche o artistiche di particolare interesse. Ai partecipanti deve essere garantito un adeguato pranzo al sacco, mentre agli ospiti che non partecipano alla gita deve essere garantito il normale pasto in albergo. Gli eventuali ingressi a musei, guide, ecc., sono a carico dei partecipanti, garantendo importi più bassi possibile e favorendo gli sconti di gruppo;
3. disponibilità in albergo e spiaggia di attrezzature per giochi di società, gare e tornei adeguati per la tipologia di clientela (mazzi di carte, serie di bocce, tombole, ecc...), tenendo in considerazione la consegna di premi per i primi classificati ed eventuali ulteriori gadget;
4. informazione agli ospiti su tutte le escursioni che possono essere effettuate anche singolarmente con i mezzi pubblici a disposizione, nonché su tutte le manifestazioni in calendario sia nella località di soggiorno che in quelle limitrofe.

Art. 7 – ASSISTENZA AL SOGGIORNO

L'offerta deve includere le seguenti prestazioni:

1. Assistenza infermieristica e medica per l'intera durata del soggiorno, consistente in disponibilità di un medico convenzionato per visite in albergo e prescrizione di farmaci, assistenza infermieristica per la continuazione delle terapie in corso e quelle che si renderanno necessarie durante il soggiorno, in albergo o ambulatorio, misurazione della pressione arteriosa da effettuarsi due volte durante il periodo di soggiorno.
2. Servizio di animazione che deve essere garantito per ogni gruppo, per l'intero periodo, da un animatore. Il personale incaricato a svolgere il programma di animazione, dovrà essere scelto prevalentemente su territorio Moncalierese e/o provincie limitrofe, dovrà essere di età non inferiore ad anni 20 e non superiore ad anni 55, in possesso di diploma di scuola media superiore, dovrà possedere idonea capacità professionale risultante da adeguato curriculum professionale comprovante l'esperienza maturata nel settore dell'animazione e/o attestato di qualifica per servizio di animazione. A tal fine il Comune di Moncalieri potrà mettere a disposizione, in orari e date da concordare i locali dell'Informagiovani per la selezione del suddetto personale. I servizi dell'Infomagiovani di Moncalieri potranno altresì essere utilizzati per promuovere la ricerca del personale idoneo. L'animatore deve svolgere attività ricreative e motorie che impegnino l'anziano quotidianamente e assumere un ruolo centrale nell'azione di collegamento tra struttura ospitante e i soggiornanti. L'Agenzia dovrà indicare, obbligatoriamente e preventivamente alla realizzazione dei singoli turni di soggiorno, i nominativi del personale incaricato a svolgere le attività di animazione e relativi curricula studiorum e/o di esperienza, facendone trasmissione almeno cinque giorni prima della data di riunione del gruppo. L'Agenzia sarà parimenti obbligata a trasmettere almeno cinque giorni prima della data della riunione il programma di animazione da realizzare durante il soggiorno, contenente puntuale indicazione delle attività e spettacoli, che verrà presentato agli anziani partecipanti in sede di riunione. La ditta aggiudicataria dovrà inoltre presenziare agli incontri con i partecipanti al soggiorno, possibilmente anche con gli animatori prescelti, su invito dell'ufficio, per presentare l'organizzazione dei soggiorni. Ogni animatore dovrà essere presente sull'autobus al momento della partenza da Moncalieri e dovrà farsi carico del gruppo per tutto il soggiorno fino al rientro in città. Ogni animatore dovrà alloggiare nello stesso hotel del gruppo di cui è referente al fine di far fronte a tutte le esigenze degli ospiti. L'Agenzia

dovrà inviare al termine di ogni singolo turno (entro max sette giorni), le schede di gradimento predisposte dal Comune, compilate dai partecipanti con allegato una sintetica relazione dell'accompagnatore di riferimento che evidenzia osservazioni, suggerimenti e criticità riscontrate.

3. Un referente in loco dell'aggiudicatario, munito di poteri decisionali, di cui dovrà essere fornito nominativo e recapito telefonico. Il referente è tenuto a collaborare con gli accompagnatori nell'organizzazione e realizzazione delle attività di animazione e dovrà garantire la reperibilità continua per far fronte alle esigenze che possano insorgere nella gestione del gruppo e per la risoluzione di problemi legati allo svolgimento del soggiorno.

Art. 8 – ASSICURAZIONE ALL'UTENTE

L'aggiudicatario dovrà garantire copertura assicurativa con polizza R.C. professionale per il risarcimento dei danni di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 206/2005 e assistenza sanitaria medico legale "Non stop" che assicuri anche le seguenti prestazioni:

- Rimborso di spese ospedaliere, mediche e farmaceutiche a seguito di infortuni o malattie insorte durante il viaggio e/o il soggiorno;
- Rientro in ambulanza del malato o del ferito, anche se dovuto all'aggravamento di patologie in atto al momento della partenza;
- In caso di decesso, organizzazione e rimborso spese per il rientro della salma fino al luogo di sepoltura, fino ad una spesa massima di €5.200,00;
- Rimborso spese per furto o danneggiamento bagaglio;
- Rimborso danni in caso d'interruzione del soggiorno dovuto a colpa imputabile all'aggiudicatario o alla struttura alberghiera ospitante;
- Rientro anticipato in caso di lutto in famiglia;
- Il rimborso delle spese di viaggio A/R per i familiari nel caso di ricovero ospedaliero o di decesso.

Si specifica che la copertura assicurativa è richiesta anche per patologie in atto al momento della partenza e deve valere anche per persone di età superiore ai 75 anni. Il rischio infortuni deve garantire adeguati massimali. Qualora la polizza stipulata non prevedesse tali coperture, l'aggiudicatario ne risponderà in proprio.

Art. 9 – RAPPORTI CONTRATTUALI

L'aggiudicatario dovrà assicurare per il proprio personale dipendente, compresi accompagnatori/animatori, l'applicazione degli standard salariali, normativi, previdenziali ed assicurativi previsti dal CCNL del settore, inoltre dovrà portare a conoscenza degli albergatori le condizioni del presente capitolato – Capo I e dovrà richiedere che il trattamento del personale degli alberghi sia conforme agli standard come sopra descritto. L'Amministrazione Comunale si riserva di richiedere all'aggiudicatario documentazione che attesti la regolarità del trattamento di tutto il personale impiegato nel soggiorno. Tra l'Amministrazione Comunale e il proprietario o gestore della struttura alberghiera, non deriva dal presente capitolato alcun tipo di rapporto contrattuale. Ogni rapporto sia esso economico che legale, intercorre direttamente con l'aggiudicatario.

L'aggiudicatario s'impegna, altresì, ad applicare ai propri dipendenti tutte le norme contenute nel CCNL del settore. L'aggiudicatario solleva l'Amministrazione Comunale da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, infortuni nei confronti del proprio personale utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali e riconosce che l'Amministrazione Comunale risulta estranea a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra l'aggiudicatario stesso ed il proprio personale dipendente o in rapporto di prestazione di lavoro con il medesimo.

Art. 10 – SOPRALLUOGHI DI VERIFICA

L'Amministrazione Comunale, antecedentemente i periodi di soggiorno di cui all'art. 2, si riserva di verificare l'idoneità e la conformità dei requisiti indicati nel presente capitolato delle strutture alberghiere proposte, non conosciute, anche tramite sopralluogo in loco, nonché il diritto di scegliere quelle che ritiene più adeguate alle esigenze degli anziani.

In seguito alla verifica d'idoneità, confermerà la scelta degli alberghi, nonché quelli individuati come riserva in caso di maggiori domande di partecipazione, riservandosi il diritto di ricusare le strutture alberghiere che non siano in grado di soddisfare le condizioni del presente capitolato.

In caso di non soddisfazione rispetto a tutte quelle offerte in sostituzione, l'Amministrazione Comunale ha facoltà di recedere dall'appalto e aggiudicarlo ad altro offerente che segue in graduatoria.

L'aggiudicatario non potrà sostituire gli alberghi scelti, neanche con strutture già visitate e ritenute idonee, se non per causa di forza maggiore o per causa non imputabile all'aggiudicatario medesimo, da dimostrare con idonea documentazione e accettata a insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale.

Sarà a carico della Ditta aggiudicataria la spesa di pensione completa, presso uno degli alberghi offerti in gara, per max n. 2 notti e 3 gg. in camere singole, per n. 4 funzionari/amministratori, che svolgeranno i sopralluoghi e/o faranno visita agli anziani partecipanti ai diversi soggiorni, sia per verificare l'idoneità delle strutture alberghiere scelte, sia l'esatto svolgimento delle attività previste. Le date dei sopralluoghi e/o visite agli anziani potrebbero coincidere con le serate danzanti, che dovranno essere organizzate prevalentemente in giorni feriali.

L'Amministrazione Comunale, inoltre si riserva d'inviare dei referenti con l'incarico di verificare l'organizzazione e la gestione dei soggiorni, presso le sedi e durante lo svolgimento degli stessi, anche senza preavviso.

Art. 11 – VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'aggiudicazione è subordinata alla copertura finanziaria della spesa conseguente che, pur trovando copertura nello schema di Bilancio approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 128 del 5.4.2012, è rimessa alla superiore approvazione da parte del Consiglio Comunale.

Ne consegue che qualora non sia possibile procedere all'aggiudicazione definitiva del Lotto 1, tenuto conto della prossimità della programmata data di realizzazione dei corrispondenti soggiorni, l'esecuzione del servizio di cui al Lotto 1 sarà posticipato al mese di settembre, in concomitanza con l'esecuzione del servizio di cui al Lotto 2.

Art. 12 – OSSERVANZA LEGGI E DECRETI

L'aggiudicatario si impegna all'osservanza di tutte le leggi, i regolamenti e i decreti di carattere normale e/o eccezionale, in quanto applicabili, ed in genere di tutte le prescrizioni che siano o saranno emanate dai pubblici poteri in qualunque forma, indipendentemente dalle disposizioni del presente capitolato.

Eventuali sanzioni previste nelle vigenti leggi e regolamenti saranno a carico del contravventore, sollevando da ogni responsabilità l'Amministrazione comunale.