

**CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA**  
**COMUNI DI MONCALIERI – LA LOGGIA - TROFARELLO**  
**ENTE APPALTANTE**  
**COMUNE DI LA LOGGIA**

Città metropolitana di Torino - C.A.P. 10040

Cod. Fisc. 84500810019 Tel. 0119627956- fax 0119629903

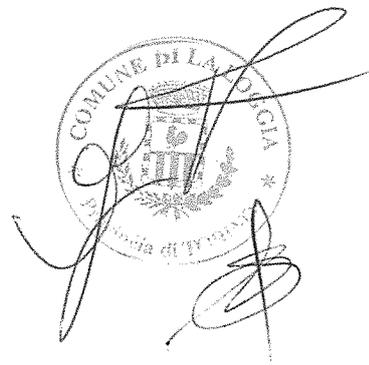
**Verbale di gara n. 2 – Fase tecnica - Seduta riservata.**

**Oggetto: Procedura aperta per affidamento del servizio di gestione globale del ciclo delle violazioni al codice della strada.**

L'anno 2017, il giorno 23 del mese di maggio, alle ore 9:45 presso la sala consiliare sita al piano terreno del palazzo comunale, ha luogo l'esperimento della gara per l'aggiudicazione dell'appalto di cui in oggetto.

La Commissione Giudicatrice, nominata, ai sensi dell'art. 4, comma 1 e 2, del vigente disciplinare per il funzionamento della Centrale Unica di Committenza, con Determinazione del Dirigente Settore Gare appalti e acquisti del Comune di Moncalieri n. 905 in data 23/05/2017, è così composta:

1. PRELATO Pierangelo, Comandante Polizia Municipale del Comune di La Loggia – in qualità di Presidente;
2. CAROLI Lucia, Vice Comandante Polizia Municipale di La Loggia – in qualità di Componente;
3. BOSSO Silvano, Comandante Polizia Municipale del Comune di None – in qualità di Componente;



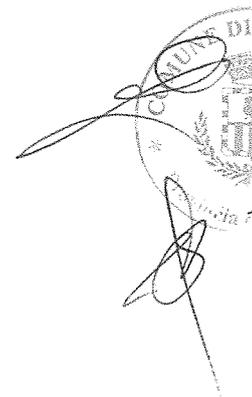
4. COSTELLA Alberta – Istruttore amministrativo Servizio  
Segreteria – in qualità di segretario verbalizzante.

Premesso che:

- con determinazioni a contrarre del Comune di La Loggia n. 50 del 18/02/2017 e n. 51 del 20/02/2017 e determinazione a contrarre della CUC n. 529 del 23/03/2017, si stabiliva di procedere all'appalto del servizio di gestione globale del ciclo delle violazioni al codice della strada, mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.Lgs. 50/2016, in relazione ai parametri di valutazione specificati al punto del disciplinare;

- che la Commissione di Gara, nominata, ai sensi dell'art. 4, comma 1 e 2, del vigente disciplinare per il funzionamento della Centrale Unica di Committenza, con determinazione del Dirigente Settore Gare appalti e acquisti del Comune di Moncalieri n.881 in data 18/05/2016, si è riunita presso il Comune di Moncalieri in data 18/05/2016 e, come si evince dal verbale di seduta ha proceduto all'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa delle ditte partecipanti, constatandone la regolarità e dichiarandone l'ammissione. Le ditte ammesse alla gara risultano le seguenti:

1. MAGGIOLI S.p.A.
2. FINTEL ENGINEERING S.r.l. in avvalimento con  
EURODATA



PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE GLOBALE  
DEL CICLO DELLE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA -

CODICE CIG 698341505E

Griglia di pesatura dell'offerta tecnica

1. Gestione del servizio  
Modalità di organizzazione del servizio

SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane	Maggioli S.p.A.	Fintel Engineering
<p>Impiego personale dedicato n. 2 unità presso sede comando per un numero di ore da concordare con comando – non viene evidenziato il front office - carente nella fase descrittiva dell'organigramma struttura organizzativa – MA COMUNQUE definisce personale e ruoli – controllo direzionale del personale impiegato</p>	<p>dettagliata descrizione con personale dedicato n. 2 unità presso sede comando impiegate per un numero di ore da adeguarsi effettivamente al volume di verbali da lavorare e per il front office esteso a tutto l'orario di apertura al pubblico del comando (21,5) – controllo direzionale del personale impiegato presso comando locale</p>	<p>superficiale la descrizione dell'organigramma struttura organizzativa - vengono indicate ore di servizio front office (16) che vanno calibrate con durata apertura al pubblico (dichiara disponibilità a modifica degli orari) – <u>indica impiego n. 1 unità x complessive 30 ore compreso front office</u> – la gestione rimane piuttosto rigida</p>

COMUNE DI LA LOGGIA  
Provincia di TORINO

## 1. Gestione del servizio

### Protocollo delle procedure e tempi di esecuzione delle prestazioni

SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane	Maggioli S.p.A.	Fintel Engineering
<p>si rileva un semplice controllo dei flussi prima che diventino verbali di contestazione (descrizione sommaria dei flussi) – si evidenzia complessità delle procedure di rinotificazione con aggravamento del procedimento in relazione al numero dei verbali oggetto di rinotifica da parte del comando polizia locale - per la gestione sistema sottrazione punti e trasmissione dei documenti alle autorità competenti viene indicato genericamente la formazione delle liste conseguenti ai mancati adempimenti all'art.126 bis del cds – evidenziano tutte le procedure del front office, ma al fine di tutelare il diritto alla privacy rappresentano una rigidità e complessità gestionale in relazione alle dimensioni del comando polizia locale - Soddisfatte le tempistiche di attivazione ed esecuzione delle prestazioni</p>	<p>si rileva un processo particolarmente codificato nella validazione dei flussi prima che diventino verbali di contestazione – corretta e speditiva procedura di rinotificazione dei verbali non notificati tramite banche dati di riferimento – per la rinotifica gestione verbali inviati a locatari ha una convenzione con ANIASA per ottenere direttamente dalle società locatarie i dati dei conducenti degli autoveicoli. - per la gestione sistema sottrazione punti e trasmissione dei documenti alle autorità competenti viene dettagliato in forma puntuale e precisa l'attività da svolgersi in merito art.126 bis del cds – per quanto concerne l'attività di front office viene puntualizzato altresì il supporto tramite call center dalla sede centrale, front office multimediale ed altri servizi aggiuntivi che verranno riportati al punto III (migliorie del servizio) – Soddisfatte le tempistiche di attivazione ed esecuzione delle prestazioni</p>	<p>si rileva un semplice controllo dei flussi prima che diventino verbali di contestazione (descrizione sommaria dei flussi) – per la rinotifica gestione verbali inviati ai locatari evidenzia la convenzione che dà diritto di accesso alla banca dati – per la gestione sistema sottrazione punti e trasmissione dei documenti alle autorità competenti viene indicato genericamente l'art.126 bis del cds – non viene approfondito il servizio per snellire e ottimizzare le attività di front office - Soddisfatte le tempistiche di attivazione ed esecuzione delle prestazioni</p>

### Gestione del servizio

SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane	Maggioli S.p.A.	Fintel Engineering
PUNTI 25	PUNTI 50	PUNTI 37

COMUNE DI TOLMEINA  
 Provincia di Tolmeina

## 2. Aggiornamento del personale addetto e del software gestionale

### Progetto di formazione professionale

SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane	Maggioli S.p.A.	Fintel Engineering
vi è un numero di ore e giorni notevole di formazione al personale agli operatori preposti seppure ridondante nella sua stesura	la società mette a disposizione del personale formato di materiale illustrativo in formato cartaceo oppure digitale e manuali operativi – garantisce altresì una autoformazione illimitata e costante di libero accesso da parte degli addetti del comando (formazione aggiuntiva)	non viene specificato quali sono le modalità di interfacciamento con il software gestionale in uso – seppure appare sufficiente il piano di formazione professionale risulta nella sua enunciazione troppo generalizzato

## 2 Aggiornamento del personale addetto e del software gestionale

### Progetto di assistenza tecnica

SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane	Maggioli S.p.A.	Fintel Engineering
viene proposta con ampia priorità in help desk e solo marginalmente tramite l'invio di un operatore presso il comando	risulta dettagliatamente specificato e ottimale per il servizio richiesto	seppur garantendo l'intervento nell'immediato non si sofferma in modo dettagliato sulle modalità utilizzate per il servizio di assistenza

SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane	Maggioli S.p.A.	Fintel Engineering
PUNTI 6	PUNTI 10	PUNTI 7



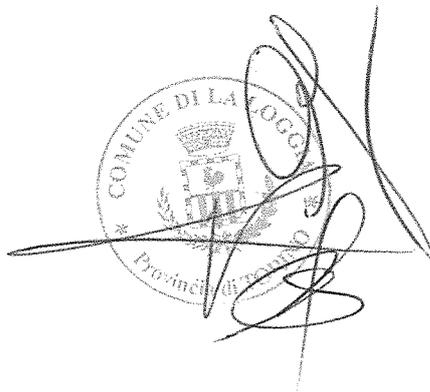
Handwritten signatures and initials, including a large signature and the initials 'RA'.

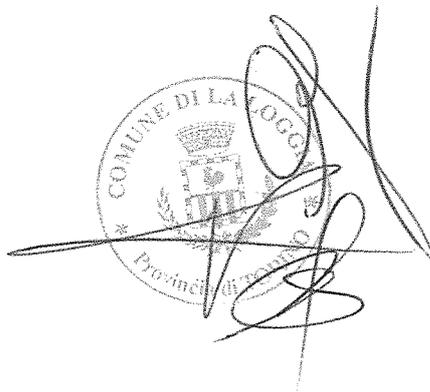
**3. Migliorie al servizio  
Prestazioni aggiuntive e modalità gestionali**

<b>SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane</b>	<b>Maggioli S.p.A.</b>	<b>Fintel Engineering</b>
<p>vengono offerti servizi di banche dati ormai comunemente impiegati nell'ordinarietà (ad esempio rinotificazione dei verbali non notificati). Si evidenzia che in base alle dimensioni del comando non sono utilizzati ed apprezzati come si dovrebbe i software autoparco, vestiario, armi, turni, Ri.V.O.L.i. (l'utilizzo dei 15 tablet non è proporzionato al numero degli addetti e della tipologia di attività di Polizia Stradale svolta dagli operatori).</p>	<p>La società oltre a svariati aspetti migliorativi in termini di servizi e procedure opzionali e attivabili in caso il comando sia interessato si evidenzia di particolare interesse quanto di seguito riportato: la società provvederà alla fornitura di un tablet per le attività del comando di polizia unitamente a due app "prontuario CDS" e "codice della Strada" , provvederà alla fornitura altresì di una app che sia su strada che in ufficio renderà possibile consultare con un'unica interrogazione tutte le banche dati con cui il comando ha attiva una convenzione – la società fornirà un aggiornamento del software per gestire quanto previsto dal D.Lgs.118/2011 in merito all'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio. Si ha la possibilità di ricondurre gli importi accertati e/o pagati a un ben determinato periodo di competenza utile per le previsioni di bilancio.</p>	<p>La proposta di utilizzare il software aziendale denominato CHIPSWEB seppur proposto come miglioria del servizio con tasso di successo garantito, nel capitolato all'art.1 viene espressamente richiesto di mantenere l'attuale software gestionale. Desta pertanto perplessità a questa Commissione l'affermazione che il "mantenimento di un sistema che mira a trasferire un software e la relativa base dati da una piattaforma ad un'altra è un tipo di progetto che presenta un tasso di fallimento elevatissimo".</p>
<b>PUNTI 6</b>	<b>PUNTI 10</b>	<b>PUNTI 4</b>

**PUNTEGGIO TOTALE**

<b>SAPIDATA S.p.A. - Poste Italiane</b>	<b>Maggioli S.p.A.</b>	<b>Fintel Engineering</b>
<b>PUNTI 37</b>	<b>PUNTI 70</b>	<b>PUNTI 48</b>





### 3. SAPIDATA S.p.A.

Ciò premesso, in data odierna, la Commissione Tecnica procede alla valutazione qualitativa delle offerte tecniche presentate dalle ditte sopra citate, ammesse alla gara, sulla base dei criteri e punteggi stabiliti nel disciplinare di gara.

La Commissione nell'esaminare le offerte tecniche assegna i seguenti punteggi totali, come riportati dettagliatamente nella tabella allegato

A) al presente verbale:

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| 1. MAGGIOLI S.p.a.           | punti 70 |
| 2. FINTEL Engineering S.r.l. | punti 48 |
| 3. SAPIDATA S.p.a.           | punti 37 |

Le buste contenenti le offerte tecniche vengono inserite unitamente a quelle contenenti la documentazione amministrativa nelle rispettive buste consegnate dalla CUC.

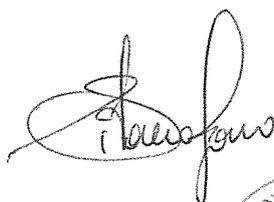
La seduta di gara viene tolta alle ore 17:00.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE



I TESTIMONI



Il Segretario verbalizzante



