



CITTÀ DI MONCALIERI

Settore Servizi al cittadino, welfare, innovazione e patrimonio

APPALTO AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI GESTIONE CASE "ELISA VITROTTI" di MONCALIERI (TO).

VERBALE DI GARA N. 2

FASE TECNICA (IN SEDUTA RISERVATA)

L'anno duemilasedici, il giorno quattordici del mese di aprile, alle ore 14,00, in Moncalieri c/o una Sala del Palazzo Civico, Piazza Vittorio Emanuele II, si è riunita in seduta riservata la Commissione giudicatrice nominata dalla Stazione Appaltante con determinazione dirigenziale n. 541 del 7/4/2016, così composta:

- Dirigente del Settore Servizi al Cittadino, Welfare, Innovazione e Patrimonio, dott.ssa Federica Deyme in qualità di Presidente;
- Direttore Servizi Sociali, dott.ssa Ines Tolosa, in qualità di componente;
- Istruttore Amministrativo Servizi Sociali, sig.ra Rita Ciuchi, in qualità di componente;
- Assistente Amministrativo Servizi Sociali, sig.ra Marcella Capobianco con funzioni di Segretario verbalizzante.

Il Presidente dichiara aperta la seduta e fa constatare che:

- in data 07.04.2016, con verbale n. 1 (fase amministrativa) in pari data, si è tenuta la prima seduta relativa alla procedura aperta per la valutazione della documentazione amministrativa allegata alle offerte pervenute e si è proceduto all'ammissione al prosieguo della gara dei seguenti operatori economici:
 - COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS in ATI da costituirsi dopo la gara in caso di aggiudicazione con la Società COOPERATIVA CAMST
 - C.I.L.L.T.E SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS

- alla presente seduta, essendo riservata, non possono essere presenti altre persone oltre ai membri della Commissione giudicatrice.

Tutto ciò premesso

Il Presidente ricorda che le offerte dei concorrenti saranno valutate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e, quindi, dopo aver rammentato il sistema e le modalità che sovrintendono alla presente seduta di gara (trattasi del procedimento da svolgere nella seconda fase di gara, in seduta riservata, per l'attribuzione dei punteggi al progetto tecnico), procede con l'apertura delle operazioni di valutazione.

In particolare, la Commissione, nella presente seduta dovrà valutare il Progetto Tecnico contenuto nella Busta "2 - Offerta tecnica" e dovrà procedere all'assegnazione dei relativi punteggi sulla base dei criteri indicati al punto 13 del bando di gara con riferimento alle componenti relative a "Offerta tecnica" di cui infra.

OFFERTA TECNICA per un punteggio massimo di 70 punti valutabili in base:

1. completezza dell'esposizione progettuale e coerenza del progetto rispetto alle finalità e agli obiettivi del servizio: - max. 5 punti;
2. coerenza e funzionalità dell'impianto organizzativo previsto per la gestione globale del servizio: - max. 5 punti;
3. metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura che si intendono adottare nella gestione della quotidianità del servizio: - max. 5 punti;
4. pianificazione del servizio che si intende adottare e le soluzioni organizzative previste per assicurare la funzionale integrazione e coordinamento tra le prestazioni richieste e descritte nel capitolato: - max. 5 punti;
5. metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura per promuovere l'accoglienza e l'orientamento ai servizi delle Case e alla rete dei servizi: - max. 5 punti;
6. proposta di pianificazione dei servizi di socializzazione e animazione: - max. 5 punti;
7. modalità di realizzazione dei rapporti sinergici con le altre agenzie del territorio che possono essere coinvolte nelle attività del servizio oggetto dell'appalto: - max. 5 punti;
8. criteri e sistemi di verifica, con indicatori misurabili, utili per la valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità dei servizi offerti: - max. 5 punti;
9. strumenti che si intendono adottare per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e modalità del loro utilizzo: - max. 5 punti;
10. modalità di organizzazione del servizio mensa: - max. 5 punti;
11. modalità di organizzazione per la consegna dei pasti domiciliari con riguardo alla gestione degli imprevisti e alla segnalazione di problematiche rilevate: - max. 5 punti;
12. proposte di interventi aggiuntivi e/o migliorativi per fornire servizi di eccellenza alla comunità locale, innovativi rispetto alle soluzioni tradizionali e integrati nella rete territoriale, da attivarsi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario: - max. 5 punti;
13. misure di riduzione dell'impatto ambientale, applicabili al complesso della gestione: - max. 5 punti;
14. assorbimento di operatori già in servizio e progetti di inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 26 del capitolato speciale: - max. 5 punti;

Successivamente all'attribuzione di tale punteggio, la Commissione giudicatrice procederà, in seduta pubblica, ad attribuire il punteggio all'offerta economica contenuta nella Busta "3 con la dicitura – Offerta economica".

La somma dei punti assegnati a Progetto Tecnico e all'Offerta economica porterà al punteggio finale ottenuto dal concorrente partecipante.

La Commissione giudicatrice, quindi, procede ad esaminare il Progetto tecnico contenuto nella Busta "2 – Offerta tecnica" (mentre la restante busta sigillata contenente l'offerta economica viene messa da parte) pervenuta dall'operatore COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS in ATI da costituirsi dopo la gara in caso di aggiudicazione con la Società COOPERATIVA CAMST, al fine di valutare detto progetto nel rispetto dei criteri sopra indicati.

La Commissione procede e formula i giudizi sotto riportati:

1	completezza dell'esposizione progettuale e coerenza del progetto rispetto alle finalità e agli obiettivi del servizio	max punti	5	punti	5,00	Esposizione progettuale completa e coerente con le finalità e gli obiettivi del servizio
	commissario	Deyme			1	
	commissario	Tolosa			1	
	commissario	Ciuchi			1	
2	coerenza e funzionalità dell'impianto organizzativo previsto per la gestione globale del servizio	max punti	5	punti	5,00	L'impianto organizzativo proposto risulta coerente e funzionale per la realizzazione del servizio
	commissario	Deyme			1	
	commissario	Tolosa			1	
	commissario	Ciuchi			1	
3	metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura che si intendono adottare nella gestione della quotidianità del servizio	max punti	5	punti	4,00	Buona la proposta dei metodi e delle tecniche professionali per la gestione della quotidianità e delle eventuali emergenze e vigilanza sulle situazioni a rischio
	commissario	Deyme			0,8	
	commissario	Tolosa			0,8	
	commissario	Ciuchi			0,8	
4	pianificazione del servizio che si intende adottare e le soluzioni organizzative previste per assicurare la funzionale integrazione e coordinamento tra le prestazioni richieste e descritte nel capitolato	max punti	5	punti	5,00	Dettagliato in modo ottimale la pianificazione del servizio e le modalità organizzative per assicurare la funzionale integrazione e coordinamento tra le prestazioni richieste e descritte nel capitolato
	commissario	Deyme			1	
	commissario	Tolosa			1	
	commissario	Ciuchi			1	

5	metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura per promuovere l'accoglienza e l'orientamento ai servizi delle Case e alla rete dei servizi	max punti	5	punti	5,00	Completo sviluppo della funzione di accoglienza e di orientamento con particolare attenzione all'utenza diversificata che accede alle Case
	commissario	Deyme			1	
	commissario	Tolosa			1	
	commissario	Ciuchi			1	
6	proposta di pianificazione dei servizi di socializzazione e animazione	max punti	5	punti	4,00	Buona la proposta di pianificazione illustrata e ben illustrate le strategie da adottarsi per evitare l'insorgenza di situazioni problematiche tra utenti con esigenze diverse
	commissario	Deyme			0,8	
	commissario	Tolosa			0,8	
	commissario	Ciuchi			0,8	
7	modalità di realizzazione dei rapporti sinergici con le altre agenzie del territorio che possono essere coinvolte nelle attività del servizio oggetto dell'appalto	max punti	5	punti	4,00	Ben dettagliata la modalità di realizzazione dei rapporti sinergici con agenzie pubbliche e private del territorio
	commissario	Deyme			0,8	
	commissario	Tolosa			0,8	
	commissario	Ciuchi			0,8	
8	criteri e sistemi di verifica, con indicatori misurabili, utili per la valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità dei servizi offerti	max punti	5	punti	4,00	Ben articolato e sviluppato il sistema di verifica
	commissario	Deyme			0,8	
	commissario	Tolosa			0,8	
	commissario	Ciuchi			0,8	
9	strumenti che si intendono adottare per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e modalità del loro utilizzo	max punti	5	punti	3,50	Soddisfacente la proposta
	commissario	Deyme			0,7	
	commissario	Tolosa			0,7	
	commissario	Ciuchi			0,7	
10	modalità di organizzazione del servizio mensa	max punti	5	punti	4,50	Presentazione dettagliata, coerente e precisamente articolata rispetto alle prescrizioni del Capitolato speciale
	commissario	Deyme			0,9	
	commissario	Tolosa			0,9	
	commissario	Ciuchi			0,9	
11	modalità di organizzazione per la consegna dei pasti domiciliari con riguardo alla gestione degli imprevisti e alla segnalazione di problematiche rilevate	max punti	5	punti	4,50	Dettagliate le modalità del servizio a domicilio e l'organizzazione in risposta alle eventuali emergenze.
	commissario	Deyme			0,9	
	commissario	Tolosa			0,9	
	commissario	Ciuchi			0,9	

12	proposte di interventi aggiuntivi e/o migliorativi per fornire servizi di eccellenza alla comunità locale, innovativi rispetto alle soluzioni tradizionali e integrati nella rete territoriale, da attivarsi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario	max punti	5	punti	3,50	Apprezzabili proposte e coerenti con la tipologia del servizio
	commissario				0,7	
	commissario				0,7	
	commissario				0,7	
13	misure di riduzione dell'impatto ambientale, applicabili al complesso della gestione	max punti	5	punti	5,00	Ottime le misure proposte riferite alla globalità della gestione
	commissario Deyme				1	
	commissario Tolosa				1	
	commissario Ciuchi				1	
15	assorbimento di operatori già in servizio e progetti di inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 26 del capitolato speciale	max punti	5	punti	4,00	Proposta aderente e completamente soddisfacente
	commissario Deyme				0,8	
	commissario Tolosa				0,8	
	commissario Ciuchi				0,8	
		max punti	70		61,00	TOTALE PUNTI OTTENUTI

La Commissione giudicatrice, quindi, riprende le operazioni di gara e procede ad esaminare il Progetto tecnico contenuto nella Busta "2 - Offerta tecnica" (mentre la restante busta sigillata contenente l'offerta economica viene messa da parte) pervenuta dall'operatore C.I.L.T.E SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS, al fine di valutare detto progetto nel rispetto dei criteri sopra indicati.

La Commissione procede e formula i giudizi sotto riportati:

1	completezza dell'esposizione progettuale e coerenza del progetto rispetto alle finalità e agli obiettivi del servizio	max punti	5	punti	2,00	Esposizione poco coerente con le finalità e gli obiettivi del servizio (in particolare vengono descritti interventi e prestazioni proprie di una R.S.A./R.A.F.).
	commissario Deyme				0,40	
	commissario Tolosa				0,40	
	commissario Ciuchi				0,40	
2	coerenza e funzionalità dell'impianto organizzativo previsto per la gestione globale del servizio	max punti	5	punti	2,50	Appena sufficiente, in quanto si limita a riportare le prescrizioni del capitolato senza delinearne compiutamente l'impianto organizzativo proposto per la gestione globale del servizio
	commissario Deyme				0,50	
	commissario Tolosa				0,50	
	commissario Ciuchi				0,50	

3	metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura che si intendono adottare nella gestione della quotidianità del servizio	max punti	5	punti	1,00	Non sufficiente in quanto limitato alla gestione di anziani non autosufficienti e già seguiti dai servizi socio-sanitari territoriali
	commissario	Deyme			0,20	
	commissario	Tolosa			0,20	
	commissario	Ciuchi			0,20	
4	pianificazione del servizio che si intende adottare e le soluzioni organizzative previste per assicurare la funzionale integrazione e coordinamento tra le prestazioni richieste e descritte nel capitolato	max punti	5	punti	3,00	Viene sviluppato in modo dettagliato il piano di lavoro del Coordinatore tecnico, descritte le modalità di coordinamento dell'equipe, ma è carente la descrizione delle soluzioni organizzative previste per assicurare il coordinamento e l'integrazione tra le prestazioni richieste e descritte nel capitolato.
	commissario	Deyme			0,60	
	commissario	Tolosa			0,60	
	commissario	Ciuchi			0,60	
5	metodi, tecniche e pratiche professionali qualificanti rispetto al lavoro di cura per promuovere l'accoglienza e l'orientamento ai servizi delle Case e alla rete dei servizi	max punti	5	punti	3,00	Abbastanza soddisfacente la proposta dei metodi e delle tecniche professionali per la gestione della quotidianità e delle eventuali emergenze e vigilanza sulle situazioni a rischio
	commissario	Deyme			0,60	
	commissario	Tolosa			0,60	
	commissario	Ciuchi			0,60	
6	proposta di pianificazione dei servizi di socializzazione e animazione	max punti	5	punti	3,00	Discreta la proposta di pianificazione illustrata, scarsa attenzione alla necessità di presidiare la presenza concomitante di persone con esigenze e problematiche diverse
	commissario	Deyme			0,60	
	commissario	Tolosa			0,60	
	commissario	Ciuchi			0,60	
7	modalità di realizzazione dei rapporti sinergici con le altre agenzie del territorio che possono essere coinvolte nelle attività del servizio oggetto dell'appalto	max punti	5	punti	3,00	Sufficiente, anche se si rileva un'analisi e una conoscenza del territorio di riferimento ancora da elaborare
	commissario	Deyme			0,60	
	commissario	Tolosa			0,60	
	commissario	Ciuchi			0,60	
8	criteri e sistemi di verifica, con indicatori misurabili, utili per la valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità dei servizi offerti	max punti	5	punti	3,50	Soddisfacente la proposta
	commissario	Deyme			0,70	
	commissario	Tolosa			0,70	
	commissario	Ciuchi			0,70	

9	strumenti che si intendono adottare per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e modalità del loro utilizzo	max punti	5	punti	3,50	Soddisfacente la proposta
	commissario	Deyme			0,70	
	commissario	Tolosa			0,70	
	commissario	Ciuchi			0,70	
10	modalità di organizzazione del servizio mensa	max punti	5	punti	1,00	Il servizio di ristorazione complessivo è mancante dell'illustrazione tecnica richiesta e precisamente descritta nel disciplinare, finalizzata alla verifica di conformità alle prescrizioni del capitolato. Viene descritta in modo particolare la sola organizzazione del servizio ai tavoli.
	commissario	Deyme			0,20	
	commissario	Tolosa			0,20	
	commissario	Ciuchi			0,20	
11	modalità di organizzazione per la consegna dei pasti domiciliari con riguardo alla gestione degli imprevisti e alla segnalazione di problematiche rilevate	max punti	5	punti	4,50	Dettagliate le modalità del servizio a domicilio e l'organizzazione in risposta delle eventuali emergenze.
	commissario	Deyme			0,90	
	commissario	Tolosa			0,90	
	commissario	Ciuchi			0,90	
12	proposte di interventi aggiuntivi e/o migliorativi per fornire servizi di eccellenza alla comunità locale, innovativi rispetto alle soluzioni tradizionali e integrati nella rete territoriale, da attivarsi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario	max punti	5	punti	3,50	Apprezzabili proposte e coerenti con la tipologia del servizio
	commissario	Deyme			0,70	
	commissario	Tolosa			0,70	
	commissario	Ciuchi			0,70	
13	misure di riduzione dell'impatto ambientale, applicabili al complesso della gestione	max punti	5	punti	3,50	Soddisfacenti le misure proposte
	commissario	Deyme			0,70	
	commissario	Tolosa			0,70	
	commissario	Ciuchi			0,70	
15	assorbimento di operatori già in servizio e progetti di inserimento di persone svantaggiate di cui all'art. 26 del capitolato speciale	max punti	5	punti	4,00	Proposta aderente e completamente soddisfacente
	commissario	Deyme			0,80	
	commissario	Tolosa			0,80	
	commissario	Ciuchi			0,80	
		max punti	70		41,00	TOTALE PUNTI OTTENUTI

La Commissione conclude i lavori e il Presidente dà atto che il giorno 15.04.2016 alle ore 09,00, verrà data lettura pubblica dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche e si procederà all'apertura della buste contenenti le offerte economiche e all'attribuzione del punteggio finale ottenuto da ciascun concorrente e si determinerà la graduatoria di gara, applicando i criteri e le formule in base a quanto descritto dagli atti di gara e, in particolare, al punto 13 del bando di gara.

La Commissione giudicatrice alle ore 15,45 dichiara chiusa la seduta riservata e il Presidente dispone che i plichi contenenti l'offerta tecnica, l'offerta economica, nonché la documentazione amministrativa vengano custoditi in luogo chiuso e inaccessibile a terzi estranei.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

Dr.ssa. Federica DEYME



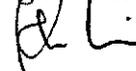
Il Componente

Dr.ssa Irles Tolosa



Il Componente

Sig.a Rita Ciuchi



Segretario verbalizzante

Sig.a Mariella Capobianco

